



鶴見区のマスコット「ワックン」

# 鶴見区運営方針

## いつまでも住み続けたいまち・鶴見

### I 基本目標

～区民や事業者、団体等皆様の視点に立った行政サービスを提供し、安全を守りながら、鶴見で暮らし、働き、学び、活動する、誰もが、“いつまでも住み続けたいまち”を目指した区政を進めていきます～

### II 目標達成に向けた施策

#### 1 地域力の強化

地域の防災力向上に寄与する自助・共助の取組を積極的に支援し「災害に強いまちづくり」を進めます。また、地域と連携した防犯・交通安全対策や「見守りの輪」の推進など、「地域の力やつながりを育むまちづくり」を進めます。

#### 2 区内経済・活力の向上

「千客万来つるみ」や地域が主役となって進める賑わいづくりなど、「鶴見の魅力を活かしたまちづくり」を進め、その魅力を内外に発信することにより、より一層のまちの活性化を目指します。また、多くの外国人が暮らすまちとして、誰もが安心して暮らせる「多文化共生のまちづくり」を進めます。

#### 3 子どもから大人まで安心・元気に

身近な地域での子育て支援や健康づくりなどの取組をより充実させ、子どもから高齢者まで、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせる「福祉のまちづくり」を進めます。

#### 4 区民サービスの向上

区民に最も身近な行政機関として、区役所をはじめとした区内の各事業所において、丁寧でわかりやすい対応を心掛け、「おもてなしの気持ちあふれるサービス提供」を進めます。

区民や事業者の皆様との協働

### III 目標達成に向けた組織運営

- ・全職員が、“チームつるみ”の一員として連携し、意欲・能力を最大限に発揮できるよう人材育成に取り組みます。
- ・区民や社会の期待・信頼に応え、安全・安心を守る区政を推進するために、様々な場面において職員一人ひとりが自らの役割を自覚し、区民の皆様へ寄り添ったサービスを正確・迅速・丁寧提供します。
- ・業務の効率化、ワーク・ライフ・バランスの実現、風通しの良い職場づくりを進め、地球環境にも配慮した、職員が働きやすい・働きがいのある区役所を作り、区民サービスの向上に全力で取り組みます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。

## 主な事業・取組

### 1 地域力の強化

#### 防災活動推進事業(重点)

#### 【内容】

(1) 自助・共助推進事業

⇒防災啓発、共助のための防災活動支援、地域防災拠点の運営力強化

(2) 区本部等強化事業

⇒区本部機能、各避難場所との連絡体制及び職員の災害対応力の強化(本部訓練9、1月、職員研修7～12月)、つるみ生活・防災マップ多言語版(英語・中国語)の作成

(3) 災害時医療体制推進事業

⇒鶴見区災害医療連絡会議、鶴見区災害医療訓練

### 2 区内経済・活力の向上

#### 多文化のまち・つるみ推進事業(重点)

#### 【内容】

(1) 生活・行政情報の発信

⇒Facebook等による生活情報の発信、区庁舎における無料Wi-Fiの提供

(2) 鶴見国際交流ラウンジ運営事業

⇒相談対応・情報提供、各種教室の実施、市民活動支援

(3) 多言語対応推進事業

⇒多言語翻訳機の導入、市民通訳ボランティア等による通訳サービスの実施、多言語翻訳の一括契約

#### 「千客万来つるみ」プロモーション事業

#### 【内容】

魅力づくりと区内外への発信、  
集客イベントの実施

⇒新たな魅力発信媒体の作成、海外観光客へのPR、地域・団体・企業等と連携した鶴見区のPR及び集客イベント

### 3 子どもから大人まで安心・元気に

#### ヘルスアッププラン(重点)

#### 【内容】

(1) 生活習慣病予防

⇒子育て世代への健康啓発、運動普及啓発

(2) Come Come(噛む噛む)元気大作戦!

