

## 令和2年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市潮田地区センター
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実施日	令和3年6月2日(水)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設の立ち入り調査により実施した。
講評	利用者への接遇は丁寧に行われ、施設内も整理整頓が行われており、管理運営は適切に行われています。今年度は新型コロナ感染予防のため4、5月休館となり、その後開館してからも、緊急事態宣言に伴う利用制限のために、利用者・利用金額実績が前年比で減少しましたが、その後、感染防止対策をとった上で自主事業の再開や、会議室、体育室の利用を進めていただきました。子育て相談教室を初めとして、様々な国・出自の人が集まる鶴見区における多文化共生の映画上映、高齢者が家に閉じこもらないように健康維持や社会参加を目的とした事業等、幅広い年代、出自を対象とした自主事業を企画、開催されています。今後も引き続き、地域の各団体・町内会・ボランティアと連携して、コミュニティの醸成、地域連帯の意識形成を図る活動拠点としての役割を期待しています。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 業務点検結果シート(令和2年度総括)

施設名 横浜市潮田地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果	
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は目標対比60.71% (4、5月は新型コロナ感染拡大防止のため休館)	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度比64%減 (4、5月は新型コロナ感染拡大防止のため休館)	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率は39%(体育室は88.8%)	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	予算書に基づき適正に執行されている。 利用者用の書籍代をはじめ、カラオケ通信費、麻雀卓などに760千円が執行されている。	
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	幅広い年代を対象に事業が実施され、延べ452人が参加。歌声喫茶や体を動かす事業は新型コロナ感染予防のため実施できなかったが、鶴見区の歴史を学べる講座などを開催し、好評を得た。	
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。	
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。	
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。	
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	令和2年度はなし。	
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	令和2年11月にアンケートを実施、利用者からのご意見・ご要望に対し、適宜対応がとられている。	
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている。		
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館内の利用案内だけでなく、新型コロナ感染拡大防止に伴う利用者へのお願い(マスク着用等)についても、館内のいたるところに貼っており、利用者に周知されている。	
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。	
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。	
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
			加入している。	
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。	
	研修	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。	
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	横浜市のごみゼロルート回収に基づき適切に分別してゴミを廃棄している。廃棄予定の図書を利用者に譲渡してゴミを削減している。施設修繕など横浜市市内中小企業に優先的に発注している。		
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和2年8月に書面開催を行った。	
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	新型コロナ感染拡大防止に伴い対面での会議は中止し、アンケートをとって、結果を館内に掲示した。	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし	
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし	
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし	
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし	
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし	
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし		
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項	
	<p>■横浜市には児童館がないため、地区センターが子育ての機能を果たせるよう、けん玉道場、子育て相談等、自主事業を工夫し実施している。</p> <p>■高齢者の社会参加、健康維持に力を入れている(スマホ講座等)。</p> <p>■鶴見区の魅力、文化、歴史を伝えるため、地域に詳しい講師を読んで講座を開催している。</p>		特になし	