

令和2年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市駒岡地区センター
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社
実施日	令和3年5月27日(木)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設の立ち入り調査により実施した。
講評	利用者への接遇は丁寧に行われ、施設内も整理整頓が行われており、管理運営は適切に行われています。今年度は新型コロナ感染予防のため4、5月休館となり、その後開館してからも、緊急事態宣言やまん延防止措置に伴う利用制限のために、利用者・利用金額実績が前年比で減少しましたが、その後、感染防止対策をとった上で自主事業の再開や、会議室、体育室の利用を進めていただきました。休館している間に備品・おもちゃ等消毒、施設内の整理整頓を進めていただき、ありがとうございました。コロナ禍において子ども食堂の重要性が増していますが、館内で料理できなかつたり、食材の調達滞るなか、創意工夫で地区センター休館時も事業を継続いただき、ありがとうございます。また、小学生特区として会議室や体育室の開放を行うなど、子どもが安心して利用できる心地いい環境づくりに努めていらっしゃいます。新しいアイデアや発想力と行動力を生かし、今後も新しい取り組みにチャレンジしていくことを期待しています。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和2年度総括)

施設名 横浜市駒岡地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は目標対比54% 新型コロナ感染拡大防止により、音楽室、小中会議室、工芸室の利用率が落ちている。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度比71%減
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率は35.9%(体育室は91.6%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	予算書に基づき適正に執行されている。 子ども食堂用冷凍庫購入、webアクセシビリティ対応費(ホームページ見直し)、新型コロナ感染予防対策お知らせ印刷費用、等
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	新型コロナ感染予防対応により、大人数が参加するお祭りやコンサートは中止したが、幅広い年代を対象に事業が実施され、延べ1,409人が参加。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	提案書に記載されている人員に対してコミュニティスタッフを1名増員し、サービス向上に努めた。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。建築基準法12条点検での指摘事項対応済み。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適宜実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者にアンケートをとったり、利用者の集いを開催したりして、利用者ニーズの把握と対応に努めている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	窓口で利用方法を掲示する等、利用者へ周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
		消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	市内中小企業への発注、光熱水費削減等のSDGsの取り組み、適切な廃棄物処理、等、市の施策実現に貢献している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	7月に開催。前年度の事業報告及び今年度の事業計画・予算等の報告。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	12月に開催。各報告及び利用者との様々な意見交換を行う。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	適切に施設の維持管理・点検が行われている。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	ゴーヤを植えて緑のカーテンを作ったり、小学生特区と名付けて会議室を小学生限定で無料で貸し出すサービスを行ったりするなど、利用者にとって心地いい環境づくりを心がけて運営している。		特になし