

**令和4年度 「横浜市矢向地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(R4.04.01～R5.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,200,000		38,200,000	38,200,000	0	
利用料金収入	3,405,000		3,405,000	3,634,560	229,560	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	410,000		410,000	323,800	86,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	1,862,000	1,862,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
横浜市による運営支援（追加）	0		0	0	0	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による追加分の運営支援
横浜市による運営支援（その他）	0		0	0	0	
雑入	487,000	0	487,000	306,299	180,701	
印刷代	90,000		90,000	46,422	43,578	
自動販売機手数料	396,000		396,000	214,417	181,583	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	1,000		1,000	45,460	44,460	
<b>収入合計</b>	<b>42,502,000</b>	<b>0</b>	<b>42,502,000</b>	<b>44,326,659</b>	<b>1,824,659</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,927,000</b>	<b>0</b>	<b>21,927,000</b>	<b>22,481,390</b>	<b>554,390</b>	
給与・賃金	20,167,000		20,167,000	20,909,809	742,809	館長・副館長及び時給職員19名
社会保険料	1,100,000		1,100,000	1,120,063	20,063	
通勤手当	500,000		500,000	308,380	191,620	常勤職員・時給職員
健康診断費	40,000		40,000	23,138	16,862	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	120,000		120,000	120,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>1,407,000</b>	<b>0</b>	<b>1,407,000</b>	<b>1,578,737</b>	<b>171,737</b>	
旅費	5,000		5,000	7,414	2,414	出張旅費
消耗品費	500,000		500,000	494,152	5,848	事務消耗品費
会議賄い費	30,000		30,000	14,991	15,009	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	170,000		170,000	160,538	9,462	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	82,000	0	82,000	81,840	160	
横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	リース経費等
備品購入費	60,000		60,000	228,800	168,800	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	19,000		19,000	18,740	260	
職員等研修費	6,000		6,000	0	6,000	
振込手数料	10,000		10,000	17,490	7,490	
リース料	175,000		175,000	106,480	68,520	
手数料	350,000		350,000	448,292	98,292	
地域協力費	0		0	0	0	地域イベントの協力費等
<b>事業費</b>	<b>800,000</b>	<b>0</b>	<b>800,000</b>	<b>675,603</b>	<b>124,397</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	800,000		800,000	675,603	124,397	
自主事業費	0		0	0	0	イベントの実施
<b>管理費</b>	<b>14,272,000</b>	<b>0</b>	<b>14,272,000</b>	<b>18,230,084</b>	<b>3,958,084</b>	
光熱水費	8,960,000	0	8,960,000	10,291,116	1,331,116	
電気料金	4,600,000		4,600,000	5,530,896	930,896	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	2,635,738	535,738	
水道料金	2,260,000		2,260,000	2,124,482	135,518	
清掃費	2,020,000		2,020,000	2,640,528	620,528	日常・定期清掃費
修繕費	250,000		250,000	1,981,703	1,731,703	
機械警備費	250,000		250,000	253,440	3,440	
設備保全費	2,792,000	0	2,792,000	3,063,297	271,297	
空調衛生設備保守	1,068,000		1,068,000	1,077,733	9,733	
消防設備保守	150,000		150,000	152,064	2,064	
電気設備保守	1,260,000		1,260,000	1,425,876	165,876	
害虫駆除清掃保守	34,000		34,000	34,500	500	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	280,000		280,000	373,124	93,124	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,446,000</b>	<b>0</b>	<b>1,446,000</b>	<b>1,398,394</b>	<b>47,606</b>	
事業所税	0		0	5,823	5,823	
消費税	1,446,000		1,446,000	1,388,371	57,629	
印紙税	0		0	4,200	4,200	
その他（ ）	0		0	0	0	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>1,515,000</b>	<b>0</b>	<b>1,515,000</b>	<b>704,951</b>	<b>810,049</b>	
本部分	1,515,000		1,515,000	704,951	810,049	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0	0	0	
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,135,000</b>	<b>0</b>	<b>1,135,000</b>	<b>1,181,092</b>	<b>46,092</b>	
<b>支出合計</b>	<b>42,502,000</b>	<b>0</b>	<b>42,502,000</b>	<b>46,250,251</b>	<b>3,748,251</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,923,592</b>	<b>1,923,592</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入	396,000			214,417		
管理許可・目的外使用許可支出	82,000			81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				132,577		

(様式1)

施設名 横浜市矢向地区センター

令和4年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	303,260	7,740	311,000	283,750	109.60	293,780	105.86
5月	292,920	4,080	297,000	283,750	104.67	277,840	106.90
6月	300,660	10,300	310,960	283,750	109.59	286,650	108.48
7月	302,290	7,680	309,970	283,750	109.24	305,130	101.59
8月	287,340	19,300	306,640	283,750	108.07	247,240	124.03
9月	307,610	15,980	323,590	283,750	114.04	187,730	172.37
10月	289,150	3,540	292,690	283,750	103.15	203,250	144.00
11月	288,450	2,600	291,050	283,750	102.57	178,660	162.91
12月	280,850	7,100	287,950	283,750	101.48	179,450	160.46
1月	273,560	5,920	279,480	283,750	98.50	161,070	173.51
2月	282,540	13,240	295,780	283,750	104.24	152,250	194.27
3月	318,990	9,460	328,450	283,750	115.75	295,610	111.11
合計	3,527,620	106,940	3,634,560	3,405,000	106.74	2,768,660	131.28

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和4年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	303,260	7,740	311,000
5月	292,920	4,080	297,000
6月	300,660	10,300	310,960
7月	302,290	7,680	309,970
8月	287,340	19,300	306,640
9月	307,610	15,980	323,590
10月	289,150	3,540	292,690
11月	288,450	2,600	291,050
12月	280,850	7,100	287,950
1月	273,560	5,920	279,480
2月	282,540	13,240	295,780
3月	318,990	9,460	328,450
合計	3,527,620	106,940	3,634,560

