

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市潮田地区センター
対 象 期 間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実 施 日	平成30年6月15日(金)
点 検 方 法	業務点検の実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り調査により実施した。
講 評	<p>利用者への接遇は丁寧に行われ、施設内も整理整頓がなされており、管理運営は適切に行われています。</p> <p>夏と冬のロビーコンサート、潮田中学校マーチングバンドによる演奏会、管弦楽団「ヨコハマベイフィルハーモニー」による出前コンサートなど、音楽にまつわる自主事業を多く実施し、地域の方々に親しまれています。</p> <p>本年度はさらに、「けん玉」と「ポッチャ」を楽しめる場所としてPRに励み、特色のある施設づくりにチャレンジした点が評価できます。</p> <p>今後も引き続きPRを継続して、「けん玉」と「ポッチャ」が潮田地区センターの恒例行事として地域に浸透することを期待しています。</p>
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入は予算対比108.1%。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度比1%増。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	全体の稼働率は前年と同様程度の53.6%。小会議室が55.3%(前年度から8.1%増)。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	予算書に基づき適正に執行されている。 利用者用物品購入、通信カラオケレンタル費などに1065千円が執行されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	幅広い年代を対象に事業が実施され、延べ6,661人(秋まつり4,192人を含む)が参加。地域の様々な団体と協働して事業企画を行っている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に処理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からのご意見・ご要望に対し、適宜対応がとられている。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	省エネの観点から積極的に経費削減を行いながら、施設全体の魅力向上にも努めている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	館内の巡視が適宜行われている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	平成29年度の自己評価に基づき、平成30年度の目標設定が行われている。また、具体的な手法についても計画されている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口で利用方法を掲示する等、利用者へ周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
		消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみの持ち帰り、節電などへの理解・協力を利用者へ呼びかけている。また、市内中小企業へ優先発注に努めている。	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	委員会は、6月に開催。前年度の事業報告及び今年度の事業計画・予算等の報告。利用者会議は、6月、9月に開催。委員会メンバー及び利用者とは様々な意見交換を行う。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫煙の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>■こまめに貸出し品に対してアルコール消毒するなど、次の利用者が気持ちよく利用いただけるよう、心掛けている。</p> <p>■季節に合った館内の装飾に力を入れており、利用者から好評を得ている。</p>		特になし