⇒親子わくわく歯っぴい講座、歯周病・オーラルフレイル予防等啓発、鶴見大学・歯科医師会連携事業

(3) 食育事業

⇒食育イベント及び食育研修会、幼児の食育講座、食育ミニ講座、離乳食教室

#### 新型コロナウイルスや大型台風、大地震等災害から皆様の安全・安心を守るべく取り組みます!

私たちのまち・鶴見には、約29万人の方々暮らし、多くの企業・商店・団体等が様々な活動を行っています。しかし、この暮らし・活動を脅かすように、新型コロナウイルスが猛威を振るっており、「緊急事態宣言」が発令される事態になっています。また、令和元年10月の台風19号の発生時、鶴見区では避難勧告を発令し、約3,000人が区内小中学校等に避難し、東京都や川崎市では多摩川の浸水被害がありました。さらに、巨大地震の発生も予想されています。

このように、私たちの身近には大きな危険が潜んでいますが、鶴見区では、区民の皆様の安全・安心を守る最前線として、国・県・関係機関等と連携しながら、また、地域や各種団体、企業等多くの方々のご協力もいただきながら、事前の備えや様々な啓発、災害発生後の対応に、区役所一丸となって取り組んでいきます。

#### 「鶴見・あいねっと(区地域福祉保健計画)」で、“お互いさま”の関係づくりを!(福祉保健課)

鶴見区では、誰もが安心して生活できるまちづくりのために「鶴見・あいねっと(区地域福祉保健計画)」を進めています。顔の見える、“お互いさま”の関係がもっと広がり、より健やかな暮らしができるよう、区民の皆様及び関係機関とともに地域活動の充実を図っていきます。

【令和2年度の主なスケジュール】

第4期計画素案発表及び区民意見募集(11月)、第4期計画公表(3月/鶴見・あいねっと推進フォーラムにて)



鶴見・あいねっと

★詳細、その他の事業・取組については、「鶴見区の予算」をご覧ください。

(ホームページ <https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/>)

## 鶴見区に関連する主な局事業の予定

### 1 神奈川東部方面線「相鉄・JR直通線」の鶴見駅停車の検討【都市整備局】

令和元年度開業した神奈川東部方面線「相鉄・JR直通線」の鶴見駅停車実現に向けて、地域とともに、JR東日本などへの要望活動を実施しています。現在、JR東海道貨物線へのホーム設置の実現可能性について、都市整備局が関係鉄道事業者と協議を行い、検討調査を進めています。

### 2 踏切の安全対策【道路局】

「横浜市踏切安全対策実施計画」に基づき、区内の3つの踏切について安全対策を推進します。

古市場踏切は、前後の道路拡幅を含め、引き続き踏切の拡幅工事を進めていきます。生見尾踏切は、特に高齢の歩行者などへの安全確保のため、既存のこ線人道橋にエレベーターを設置するとともに、踏切閉鎖についてご理解を得ていくため、引き続き丁寧な説明をしていきます。また、八丁畷第1踏切についても、踏切の拡幅(歩道設置)に向けた調整を進めていきます。

### 3 花月園競輪場跡地利用【都市整備局・環境創造局】

競輪場の施設解体工事が終了し、現在は造成工事等を行っています。

また、新たに整備する公園については、周辺住民との意見交換会での意見等を踏まえ、(仮称)鶴見花月園公園の工事に着手しました。令和2年度も引き続き、公園整備工事等を行います。

### 4 東部方面斎場(仮称)の整備【健康福祉局】

将来にわたる火葬の安定供給を図るため、大黒町(現在、鶴見区スポーツ広場として暫定利用中)に新たな斎場を整備します。令和2年度は、建物の基本設計を進めるとともに、地質調査、火葬炉仕様検討等を実施し、令和7年度の供用開始を目指します。

### 5 末吉橋の架け替え・(仮称)鶴見川人道橋の整備【道路局】

緊急輸送路である県道鶴見溝ノ口上にある末吉橋は、老朽化が進行しているとともに、橋の幅員が狭いため、慢性的な渋滞の発生や歩行者の安全な通行に課題があるため、川崎市と共同で架け替え工事を進めています。令和2年度下半期には、車道及び歩道の交通を仮橋に切り替える予定です。

また、末吉橋と新鶴見橋の間の新たな人道橋整備については、令和2年度も引き続き、調査・設計や河川管理者との協議を進めます。

### 6 公園新設整備【環境創造局】

二ツ池公園は、平成27年度に一部オープンし、平成28年度に湧水引き込み工事が完了しました。引き続き、未整備部分の調整を進めます。また、馬場花木園(風致公園)は現存する古民家「旧藤本家住宅主屋及び東屋」を歴史的な景観を活かしながら保存、活用するため、公園の拡張整備を行い、令和元年度11月に公開しました。