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,034	3,328	5,362	272	591	217	122	106	652	1,134	667	1,601	5,362	5,670	95%
5月	30	2,052	3,198	5,250	210	569	248	103	67	743	1,177	667	1,466	5,250	5,491	96%
6月	29	2,102	3,673	5,775	289	660	194	75	74	666	1,361	796	1,660	5,775	5,778	100%
7月	30	3,210	4,263	7,473	253	621	337	149	108	1,312	1,871	950	1,872	7,473	6,176	121%
8月	30	2,255	3,027	5,282	211	584	508	178	80	690	1,115	660	1,256	5,282	5,131	103%
9月	29	2,134	3,747	5,881	334	653	230	90	91	708	1,367	715	1,693	5,881	3,208	183%
上半期計	177	13,787	21,236	35,023	1,569	3,678	1,734	717	526	4,771	8,025	4,455	9,548	35,023	31,454	111%
10月	30	2,520	5,090	7,610	429	856	467	95	93	841	1,749	748	2,332	7,610	3,347	227%
11月	29	2,363	3,899	6,262	295	662	380	71	76	761	1,440	791	1,786	6,262	3,147	199%
12月	26	2,415	3,652	6,067	395	678	345	84	47	871	1,358	657	1,632	6,067	3,044	199%
1月	26	2,294	3,566	5,860	434	628	250	91	71	791	1,361	664	1,570	5,860	2,622	223%
2月	27	2,299	3,574	5,873	355	684	269	134	89	707	1,210	719	1,706	5,873	2,924	201%
3月	29	2,720	3,998	6,718	381	880	414	91	77	932	1,421	757	1,765	6,718	6,494	103%
下半期計	167	14,611	23,779	38,390	2,289	4,388	2,125	566	453	4,903	8,539	4,336	10,791	38,390	21,578	178%
年間合計	344	28,398	45,015	73,413	3,858	8,066	3,859	1,283	979	9,674	16,564	8,791	20,339	73,413	53,032	138%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	2,474	402	2,486	5,362	2,582	0	792
5月	2,482	439	2,329	5,250	2,536	0	913
6月	2,883	427	2,465	5,775	2,621	0	831
7月	4,624	306	2,543	7,473	2,656	0	1,017
8月	2,677	280	2,325	5,282	2,866	0	1,111
9月	2,992	383	2,506	5,881	2,696	0	1,088
上半期計	18,132	2,237	14,654	35,023	15,957	0	5,752
10月	4,554	395	2,661	7,610	4,029	0	1,068
11月	3,154	516	2,592	6,262	2,767	0	1,007
12月	3,295	333	2,439	6,067	3,062	0	955
1月	2,892	323	2,645	5,860	3,084	0	949
2月	2,928	308	2,637	5,873	2,910	0	1,006
3月	3,317	442	2,959	6,718	3,497	0	910
下半期計	20,140	2,317	15,933	38,390	19,349	0	5,895
年間合計	38,272	4,554	30,587	73,413	35,306	0	11,647

## 令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	選定図書(4~3月分) 149冊	228,641	
2	コロナ対策用品	33,099	ペーパータオル、アルコール、ビニール袋他
3	ブッカー	50,930	
4	除草剤	8,536	
5	Wi-Fi設備仕様改善設定	46,200	
6	課題図書 11冊	16,190	夏休み課題図書
7	リクエスト図書 4冊	7,590	鎌倉関連図書
8	図書カード 1,000枚	138,050	
9	秋まつり関連	59,844	茶道具代、楽器運搬費、昼食代他
10	掛け時計	44,000	プレイルームに設置
11	ソフトバレー・バドミントン支柱・ネット	60,830	利用者希望
12	卓球台 保守・点検	83,600	利用者希望
13	会議室椅子50脚 専用キャリー1台	381,150	ABC会議室
13	わっくんカルタ関連	22,432	景品、材料費他
	合計	1,181,092	

