

# 鶴見区運営方針



鶴見区のマスコット ワックン

## I 基本目標

# いつまでも住み続けたいまち 鶴見

「横浜市中期計画 2022～2025」の基本戦略「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」のもと、鶴見区では、将来にわたり誰もが“いつまでも住み続けたいまち”となることを目指します。

## II 目標達成に向けた施策

### 1 地域力の強化

地域の防災力向上に寄与する自助・共助の取組を支援し、「災害に強いまちづくり」を進めます。また、地域と連携した防犯・交通安全対策や「見守りの輪」の推進など、「地域の力やつながりを育むまちづくり」を進めます。

### 2 区内経済・活力の向上

多くの外国人が暮らすまちとして、誰もが安心して暮らせる「多文化共生のまちづくり」を進めます。また、地域・企業・行政等の連携による賑わいづくりなど、「鶴見の魅力を活かしたまちづくり」を進め、その魅力を内外に発信することにより、より一層のまちの活性化を目指します。

### 3 子どもから大人まで安心・元気に

身近な地域での子育て支援や健康づくりなどの取組をより充実させ、子どもから高齢者まで、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせる「福祉のまちづくり」を進めます。

### 4 区民サービスの向上

区民に最も身近な行政機関として、区役所をはじめとした区内の各事業所において、丁寧でわかりやすい対応を心掛け、「おもてなしの気持ちあふれるサービス提供」を進めます。

## III 目標達成に向けた組織運営

### 信頼される区役所づくり

人権や多様性を尊重し、市民目線とスピード感を持って、区民の皆さまに寄り添ったサービスを提供します。また、デジタル技術の活用などによるサービス向上や業務の効率化を進めます。

### 地域との協働・共創

自治会町内会、企業、大学、各種団体等との協働・共創を進め、環境に配慮しながら、鶴見の魅力を活かしたまちづくりや地域課題の解決に取り組みます。

### 「チーム鶴見」の推進

職員の意欲・能力が最大限に発揮される職場づくり・人材育成を進め、すべての職員が「チーム鶴見」の一員として連携し、前例にとらわれることなく区民サービスの向上に取り組めます。

# 主な事業・取組

## 1 地域力の強化

### 防災活動推進事業

中期計画 テーマ 05

- 地区ごとの災害リスクや避難所等の情報を踏まえた防災講座の実施
- 備蓄庫の適切な維持管理に向けた支援
- ICT を活用した区本部と地域防災拠点の情報共有機能の強化

### 自治会町内会振興事業

中期計画 テーマ 02

- 自治会町内会による ICT を活用した地域活動や課題解決の支援



## 2 区内経済・活力の向上

### 多文化のまち・つるみ推進事業

中期計画 テーマ 02

- 意識調査を踏まえた多文化共生施策の推進
- インターネットや SNS、日常的に利用する施設・店舗等を通じた外国籍区民への情報提供の実施

### 「千客万来つるみ」プロモーション事業

中期計画 テーマ 04

- 地域、団体、企業、大学等、様々な主体との連携、観光資源の活用による地域の賑わいやつながりの促進

### 商店街魅力発信事業

中期計画 テーマ 03

- 商店街を巡るスタンプラリーの実施による来街の促進



## 3 子どもから大人まで安心・元気に

### つるみ DE 子育て応援事業

中期計画 テーマ 01

- 地域子育て支援拠点ウェブページへの地域の子育て情報の整理・集約や、多言語での情報発信
- 法的なアドバイスを踏まえた外国籍家庭への迅速・適切な支援

### ヘルスアッププラン

中期計画 テーマ 02

- 講座やイベントでの生活習慣病予防の啓発やウォーキングマップの作成による健康づくりの促進



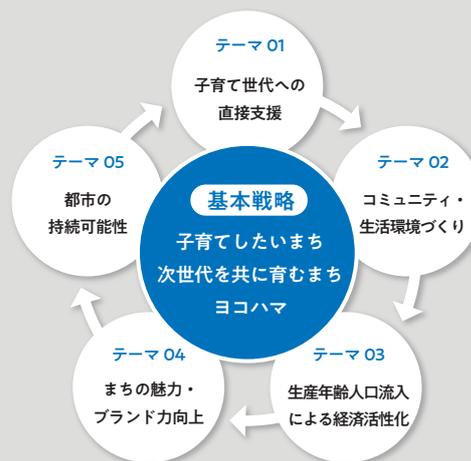
## 「横浜市中期計画 2022～2025」の基本戦略

「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」のもと、  
区の特性を踏まえた事業・サービスを推進していきます！

令和4年12月に策定された「横浜市中期計画 2022～2025」では、基本戦略「子育てしたいまち 次世代を共に育むまち ヨコハマ」の実現に向けて取り組むこととされています。

