

## 平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	潮田公園コミュニティハウス
対象期間	平成 28 年 4 月 1 日 ~ 平成 29 年 3 月 31 日
指定管理者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実施日	平成29年6月15日(木)
点検方法	業務点検実施マニュアルに基づき、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り検査により実施
講評	<p>潮田公園指定管理者や活動団体と連携・協力して、親子向けの事業を数多く計画し、予定通り実施されています。事業実施のほか、敷地や建物の維持管理等においても潮田公園指定管理者と十分に情報共有がなされ、良好な関係が構築されています。また、活動場所の提供など、自治会町内会への活動支援も積極的に行っています。</p> <p>立地条件や活動者の高齢化から、夜間の稼働率が伸び悩む中、夜間の新規事業を企画・実施したり、また、自主事業から新たなサークル団体を誕生させるなど、常に地域や利用者のニーズ把握に努め、課題意識を持ち、かつ、課題を解決していこうという姿勢が評価できます。引き続き、地域をはじめ、区や区民活動支援センターと連携・協力し、地域の課題解決や魅力づくりにつながる取組を進めてください。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)  
業務点検結果シート(平成28年度総括)

施設名 潮田公園コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	制度外施設
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は、ほぼ横ばい(前年比96%)である。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	日中はほぼ横ばいの状況だが、夜間は新規自主事業を実施しても参加者が集まらない状況にある。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行されている。 制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	開催回数:137回、参加者:延3,502人 自治会町内会や活動団体、潮田公園と連携・協力し事業を実施した。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	勤務予定表に基づき、適正な勤務時間であった。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理されている(購入備品は、備品一覧と現物を確認済)。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱を設置しているも投稿はなく、口頭での要望(1件)についても迅速かつ適切な対応がとられている。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	積極的に取り組んでいる。(取組の詳細は、特筆すべき事項参照)
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付の対応は親切・丁寧であり、館内は清潔に保たれている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	具体的な改善計画が示されている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	受付方法や空き室情報等が分かりやすく掲示されているとともに受付に備付けられている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	全職員が研修を受講するとともに、ミーティング時に具体的な事例をあげて周知徹底を図っている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	自衛消防隊、通報連絡班、避難誘導班など、役割ごとに整理されたマニュアルを作成。また、事務室内の白板に緊急連絡網や避難経路図を掲示。なお、4月1日から防犯カメラ設置も設置している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	消防計画の作成・提出状況
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適切に作成・提出されている。 適切に加入されている(保険証券(写)提出済)。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	協会主催の研修のほか、行政・民間の研修も活用し積極的に受講している。
	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	3R夢プランに沿った分別や資源化の取組を実施。また、市内中小企業(特に地元)に優先発注している。
随時	運営協議会	日時、場所、出席者、議題、意見等	開催:6月20日 出席者:13人 議題:事業報告・計画、予決算、課題等意見交換
	利用者会議		開催:5月23日 出席者:31人 議題:事業報告・計画、予約方法、その他意見交換
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	29年度天井・外壁改修、手すり改修工事を実施予定、室内手すり改修のため7日間の休館を見込んでいる。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■例年実施しているグリーンカーテンに加え、今年度は全蛍光灯管を省エネタイプへ交換。環境に配慮した経費節減に取り組み、かつ利用者にも好評をいただいている。</li> <li>■除草などについては潮田公園の指定管理者と協力して実施している。</li> <li>■「地域の図書館」としての機能を充実するため、利用者の声も踏まえて、図書の購入、配架、管理、廃棄本の再利用に取り組んでいる。</li> </ul>		なし