## 令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人	春の寄せ植え	4/28	1	10	10	6,125	20,000	26,125	有	2,000	6,125	6,125	材料費¥20,000
自由	なるほど！てつどう教室	5/3	1	80	74	13,806	0	13,806	無	0	0	0	主催:JR尻手駅
小学生	母の日フラワーアレンジメント	5/8	1	8	8	7,725	6,400	14,125	有	800	6,125	6,125	材料費¥8,000
成人	筋力バランストレーニング	5/13,20,27	3	10	20	7,168	12,000	19,168	有	500	6,125	18,376	保険料¥792
小学生	父の日にカードを贈ろう	6/18	中止	10									
自由	矢向おもちゃ病院	6/18	1	15	12	10,234	0	10,234	無		8,909	8,909	協力:港北おもちゃドクターの会
成人	福文字で夏のお手紙を描こう	6/29	1	10	8	8,525	9,600	18,125	有	1,200	6,125	6,125	材料費¥12,000
成人	苔テラリウム作り	6/30	1	12	12	6,125	27,000	33,125	有	1,800	6,125	6,125	材料費¥27,000
小学生	イニシャルチャームを作ろう	7/25	3	12	12	9,038	3,600	12,638	有	300	0	0	
成人	サルビア合唱コンサート	9/3,5,9,16,17	6		246	0	0	0	無	0	0	0	主催:鶴見中央コミュニティハウス・サルビアホール 共催:矢向地区センター・新鶴見小学校コミュニティハウス
2~3歳児と 保護者	子ども英語であそぼ(前期)	6/22,7/6,8/31, 9/14,21,28	6	12組	118	2,904	30,000	32,904	有	2,500	5,000	30,000	保険料¥2,904
成人	ロザフィーでつくるアクセサリ	10/5	2	8	8	11,136	8,000	19,136	有	1,000	11,136	11,136	材料費¥8,000
自由	矢向地区センター秋まつり	10/8,9,10	3		2032	0	0	0	無	0	0	0	支出はニーズ対応費
1~2歳児と 保護者	矢向にこにこリトミック	6/10,24,7/8,9/ 9,30,10/14	6	10組	114	47,456	25,000	72,456	有	2,500	5,568	66,816	材料費¥3,000保険料¥2,640
成人	ハロウィンマジックショー	10/29	2	40	30	19,981	0	19,981	無		11,137	11,137	材料費¥5140昼食代¥3,704
成人	体メンテナンスゆるゆるストレッチ	10/17,24,31	3	10	23	9,233	8,000	17,233	有	1,000	5,568	16,705	保険料¥528
成人	鎌倉殿と鶴見人(鶴見歴史探訪講座)	11/4,11	中止	30									協力:横浜市歴史博物館
小学生以上	ポッチャ教室	8/6→11/19	延期→中止	12組		880		880					保険料¥880【8月実施→中止】
成人	初めてのラジオ体操講座	11/16	1	40	40	0	0	0	無	0	0	0	共催:矢向地域ケアプラザ
成人	多肉植物でつくるクリスマスリース	11/17	1	12	12	6,125	30,000	36,125	有	2,000	6,125	6,125	材料費¥30,000
成人	秋の陶芸教室	11/9,16,30	3	10	26	29,810	25,200	55,010	有	2,800	5,568	33,410	材料費¥21,600
成人	バランスボール体験	11/21,28	中止	20									
成人	福文字で年賀状を描こう	12/1	1	10	14	9,325	10,000	19,325	有	1,000	6,125	6,125	材料費 ¥13,200
自由	バイフィルハーモニー第九コンサート	11/13,27, 12/11	3	100	470	0	0	0	無	0	0	0	共催:潮田地区センター
未就学児と 保護者	わっくんひろばがやってきた	12/13	1	20組	41	0	0	0	無	0	0	0	主催:わっくんひろばサテライト
2~3歳児と 保護者	子ども英語であそぼ(後期)	10/19,11/2,16, 30,12/14,1/11, 25,2/8	8	12組	158	7,408	42,000	49,408	有	3,500	5,000	40,000	材料費¥5,184 保険料¥4,224

(様式5)

1~2歳児と保護者	矢向にこにこリミックⅡ	10/28,11/11,25,12/9,1/13,27.2/10,24	8	10組	137	61,616	35,000	96,616	有	3,500	5,568	89,096	材料費¥4,000 保険料¥3,520
自由	矢向おもちゃ病院Ⅱ	12/17	1	17	16	12,087	0	12,087	無		8,909	8,909	協力:港北おもちゃドクターの会
成人	手前味噌作り	1/28	1	16	16	13,630	32,000	45,630	有	2,000	11,137	11,137	材料費¥31,208 保険料¥1,035
未就学・小学生と保護者	つるみ子育て・個育ちフォーラム in やこう 子どもまつり	1/29	1		363	0	0	0	有	0	0	0	主催:つるみ子育て・個育ちフォーラム
自由	矢向おもちゃ病院Ⅲ	2/18	1	16	14	11,509	0	11,509	無	0	8,909	8,909	協力:港北おもちゃドクターの会
小学生	第11回ワックン鶴見カルタ大会	2/4	1	48	41	0	0	0	無	0	0	0	協力:矢向自治会・町内会
成人	パソコン相談	毎月第2水曜	12	10	39	0	0	0	無	0	0	0	協力:矢向パソコンサークル
幼児と保護者	絵本とわらべうたであそぼ!	毎月第3水曜	10		70	39,957	0	39,957	無	0	1,113	11,137	協力:絵本とともだち 材料費:¥28,820
子育て中の親子	子育て相談	毎週木曜	83		975	0	0	0	無	0	0	0	協力:鶴見区福祉保健センター
中高生	中高生の自習室	8/3,5,6,9,9/14,12/7,14	7		14	0	0	0	無	0	0	0	
	合計		183		5,173	351,803	323,800	675,603				402,427	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和4年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和4年												令和5年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検	神奈川清和(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	神奈川清和(株)	2	5,11月		●						●							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	神奈川清和(株)	12	毎月/隔月 遠隔監視	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●(年次)	●		
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	神奈川清和(株)	6	5~10月		●	●	●	●	●	●								
	飲料水水質検査	水質検査	神奈川清和(株)	1	6月			●												
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	神奈川清和(株)	2	6,12月			●						●						
建物等	消防用設備点検	定期点検	神奈川清和(株)	2	8,2月				●(機器)								●(総合)			
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
	自動ドア点検	定期点検	神奈川清和(株)	3	6,9,1月		●				●				●					
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(有)美研メンテナンス	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
		全館ガラス清掃	(有)美研メンテナンス	4	4,7,10,1月	●			●			●			●					
	植栽剪定・草刈	除草工	滝川園	1	9月						●									



## 令和4年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.4.7	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている。	長寿命工事の検討案件。
2	R4.4.11	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
3	R4.4.11	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具はは長寿命化事業の中での工事を要望中。
4	4月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
5	R4.5.9	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
6	R4.5.9	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具はは長寿命化事業の中での工事を要望中。
7	R4.5.9	空調設備点検	神奈川清和(株)	エアハンドリングユニット内部の腐食が顕著 系統1のストレーナーに変形あり	フィルター交換の計画が必要
8	R4.5.9	中央監視装置点検	神奈川清和(株)	中央監視盤経年劣化のため監視が困難、部品の調達ができないため修理不能。バッテリー有効期限切れ。室内温度検出器経年劣化により断線、交換が必要。電動二方弁水漏れパッキンの交換が必要。	中央監視装置は長寿命化事業の中での工事を検討中。
9	R4.5.10	自動ドア保守点検	神奈川清和(株)	自動ドア装置に経年劣化が見られ、ベルトに摩耗が見られます。交換を検討してください。	大きな支障は出ていないため、経過を観察。
10	R4.5.30	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出。	
11	5月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし	
12	R4.6.9	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている。	長寿命工事の検討案件。
13	R4.6.13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	