鶴見区は市内18区の中でも平均年齢が4番目に若く、子育て世代が多く暮らしており、子育て支援には従来から力を入れてきました。

今後はより一層、鶴見区が子育てしたくなるまち、ひいてはあらゆる世代にやさしい、誰もが“いつまでも住み続けたいまち”となることを目指し、区の特性を踏まえた施策を推進していきます。



## 鶴見区に関連する主な局事業の予定

### ・ 神奈川東部方面線「相鉄・JR直通線」の鶴見駅停車の検討 ①

神奈川東部方面線「相鉄・JR直通線」の鶴見駅停車実現に向けて、地域とともに取り組みます。

### ・ (仮称) 豊岡町複合施設の検討 ②

学校建替えをきっかけに、鶴見図書館、鶴見保育園等との複合化について検討していきます。

### ・ 東部方面斎場 (仮称) の整備 ③

新たな斎場を大黒町に、令和8年10月の供用開始を目指して整備していきます。

### ・ 踏切の安全対策 ④

生見尾踏切など課題のある踏切について、安全対策を進めていきます。

### ・ 鶴見川人道橋の整備、

#### 末吉橋の架け替え

鶴見川人道橋 ⑤ は令和7年春供用開始を目指して整備していきます。末吉橋 ⑥ は引き続き架け替え工事を進めていきます。

### ・ 小学校の建替え

矢向小学校 ⑦ は令和5年度に工事に取り掛かり、上末吉小学校 ⑧ は設計を進めていきます。

### ・ 緑地・公園の整備

北寺尾六丁目の公園 (旧「サムエルはらっぱ」) ⑨ は、令和6年度の供用開始を目指して整備していきます。

二ツ池公園 ⑩ は、獅子ヶ谷池側の整備に向け、引き続き調査・設計等を進めていきます。

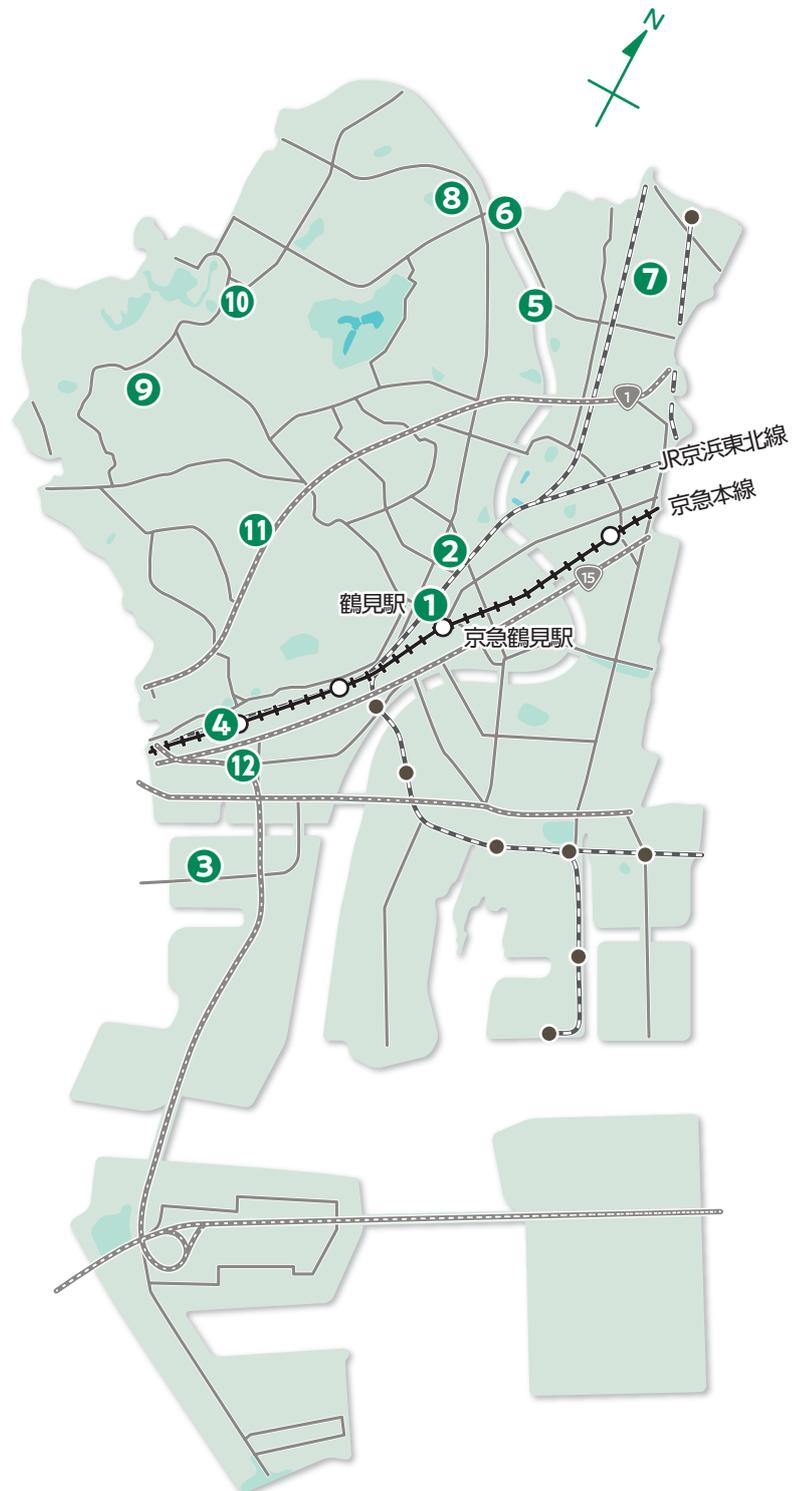
東寺尾六丁目の古民家等 ⑪ は、歴史的建造物である古民家を活かした公園整備計画の検討を進めていきます。

