

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市鶴見スポーツセンター
対 象 期 間	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日
指 定 管 理 者	公益財団法人 横浜市体育協会
実 施 日	平成30年6月20日(水)
点 検 方 法	業務点検の実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り調査により実施した。
講 評	<p>利用者への接遇は丁寧に行われ、施設内も整理整頓がなされており、管理運営は適切に行われています。</p> <p>鶴見区制90周年を迎えた本年度は、各団体が「90」をテーマにパフォーマンスを披露する区民還元イベントの開催や、初開催となる鶴見区ランニングフェスタへの協力など、区制90周年の盛り上げに大きく寄与していただきました。</p> <p>また、東京2020オリンピック・パラリンピックに向けた取り組みとして、公式応援プログラム「千羽鶴を作ろう！～1000 Days to Go!～」の開催や区民文化センターとの共催によるロビーコンサートの実施など、自国開催への機運醸成にも貢献していただきました。</p> <p>今後もスポーツ振興を中心とした様々な取り組みを通じて、地域活性化を促進することを期待しています。</p>
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	利用料金収入は予算対比110.8%。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度比1.5%増。
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	体育室:は93% (前年度から1%増)、研修室は77% (前年度から3%増)、トレーニング室は100% (前年度も100%)。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	予算書に基づき適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	制度外施設
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	多職種・多世代向けのスポーツ教室が実施され、延べ70,528人が参加。また、時間外事業や物販事業を拡大し、利用者の利便性向上に努めている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に処理されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からのご意見・ご要望に対し、適宜対応がとられている。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	施設利用における利便性を向上させながら、施設全体の魅力向上にも努めている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	館内の巡視が適宜行われている。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	制度外施設
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口で利用方法を掲示する等、利用者へ周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
		消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入している。
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみの持ち帰り、節電などへの理解・協力を利用者へ呼びかけている。また、市内中小企業へ優先発注に努めている。	
随時	運営委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	制度外施設
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	施設利用中に発生した急病・負傷事案に対して、状況に応じた対応が取られている。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫煙の対応が必要又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>■横浜市健康福祉局の「優待施設利用促進事業」に協力し、毎月5日・15日に濱ともカードの提示による利用料金の割引サービスを実施した。</p> <p>■施設内に公衆無線LAN(Wi-Fi)サービス導入し、利用者の利便性向上につながった。</p> <p>■館内美化に力を入れており、利用者が施設を気持ちよく利用できるよう努めている。</p>		特になし

(別添)

事故報告(鶴見スポーツセンター)

日時	事故の概要	対応
4月13日(木)	職員が出勤すると、火災報知器が館内に鳴り響いていた。自動火災報知設備を確認したところ、「第二体育室天井裏」のランプが点灯していた。	消防署へ通報し、警備会社による見回り及び確認も行うが異常は見当たらず。後日、火災報知器を交換した。