(様式7)

14	R4.6.13	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具はは長寿命化事業の中での工事を要望中。
15	R4.6.13	ウォータークーラー水質検査	神奈川清和(株)	異常なし。	
16	R4.6.13	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出。	
17	R4.6.17	害虫駆除	神奈川清和(株)	異常なし。	
18	6月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
19	R4.7.11	消防用設備点検	相日防災(株)	受信機液晶パネルに「地区受信異常」表示が点灯している。自火報・防排煙パネルのスイッチ注意と故障が点滅している。地下男子更衣室内スピーカー1台不鳴動。屋上補給水槽直近の逆止弁不良。	R5年度市建築局による火災報知設備更新工事予定。
20	R4.7.11	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
21	R4.7.13	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具はは長寿命化事業の中での工事を要望中。
22	R4.7.21	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出。	
23	7月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	7/10衆議院選挙のため区職員が6:56分にセコムを解除して入室。登録時間以前であったため確認のため来館。
24	R4.8.2	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている。	長寿命工事の検討案件。
25	R4.8.8	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具はは長寿命化事業の中での工事を要望中。
26	R4.8.8	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
27	R4.8.8	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出。	
28	8月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
29	R4.9.9	自動ドア保守点検	神奈川清和(株)	自動ドア装置に経年劣化が見られ、ベルトに摩耗が見られます。交換を検討してください。	大きな支障は出ていないため、経過を観察。

(様式7)

30	R4.9.12	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
31	R4.9.12	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
32	R4.9.12	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出。	
33	9月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
34	R4.10.3	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている。	長寿命工事の検討案件。
35	R4.10.11	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
36	R4.10.15	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
37	R4.10.17	レジオネラ菌検査	神奈川清和(株)	不検出。	
38	10月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
39	R4.11.14	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
40	R4.11.14	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
41	R4.11.14	空調設備点検	神奈川清和(株)	ファンハウジング・ドレンパン等に腐食が顕著。冷却塔ファンVベルトに劣化がある。中性能フィルターに汚れが顕著。電動二方弁モーターの内部基盤破損。	
42	R4.11.22	中央監視装置点検	神奈川清和(株)	中央監視盤経年劣化のため監視が困難、部品の調達ができないため修理不能。室内温度検出器経年劣化により断線、交換が必要。冷温水二方弁のグランド部より水漏れしている。パッキンと保温材の交換が必要。	
43	11月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
44	R4.12.9	電気設備点検	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーター、非常発電機周波数計の有効期限が切れている。	長寿命工事の検討案件。

(様式7)

45	R4.12.9	害虫駆除	神奈川清和(株)	異常なし。	
46	R4.12.12	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
47	R4.12.12	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
48	12月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
49	R5.1.10	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
50	R5.1.10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
51	R5.1.10	自動ドア保守点検	神奈川清和(株)	自動ドア装置に経年劣化が見られ、ベルトに摩耗が見られます。交換を検討してください。	大きな支障は出ていないため、経過を観察。
52	1月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	
53	R5.2.9	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
54	R5.2.13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
55	R5.2.13	消防用設備点検	相日防災(株)	受信機液晶パネルに「地区受信異常」表示が点灯している。自火報・防排煙パネルのスイッチ注意と故障が点滅している。ガス漏れ検知器用予備電池不良。下男子更衣室内スピーカー1台不鳴動。火災連動時の音量不足。地下1階体育室内誘導灯バッテリー不良。1階玄関避難口フラッシュ用受電装置不良。2階料理室避難口バッテリー不良。2階通路シャッター用3種光電式スポット感知器不動作。	R5年度横浜市建築局による火災報知設備更新工事予定。
56	R5.2.13	電気設備点検 年次点検(停電)	神奈川清和(株)	地下キュービクル子メーターの有効期限が過ぎている。非常用発電機の周波数に異常が見られます。	電気設備は長寿命化事業の中での工事を検討中。
57	2月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	

(様式7)

58	R5.3.13	設備巡視点検	神奈川清和(株)	外灯鉄柱錆、土台ひび割れ。照明器具不具合箇所あり。	照明器具は長寿命化事業の中での工事を要望中。
59	R5.3.13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
60	3月常時	機械警備	セコム(株)	異常なし。	



## 令和4年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R4.4.4	呼水槽交換&連結散水送水口キャップ交換	¥254,144	神奈川清和(株)
2	R4.6.3	体育室シャワー給湯器修理代	¥6,050	ソーワテクニカ
3	R4.6.13	ABC会議スライディングウォールワイヤー破損交換(全てのウォールのメンテナンス含む)	¥176,000	ニチベイサービス(株)
4	R4.6.23	倉庫鍵 中折れ修理代	¥3,300	アームロックサービス
5	R4.7.8	1階自動ドア風除室天井防水工事	¥273,152	(株)なごみ建設
6	R4.7.11	光電式スポット型感知器交換 ※市建築局指示	¥67,210	神奈川清和(株)
7	R4.8.17	冷却塔ストレーナー交換・冷却水系統配管清掃	¥149,600	神奈川清和(株)
8	R4.9.29	空調機械室排水口・ケアプラザ天井交換工事	¥241,613	神奈川清和(株)
9	R4.10.3	パソコン親機データ修復(起動不良)	¥66,000	LIVEDATA
10	R4.10.20・21	中央監視盤(空調部)不具合部品交換	¥417,648	神奈川清和(株)
11	R4.11.9	ファンコイル漏水配管交換修理2カ所 (2F娯楽コーナー・体育室談話コーナー)	¥296,010	神奈川清和(株)
9	R5.1.11	屋外外壁照明交換工事	¥30,976	神奈川清和(株)