### ・ (仮称) 東部児童相談所の整備 ⑫

令和8年3月の竣工を目指し、令和5年度は実施設計を進めていきます。

### ・ 公有地を活用したシェアサイクル事業

令和4年度から開始した横浜市広域シェアサイクル事業社会実験に基づき、公有地へのシェアサイクルポート設置を引き続き進めていきます。



# 区民サービスの向上を目指して

区民の皆さまの暮らしを守り、行政サービスの利便性向上に向けて、「チーム鶴見」で取り組みます。

## 総務課

防災・減災対策の推進、適正な選挙・統計業務の実施、利用しやすい庁舎環境の整備などにより、区民の期待・信頼に応えます。

## 区政推進課

生活に必要な情報や区の魅力を広く発信します。地域や企業、大学の皆さまと一緒に、誰もが暮らしやすい活力のあるまちづくりを進めます。

## 地域振興課

町内会や区民団体等の活動支援などにより、まちの活性化や賑わいづくりを進めます。また、防犯・交通安全対策を進め、安心して暮らせるまちを目指します。

## 地域振興課 資源化推進担当

区民の皆さまと「きれいなまち 鶴見」を推進します。食品ロスやプラスチックごみ削減を進め Zero Carbon Yokohamaを目指します。

## 戸籍課

転入者の最初の窓口として、親切・丁寧なご案内に努めます。また、マイナンバーカードをはじめとした行政手続のデジタル化を進めます。

## 税務課

親切で丁寧なお客様対応を行うとともに、市税の適正・公平な課税と、着実・円滑な納税を進めます。また、個人情報の保護を徹底します。

## 区会計室

区役所全体の収入の管理と支出の審査を着実にを行い、区役所から区民や企業の皆さまへの迅速で、正確な各種支払いを進めます。

## 福祉保健課

人々がたすけあい・支えあうまちづくりや生活習慣病予防を進めるため、区民の皆さまや関係機関と話し合い、ともに活動します。

## 生活衛生課

食中毒の予防や犬猫の飼育マナー等、くらしの衛生に関する正しい情報をお伝えし、安全・安心な生活を送れるようサポートします。

## 高齢・障害支援課

高齢者や障害者のさまざまな相談に応じるとともに、必要な情報を提供し、地域でいきいきと暮らせるようサポートしていきます。

## 子ども家庭支援課

未来を担う子ども・青少年一人ひとりの成長に寄り添い、切れ目のない支援を行います。また、子育て家庭をきめ細かく支えていきます。

## 保育園(潮田・芦穂崎・馬場・鶴見)

安心できる環境を作り園児一人ひとりを大切に保育します。また、民間保育施設と協力して保育の質を高めます。

## 生活支援課

生活に困っている、仕事を探している、債務の整理や家計の見直しをしたい方々が安心して相談できるよう、区民の皆さまに寄り添った支援を行います。

## 保険年金課

国民年金や国民健康保険、拡充する小児医療などの各種医療費助成について、安心して利用できるよう、「正確」で「わかりやすい」説明を行います。

## 鶴見土木事務所

道路・下水道・公園を、安全・快適に利用できるよう維持管理します。また、大雨・地震などの際には、施設の被害を最小限に止めるよう努めます。

## 鶴見消防署

災害や事故、急病などから、区民の皆さまの安全と安心を守ります。火災予防の相談や防災指導、救命講習を行い、もしもの時の備えについても、啓発等を行います。

## 鶴見図書館

乳幼児から高齢者まで、皆さまの読書や課題解決を支援する「まちの知恵袋」です。デジタル化も進め、より利用しやすい図書館を目指します。

## 鶴見水道事務所

安全で良質な水を供給するため、施設の適切な維持保全に努めます。また、災害時に備え、地域の皆さまとともに給水訓練に取り組みます。