

区役所の業務内容

◆ 鶴見区総合庁舎 〒230-0051 鶴見区鶴見中央 3-20-1 (JR 鶴見駅東口徒歩 9 分、京急鶴見駅徒歩 7 分)

階	課名	係名	窓口	電話番号	FAX番号	主な業務
5階	総務課	庶務係		510-1653	510-1889	自動車の仮ナンバー、諸証明、市民活動保険、庁内の落とし物
		危機管理・地域防災担当	5	510-1656		災害対策・危機管理に関すること
		予算調整係		510-1654		区の予算・決算、庁舎管理
		統計選挙係	4	510-1660		選挙に関すること、国勢調査ほか各種統計調査
	区政推進課	企画調整係・まちづくり調整担当	3	510-1676	504-7102	区内主要事業の企画・調整、まちのルールづくりの相談、まちづくりに関すること
		地域力推進担当		510-1678		区民が自主的に取り組む地域課題解決への支援
	地域振興課	区民活動支援係	1	510-1691	510-1892	区民利用施設の運営管理、地域文化、多文化共生
		地域振興係		510-1695		青少年健全育成、スポーツ振興、消費生活推進員、区民活動
		資源化推進担当	2	510-1687		自治会・町内会関係、交通安全、商店街振興、防犯、放置自転車対策
	4階	税務課	税証明受付・交付窓口	1	510-1711	510-1894
市民税担当			2	510-1711	個人市・県民税の申告・相談	
市民税担当(軽自動車税)			4	510-1720	軽自動車税の課税・相談	
土地担当			5	510-1725	510-1895	土地の評価・課税
家屋担当			6	510-1729		家屋の評価・課税
収納担当			8	510-1743	510-1896	市税の納付、相談
3階	高齢・障害支援課	高齢・障害係		510-1768	510-1897	福祉保健に関する相談(敬老特別乗車証、特定医療費(指定難病)助成制度等)
		高齢者支援担当		510-1773		高齢者に関する福祉サービス、成年後見制度の相談等
		地域包括ケア推進担当	1	510-1775		介護予防事業、高齢者の健康に関する相談(認知症の相談等)
		介護保険担当		510-1776		地域包括ケアの推進に関すること
				510-1770		介護保険の要介護認定
		障害者支援担当		510-1777		難病患者支援、公害被害者に関する相談・支援
			510-1847	身体障害者・知的障害者への相談や支援		
			3	510-1848	精神障害・アルコール・薬物依存などに対する各種相談や精神障害者への支援、自立支援医療(精神通院医療)の申請受付	
	こども家庭支援課	こども家庭支援担当		510-1839	510-1887	児童扶養手当、障害児支援、ひとり親家庭相談
				510-1840		子育て相談、母親教室、妊産婦相談、乳幼児健診
		こども家庭係	4	510-1797		母子健康手帳、児童手当、特別乗車券(障害児・ひとり親家庭等)、小児慢性特定疾病医療、未熟児養育医療、育成医療(18歳未満)
				510-1816	保育所入所等の相談	
				510-1886	小中高等学校との連絡調整、放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ(学童保育)	
生活支援課	生活支援係	9	510-1782	510-1899	生活保護の相談・申請、生活困窮者自立支援制度 ※生活困窮者自立支援制度は☎510-1785	
	事務係	10	510-1795		生活保護費の支給、戦没者等遺族援護	
消防署	総務・予防課		8~9	503-0119	503-0119	消防署の予算・決算、庁舎管理、消防団に関する窓口
			10~13			火災予防の指導・相談、防火対象物の立入検査、消防用設備の設置審査、危険物の許認可
2階	戸籍課	マイナンバー関連	10	510-1706	510-1893	マイナンバーカード(個人番号カード)交付や氏名・住所変更(住民票や戸籍の変更と同時の場合は登録担当)、電子証明書
		登録担当	1			転入・転出・転居の手続、印鑑登録、特別永住者証明書の手続、住居表示の手続、小中学校の入学・転校の手続
		証明書発行窓口	3			戸籍証明(謄抄本)、戸籍の附票の写し、住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書等の交付
		戸籍担当	4			510-1700
	保険年金課	保険係(滞納整理)	5	510-1809	510-1898	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療(納付相談)
		保険係(資格・賦課)	6	510-1807		国民健康保険・介護保険の加入・喪失・保険料額、国民健康保険証(74歳以下)・介護保険証の発行、国民健康保険負担限度額認定証(70歳以上)、特定健康診査、介護保険負担割合証、後期高齢者医療(保険料額)
		保険係(収納)		510-1808		国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療(納付)
		保険係(給付)	7	510-1810		国民健康保険・介護保険の給付、国民健康保険負担限度額認定証(70歳未満)、介護保険の利用料助成、後期高齢者医療(75歳以上)、小児・ひとり親家庭・重度障害者の医療費助成
		国民年金係	8	510-1802	国民年金に関すること	
	福祉保健課	運営企画係	11	510-1791	510-1792	民生委員・児童委員・小災害見舞金
		事業企画担当		510-1826		福祉保健に関わる事業の企画調整、鶴見・あいねっと(鶴見区地域福祉保健計画)の推進・地域ケアプラザ及び福祉保健活動拠点等の運営管理
		健康づくり係	12	510-1832		予防接種、がん検診、結核・感染症対策、エイズ検査、生活習慣病予防など健康に関する相談、禁煙相談、食生活(栄養)や歯科保健に関する相談、肝炎医療費助成、原爆被爆者援護、保健活動推進員、食生活等改善推進員、アスベスト
生活衛生課	食品衛生係	13	510-1842	510-1718	食品衛生の相談、食品営業関係の申請等、薬局や施術所の申請等、医療従事者の免許申請等、イベント(食品の提供を伴うもの)の届出	
	環境衛生係	14	510-1845		理容・美容・浴場など環境衛生営業の手続き、受水槽・建築物の衛生管理、害虫・ネズミなどの駆除相談、犬の登録、犬・猫の相談	
	つるみ区民活動センター		510-1694	510-1716	地域活動、生涯学習に関する相談・情報提供、ミーティングの場の提供、学習機材の貸出	
1階	消防署	警防課		503-0119	503-0119	救急証明書、罹災証明書、道路工事届、火煙発生届、水利障害発生届
	区政推進課	広報相談係		510-1680	510-1891	窓口案内、広報、特別相談、市政・区政に関する要望・陳情、情報公開
	区会計室	会計係	4	510-1762	510-1761	公金の支出、支払済証・横浜市収入証紙の払戻し
	横浜銀行派出所		3	510-1882	-	横浜市税・保険料等の納付
	一時託児施設 キッズランド			510-1856	-	一時託児

◆ 鶴見土木事務所 〒230-0051 鶴見区鶴見中央 3-28-1 (JR 鶴見駅東口徒歩 12 分、京急鶴見駅徒歩 10 分)

係名	電話番号	FAX番号	主な業務
管理係	510-1669	505-1318	道路・水路・下水道の占用許可、道水路境界に関すること、私道整備助成、身近な公園の占用・行為・設置の許可・管理など
道路係	510-1671		道路の維持管理、修繕、道路整備等の工事監督等、街路樹の維持管理
下水道・公園係	510-1673		下水道・水路・身近な公園の維持管理・再整備、工事監督等、公園愛護会