## 令和4年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R4.5.13	(受付)横浜市コールセンター 近隣住民から、地区センター樹木の枝や葉っぱについて、敷地外の落ち葉拾いなど対応してくれないので自分が掃き掃除などを行っている。枝が伸びているものもあって、台風などで電線にかかる危険。また、街灯に覆いかぶさって暗くなっており地域の人々が不安を感じる。 後日、同様の話が(来館した)地域振興課職員にもあった。	地域振興課職員立ち合いの下、現地を確認。 指摘のあった箇所の樹木剪定について今年度予定していること、また敷地外通路などの落ち葉拾いについて職員及び清掃スタッフが可能な限り対応する旨を伝え、了解いただいた。 (樹木の生長が落ち着いた9月5日～7日に剪定・伐採作業を実施済み)
2	R4.6.10	体育室現状復帰の為に戻す卓球台の数をスタッフAが利用団体に間違えて伝えてしまった。その後スタッフBが卓球台の数が違うことに気づき、利用団体に直すよう指示し卓球のネットを手荒く外した。その態度とその後の誠意のない謝罪にご立腹された。	館長がスタッフA、Bに聞き取りしたうえで、後日館長、スタッフBより改めて謝罪した。
3	R4.7.8	敷地に隣接する駐車場に樹木の枝が伸びていて樹液の被害が発生している。	近々伐採の予定(1と同じ)があるが伐採まで時間がかかることをお伝えした。駐車場に伸びている部分を剪定してもよいかと申し出があったので、お願いすることにした。 (剪定・伐採作業完了)
4	R4.7.20	【投書箱ご意見】2F中庭のアジサイを毎年楽しみにしている。今年の花ガラがそのままの状態になっている。切りもどしをしないと花芽が付かないので、差し支えなければボランティアで手を加えたい。	お名前などが記入されておらずお声かけができません。ボランティアにつきましてはご相談ください。
5	R4.10.11	【質問フォームに寄せられた意見】 体育室個人利用において、バスケットボールを人数分持参せずに来館された方がプレイできなかったため、「親子での利用は2人でボール1個は可」なのに「友人と利用では不可」なのは差別ではないかという趣旨のご意見がありました。	2人でバスケットボール1個のプレイは1対1の対戦になりやすく、小さなお子さんと混在する場合があります危険なため「1人1個持参」としています。以前はボールを貸し出していたため問題はありませんでしたが、コロナ禍以降は貸出禁止としているためプレイできなくなっています。ご本人様へこちらから返信ができない状況ですが、ご来館いただければ再度説明させていただきます。また、12月より利用制限を緩和し、知らずに来館された方にはボールの貸出を再開しています。
6	R4.11.9	【鶴見区役所に入電】 体育室を団体利用されている方から以下2点のご指摘がありました。 ①特定の人が複数の団体名で抽選に申し込んでいて不公平である ②川崎市民が利用していて矢向の住民が使い辛くなっている。	直接ご意見をいただいております、同じ代表者が同じ種目で複数の団体を登録することは禁止していますが、団体登録時に本人確認を行っていない点、利用者全員の氏名確認を行っていない点など厳密なチェックができない運営方法であることをお伝えしています。鶴見区民以外を排除する項目は利用規約にありません。

(様式11)

7	R4.12.5	【鶴見区役所にNo.6の方から再度入電】 前回指摘した団体がさらに別の団体名で活動している。前回指摘した内容を地区センターは改善しようとしていない。	夜間の利用時に再度申し入れがあり、本人確認の難しさなどをお伝えしましたが話は平行線のままでした。見かねた別団体の方が間に入り「結果は出なくても館から働きかけることは行って欲しい」というご意見をいただき、翌日該当団体に「疑わしい団体名の予約は控えるよう」伝えました。
8	R4.12.9	料理室利用の団体から「オープンの中に水を張ったボウルが残っていて、カビが発生していた」とご指摘がありました。	今まではオープンの点検とだけあり詳細を明記していなかったため、チェックシートの項目に「オープン内部の点検」を追加し、使用した直後および翌日に詳細な点検を行うこととしました。
9	R4.12.20	市営住宅(矢向第二住宅)にお住いの方から2階ベランダに植えてある樹木の選定を依頼されました。住宅前まで枝が伸びていて蚊が出るようになったとの事です。	今年度の剪定は終了したので来年度の対応としてご了解いただきました。
10	R5.3.10	市営住宅(矢向第二住宅)の会長様からデイサービス側の街灯が切れているというご指摘がありました。	屋外階段やポスト横のスペースで夜間に飲食や喫煙をする人達の溜場となるため点灯する予定がない旨お伝えしました。