### 7 小学校の新設【教育委員会事務局】

児童数が著しく増加している市場小学校について、下水道事業用地である元宮ポンプ所敷地の一部を占用し、10年間(令和2～11年度)の暫定小学校「市場小学校けやき分校」を令和2年4月に開校しました。

### 8 大黒ふ頭客船ターミナル整備【港湾局】

横浜ベイブリッジを通過できない超大型客船対応の客船ターミナルが大黒ふ頭に整備され、令和2年4月に2隻同時着岸が可能になりました。令和2年度は引き続き、円滑なオペレーションを実施するため、岸壁の改良を進めるとともに、既存の物流上屋をCIQ施設に改良します。

### 9 無電柱化の推進【道路局】

災害時の救援活動や応急復旧を速やかに展開できるように、緊急輸送路である環状2号線や鶴見溝ノ口線において無電柱化を推進します。

無電柱化は一般的に、事業着手から完成まで長い期間を要します。環状2号線では、これまで上末吉交差点から三ツ池公園北門入口交差点までの整備を行い、現在、三ツ池公園北門入口交差点から環2駒岡交差点までの約1.1kmの区間の電線共同溝の工事を進めています。

## 区民サービスの向上を目指して

### 総務課

あらゆる災害に対応するため多面的な防災対策を進めるとともに利用者にとってより良い庁舎環境整備や統計業務、庁内調整を適正に進めます。

### 地域振興課

多様な世代・地域特性・文化などの地域資源を活かし、自治会町内会や区民活動団体などの皆様と共に、元気で安全安心なまちをつくりまします。

### 地域振興課資源化推進担当

食品ロス、プラスチックごみの削減を推進するとともに、「きれいな街・鶴見」の実現に向けて、区民の皆様と連携した街の美化活動を進めてまいります。

### 税務課

市税の適正かつ公平な賦課徴収を行うとともに、個人情報の適正な管理を徹底して、区民から信頼される税務行政を進めます。

### 戸籍課

個人情報 の 適正な管理、及びおもてなしの心あふれる窓口サービスを実現し、区民から信頼される窓口を目指します。

### 保険年金課

「おもてなしの心」を念頭に「親切」「丁寧」で「わかりやすい」説明を行います。また、市国保加入者の特定健診受診率向上に取り組みます。

### 生活支援課

生活に困っている、仕事を探している、債務の整理や家計の見直しをしたい方々に、親身に解決に向けた支援を行います。

### 高齢・障害支援課

地域で支え合いながら、高齢者や障害者がいきいきと安心して生活ができるよう、関係者と連携し、地域包括ケアシステムの構築を進めます。

### こども家庭支援課

妊娠期から学齢期まで、切れ目のない子育て支援を進め、未来を担う子どもたちの成長に寄り添いながら力強く支えていきます。

### 福祉保健課

地域の皆様や関係機関と、助け合い、支えあうまちをつくりまします。また、口腔ケア、生活習慣病及び感染症予防に役立つ情報提供を行います。

### 生活衛生課

区民の食の安全や、くらしの衛生に関する最新の情報提供、犬猫の適正飼育に関する啓発を行い、快適な生活を送れるようサポートします。

### 保育園(潮田・芦穂崎・馬場・鶴見)

子ども一人ひとりを尊重した保育を行います。また子育て関連施設のネットワークを活用して地域の親子への育児支援を行います。

### 区政推進課

区 の 取組・魅力を発信し、課題・ニーズ一つ一つに向き合い、地域や企業、大学等皆様と一緒により良い明日を目指したまちづくりを進めます。

### 鶴見土木事務所

地域の要望や課題を踏まえながら、所管する道路・下水道・公園を区民の皆様へ安全・快適に利用していただけるよう、適切な維持管理に取り組みます。

### 区会計室

正確で迅速な審査事務、ミスのない支払事務等、適正な会計事務を行うとともに、親切・丁寧な窓口対応を推進します。

### 鶴見消防署

鶴見区の安全と安心をお守りするため、地域の皆様と協力し、火災予防対策の強化と消防・救急活動の充実に取り組みます。

### 鶴見図書館

令和元年度に策定した第二次鶴見区読書活動推進目標に基づき、区民の皆様にとって、利用しやすく親しみのある図書館を目指します。

### 鶴見水道事務所

災害時に地域の皆様が主体的に応急給水できるよう、災害用地下給水タンクを利用した給水訓練の継続と水道の仕組み等の広報に努めます。