## 令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R4.4.15	昨年リクエストをいただいた図書の中から人気の高い書籍を26冊購入しました。児童書、ディズニー、のりものずかんなどが加わりました。	特設ラックを用意して貸し出しも行っています。
2	R4.6～	電力不足に対応するため僅かながら不要な電気は消灯して節電に取り組んでいます。冷房は温度調整できないのでこまめな消灯と日当たりの強い部屋のカーテンを閉めています。	今年は猛暑が続いているので数字には表れないかもしれませんが。
3	R4.6.	矢向小の2年4年生が地域交流授業でクラス別に来館されています。地区センターの役割やどういった人が利用するのか、など多くの質問が出されます。	コロナでここ数年体験授業が実施できなかったもので、皆熱心に聞き入ってくれます。Webで世界中の人が繋がる時代に「リアルに繋がることの大切さ」を少しでもお伝えしています。
4	R4.7.1～	長年、時間帯別に手書きで記入して集計していた個人利用の報告をパソコン入力で済ませるエクセルシートを作成。	毎日記入用紙を消費していたので僅かながらペーパーレス化に貢献。
5	R4.9.17	サルビアホールと鶴見中央コミュニティハウスの共同主催で開催された「歌よ、とどけTSURUMI合唱コンサート2022」に矢向からレッツシングアソング、アドバンスアロー、Happiness幸の3チームが参加し熱い歌声を披露していただきました。合唱で鶴見区民の意識を向上させる良い企画となりました。	アドバンスアローは矢向小PTAサポーターズとして活動されていて当日は校長・副校長とも来聴されたようです。後日談ですが、毎月配布される学校たより「やこう」に子どもたちのふれあいコンサートでの日々の様子とともにアドバンスアローの熱演の様子を報告されていて予想以上の効果だったようです。
6	R4.10.8～10	R元年は台風、R2・3年はコロナ過にて中止となった秋まつりを今年は3日間に分散して開催しました。飲食を再開することはできませんでしたが、4年ぶりに開催となりました。3日間で2032人の方にご来館いただき(平成30年実績3085人)久しぶりに賑やかな地区センターとなりました。	検温・消毒も確実にを行い、展示コーナーでの常駐者の廃止や、ステージ出演者の控室を重複せずに使用するなどのコロナ対策を行いました。「ステージに立てる」「作品を見ていただけた」等多くの方から開催できたことに対する喜びの言葉をいただきました。
7	R4.12.1,2	今年の矢向中職業体験は、朝礼で接客の重要性をお伝えし、来館者の検温・消毒、部屋利用後の点検・消毒、図書コーナーの整理を行っていただきました。また1日目の生徒には福文字で描く年賀状教室を体験していただき、2日目の生徒にはクリスマスツリーの組み立てと受付のデコレーションを体験していただきました。	朝礼では挨拶の大切さと明るく笑顔で話しかけることの重要性をお伝えし、挨拶の声出しを行いました。年賀状教室とクリスマスツリーの組み立てはサプライズでしたがどちらも綺麗に完成してくれました。後日いただいたお礼状には笑顔で挨拶をすると相手も笑顔で挨拶を返してくれた、明るく挨拶すると検温や消毒も応じてくれるようになった、など挨拶の大切さを実感していただけたようです。

8	R4.12.1・15	1日はケアプラザで矢向お友達会のお招きで館長がサンタに扮して登場し、プレゼントの配布と記念撮影を行いました。 15日はシルバー体操さんの活動日に館長がサンタに扮してプレゼントの配布を行いました。	毎年恒例のお友達会でのサンタですが、今年は家族単位の撮影を行ったのでクリスマスの思い出になったようです。 シルバー体操さんから今年は「一緒に踊りましょう！」とリクエストがあり、赤鼻のトナカイを踊りました。皆さんご高齢なので「来年もお会いしましょう」が毎年恒例の挨拶になっています。
9	R4.12.11	潮田地区センターで定期的に活動しているベイフィルハーモニーの演奏会を、矢向地区センターの体育室でも開催することができました。組曲くるみ割り人形の演奏と交響曲第九第四楽章の合唱でクリスマス気分を味わっていただきました。	矢向では初となるフルオーケストラの演奏と4名のソリスト&65名のコーラスで第九の第四楽章を歌い上げました。感動した！楽器の音色が素晴らしかった！圧倒的な声量です！再演希望！多くの称賛のお言葉を頂きました。
10	R4.12.13	地区センターとわっくんひろばの初めてのコラボ企画として「わっくんひろばがやってきたin矢向地区センター」を開催しました。今後も子育て支援の事業は拡充していきたいと考えています。	わっくんひろばの皆さまがパネルシアターやリズム体操で楽しいひと時をお届けしました。最後はノッポのサンタ登場に泣き出すお子様続出となってしまいました。地区センターには初めて来ましたという方が翌日の子育て相談に来館され、早くも効果がありました。
11	R5.1.29	つるみ子育てフォーラムからの依頼で「子育て・個育ちフォーラム 子どもまつり」を開催しました。以前は鶴見公会堂で開催されていた企画ですがコロナ過を経て地区センターで分散して開催することになりました。矢向地区連合町内会・ケアプラザも共催として区内の子育て団体が多数協力する事業となりました。	ミュージックベルの演奏を皮切りにバルーンアートや万華鏡、わりばし鉄砲等の体験コーナー、読み聞かせ、紙芝居の上演、移動図書館「はまかぜ号」の展示など、どのコーナーも大盛況となりました。参加した団体の方も「久しぶりに楽しめた」「開催できて良かった」など有難いお言葉をいただきました。
12	R5.2.24	矢向小学校6年1組の児童が「ピタゴラススイッチで地域の方と交流したい」とイベントを開催しました。	当初は装置が失敗することを恐れて「完成動画を見ていただく」という計画でしたが「失敗してもリアルの方が盛り上がるよ」とアドバイスして装置を再現し来場者に見学していただきました。途中で止まることはありましたが最後にピタゴラススイッチの旗が上がった時には歓声が上がりました。子供たちには貴重な経験となったようです。
13	R5.3	利用者から要望の多かった「バドミントンのポール」「会議室の椅子」「プレイルームの時計」を新しい物と交換しました。	ポールも椅子も開館時から使用していたもので錆やしみが付着していました。時計は外枠のからくりが壊れたため文字盤のみの殺風景なものでしたが、定時にトトロの音楽が流れる掛け時計と交換しました。

## 令和4年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	6月29日(水)15時~16時00分
場所	A・B・C会議室
出席者	20名(敬称略) ○会長代行 ○委員 12名 ○鶴見区役所地域振興課 職員 ○鶴見区民地域活動協会 事務局長 ○矢向地区センター 館長以下5名
議題	議事結果 1) 令和3年度 矢向地区センター活動報告⇒ 了承 2) 令和4年度事業計画等について報告⇒ 了承 3) 令和4年度利用者アンケート・利用者のつどい開催報告 ⇒ 了承 4) 地域交流事業計画(秋まつり、ワックンカルタ大会、矢向防災フェア他) ⇒ 了承
意見等	特になし。

## 令和4年度 利用者の集い開催状況

## ■第1回

日時	令和4年6月18日(土)15時～16時
場所	A・B・C会議室
出席者	各団体の代表者1～2名 館長、副館長、主任3名 合計27人
議題	<p>&lt;報告&gt;</p> <p>(1)今年度の矢向地区センターの体制について</p> <p>(2)現在のコロナウイルス対策について</p> <p>(3)今年度の地域交流事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・秋まつりの開催 R4.10.8(土)～R4.10.10(予定)</li> </ul> <p>密を避けるため作品展示やステージ発表は3日間に分散し実施する方向で 運営協議会にて決定する 決まり次第案内を出し参加者を募る</p> <p>(4)アンケートの集計結果の報告</p> <p>(5)その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育室個人利用 中面の優先利用について 現在スポンジテニスが月水金土、バドミントンが火木日になっているが スポンジテニスの利用が減っているため、曜日を決めずどちらも出来るように対応する</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・秋まつりでお茶席(抹茶、茶菓子の飲食あり)を実施して問題ないか 〈回答〉1回 少人数(5人程度)で距離をとり、飲食時のみマスクを外す(黙食)なら問題ない</li> <li>・秋まつりは3日間とのことだが、参加日程は地区センターが決めるのか、サークルの希望をとって頂けるのか、どちらですか 〈回答〉3日間平均的に展示や発表を行いたいので、希望はなるべくお聞きしますが 多少の調整をお願いすることがあるかも知れません</li> <li>・秋まつり(にこにこバレエ)のステージでの発表は、マスクをつけたままの発表となりますか</li> <li>・秋まつり(コーラス)マスク着用で歌うなら参加できますか 〈回答〉感染状況によりますが、ステージ上で距離が取れない場合はマスク着用での 発表となります</li> <li>・秋まつり(卓球大会、囲碁大会)はやりですか 〈回答〉今年中止とさせていただきます</li> <li>・秋まつり(ハーモニカ)は演奏時にマスクを取ることになりますが大丈夫ですか 〈回答〉距離をとって演奏頂ければ問題ありません</li> <li>・体育室でのピンマイクの利用はまだダメでしょうか(空調の音で声が通らない) 〈回答〉検討します</li> </ul>

## 令和4年度 矢向地区センター 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>利用者の声を真摯に受け止め、日々の施設利用の対応や自主事業の運営に反映させることが重要と考えています。特に「矢向防災フェア」は秋と春の2回開催し地域住民の方の防災意識の向上、地区連合町内会の役員と地区センター職員の防災訓練に努めてまいります。</p> <p>子育て世代の事業はニーズが高くわっくんひろばとの協働事業を年4回以上計画して子育て世代を支援します。</p> <p>コロナ禍以降「家族」「友人」などの少人数で体育室や会議室を利用される団体が増加しており新たな団体を増やしていきます。</p> <p>南武線広報の尻手駅職員の方と南武線 PR のためのイベントを企画中です。地区センターは地域住民の交流施設として機能していますが、アピールする場所を求めている方(企業など)に地区センターの認識が無くマッチングできていないケースがありそうです。今後は地区センター自体のPRにも努めていきたいと思っています。</p>	<p>令和4年5月3日に「なるほどてつどう教室 in 矢向地区センター」を JR 尻手駅の主催で開催しました。遠方からの来館もあり地区センターを認知していただくきっかけとなりました。令和4年12月13日にわっくんひろばサテライトと共催で「わっくんひろばがやってきた」を開催しました。わっくんひろば利用者の方に地区センターを知っていただく機会となり図書貸し出しに繋がりました。令和5年1月29日には子育て個育ちフォーラムの主催で「つるみ子育て・個育ちフォーラム in やこう」を開催し多くの家族連れで賑わいました。</p>	<p>近隣にお住まいの方で地区センターを利用したことが無い方は、まだまだ多いと考えています。多様な「きっかけ作り」を行うことで、より多くの方に利用していただける施設を目指して運営していきます。</p>	A
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>公の施設として矢向地区センターは横浜市地区センター条例等に基づき、人権を尊重し、利用者目線、公平・公正な利用ルールとします。また、安全・安心なご利用ができるように、施設・設備の維持管理を行います。コロナウィルス感染対策を行いながら地域の方々の活動拠点としての役割を果たしていきます。</p>	<p>幸いにも団体利用者のクラスター感染や従業員同士による感染は発生せず経過しました。</p>	<p>状況に応じた対応をとります。</p>	B
	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>年に2回開催される「利用者の集い」と「利用者アンケート」の結果は掲示して皆様に報告しています。利用者からお聞きしたご</p>			

	意見はスタッフノートや連絡ノートに記載して全職員が共有できるようにしています。また、町内会の会合や地域団体と会合を重ね、地域のニーズ把握に努めています。図書コーナーには「図書リクエスト BOX」を設置して購入の目安としています。体育室の個人利用はスポンジテニスの利用が優先的に設定されていますが最近ではバドミントンのニーズが高いためバドミントンがメインのカレンダーを設定します。	東京オリンピック以来のバドミントン人気もあってバドミントンの団体が増えています。利用者アンケートの結果を踏まえ個人利用の時間帯はバドミントンの利用が毎日できるように変更したため多くの利用者にご利用いただいています。	継続します。	B
	オ 利用者サービス向上の取組 新刊図書とリニューアル図書の購入は継続して行います。「こどもの本総選挙」の参加と上位 10 冊の配架は継続して実施します。	図書の貸し出し数が好調で 11,674 冊と過去最高を記録しました。(前年 117%) 新刊書の配架、イベントコーナーの設置、リクエスト図書の配架などの企画が好評原因と考えています。	継続します。	A
業務運営	事業計画書 (4)ア 設置理念を実現する運営内容 横浜市の地区センターは、地域住民が自主的に活動し相互の交流を深める場として設置されました。これからも利用者ニーズと地域ニーズを常に把握しながら運営協議会でのご意見を踏まえて、地域コミュニティの醸成、地域の連携に貢献します。	コロナ過で開催できなかった秋まつりとわっくん鶴見カルタ大会を再開することができました。多くの利用者の方から喜びの声をいただきました。	より多くの方に参加いただけるようブラッシュアップしていきます。	B
	イ 利用促進策 「月曜体操」や「中高生の自習室」を継続的に開催することで少人数でも累計利用者の増加に繋がる企画を実施します。	定期的開催する事業は拡大することはできませんでした。	状況を見ながら開催準備を進めます。	C
	キ 横浜市重要施策に対する取組 横浜市の芸術アクション事業は「音祭り」が予定されているため、サルビアホールとコーラス等での協働事業を予定しています。	令和 4 年 9 月 17 日サルビアホールと共催で「歌よ、とどけ TSURUMI 合唱コンサート 2022」を開催しました。矢向地区センターから 3 団体が参加し大ホールで日頃の成果を披露することができました。令和 4 年度の秋まつり演技・発表は「秋の音まつり」と題して横浜アーツフェスティバル実行委員会にパートナー事業として申請し承認されました。錚々たるアーティストが並ぶ事業報告書に矢向地区センターのステージが掲載され恐縮しています。	令和 5 年度の横浜市の芸術アクション事業は「トリエンナーレ」が予定されているため、アートの魅力を発信するワークショップを予定しています。	A



	<p>(5) 自主事業計画 地域に密着した地区センターを目指して世代やジャンルによるニーズを吟味しながら、地域住民が参加しやすい自主事業を企画・運営します。「こども英語であそぼ」や「科学教室」など好評な事業は継続し、話題のカルチャーを取り入れた教室などを新規に開催していきます。 コロナ禍により『徹底した除菌と検温』『参加人数の制限』は続きそうですが、今後も各カテゴリーをカバーした自主事業による交流を持続していきます。</p>	<p>「こども英語であそぼ」は好評なため前期・後期の2シーズン開催しました。「苔テラリウム作り」「多肉植物でつくるクリスマスリース」など新しい事業も好評でした。令和4年12月11日潮田地区センターの紹介で横浜ベイフィルハーモニーの「第九コンサート」を開催しました。矢向では初となるフルオーケストラの演奏に大きな拍手が鳴りやみませんでした。</p>	<p>好評な自主事業は継続し、より多くの方に参加いただける事業を模索します。</p>	A
	<p>(6) 施設の維持管理計画 安全・快適な環境維持及び施設長寿命化の見地から、市役所と連携強化・情報共有を図りながら計画的かつ効果的な保全・更新を進めます。また、小破修繕についても、協会及び施設として引き続き積極的に対応します。</p>	<p>令和4年度は水漏れによる天井落下をはじめ急を要する修繕が相次ぎ、協会負担の限界である200万近い修繕を行いました。不具合箇所は地域振興課、横浜市建築局にも連携して指示を仰ぎました。</p>	<p>今年度は市建築局による火災報知受信盤の更新工事が予定されています。施設全体が老朽化しているため不具合箇所の早期発見に努めます。</p>	A
職員育成	<p>事業計画書 (3) イ 個人情報保護等の体制・職員研修計画 「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守するよう職員研修を実施します。個人情報の収集は必要最小限とし、適切な管理、目的外利用の禁止など指導を徹底します。コロナ対応の過程で個人情報を取得する機会も多いため、厳正な管理を心がけます。</p>	<p>全職員研修では末吉地区センター勝田館長をお招きし「市民利用施設で働く心得」について講演いただきました。協会内で開催する館長会でも2カ月に一度研修を行い「インターネット被害未然防止講座」などの研修を行いました。</p>	<p>継続します。</p>	B
財務	<p>事業計画書 (7) ア 収入計画の考え方について 令和4年度は、新型コロナウイルスによる影響がないものとして、稼働率49%、利用料金収入3,405千円を目標とします。</p>	<p>令和4年度の稼働率は52.7%、利用料金収入は3,634千円となりました。</p>	<p>今後もコロナ前の実績を目指します。</p>	A
	<p>イ 増収策について 新型コロナウイルスの状況が落ち着けば「使ってみよう地区センター」キャンペーンを開催し、新たな利用者を開拓します。</p>	<p>実施できませんでした。</p>	<p>地区センターの利用促進企画はコロナ後の運用を考えています。</p>	C
	<p>ウ 支出計画の考え方について 予算書に基づき計画的に支出します。10万円以上の契約では複数業者から見積書を徴収します。</p>	<p>緊急な修繕をのぞき複数の業者に見積もり依頼しました。</p>	<p>継続します。</p>	B
	<p>(4) カ ニーズ対応費の用途 新型コロナウイルス感染症に係る対応に換気と除菌を両立できるクリーナーと扇風機の購入を予定しています。 ダンスサークルの支援に購入したマグネットミラーが太極拳や</p>	<p>エアクリーナーは選挙の時など多くの来館者が滞在する時にも活躍しています。利用者の要望により会議室の椅子、バドミントンのポール、プレ</p>	<p>利用者の要望に沿った利用を行います。</p>	A

	体操系のサークルにも好評なため増設を予定しています。	イルームの時計を新しくしました。		
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	<p>事業計画書</p> <p>(8) 新型コロナウイルス感染症に係る対応</p> <p>新型コロナウイルス感染症は早期に終息することはないと考えています。その中で ウィズコロナの地区センターとは何かを模索していく必要があります。今までの「人数の多い団体を歓迎する」志向から「少人数も歓迎する」「新たな利用方法を開拓する」という考え方にシフトする必要があります。十分な感染対策を施しコロナ禍でも安心してご利用いただける管理運営を行います。</p>	感染予防を優先する意見は、まだまだ多いので消毒、マスクの推奨、換気、人数制限は継続しました。	5月に発令予定のコロナウイルス感染症の5類引き下げをもって現在の制限は解消する予定です。	B
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載