

츠루미구 다문화공생추진 액션플랜

개정판

헤세 23~26년도

츠루미구는 시내에서 두번째로 외국인이 많이 거주하고 있는 구입니다.

츠루미구는 국적·민족·문화의 차이등 다문화성을 풍요로움이라 여기며 외국인과 일본인이 서로를 이해하며 살 수 있는 다문화공생의 거리를 만드는 것을 목표로 「츠루미구 다문화공생추진 액션플랜(행동계획)」을 책정해 시책을 추진하고 있습니다.

개정의 시점

(1) 외국인에 대한 정보제공·상담창구의 충실화

츠루미구에서는 외국인이 자립하여 안심하고 생활할 수 있도록 다양한 지원시책을 전개하고 있습니다만, 필요로 하는 외국인들에게 항상 지원되지 못하는 실정입니다. 외국인이 필요한 정보를 입수해 더 쉽게 지원받을 수 있도록 국제교류라운지를 거점으로 외국인에 대한 정보제공과 창구상담 기능을 충실화합니다.

(2) 지역에서 떠받치는 다문화공생 거리만들기 추진

외국인이 일상생활을 안심하고 영위하기 위해서는 같은 지역에 사는 외국인과 일본인이 평소에 얼굴을 알고 익히는 관계를 구축하여 같은 지역의 일원으로서 서로 떠받치는 의식을 가지는 것이 중요합니다. 구민 한사람 한사람이 다문화공생에 관심을 갖도록 하여, 지역 안에서 다 함께 다문화공생 거리만들기를 추진하는 담당자가 될 수 있도록 다문화공생 의식계발과 활동을 시작할 계기 만들기등을 추진합니다.

(3) 구민·사업자·단체와의 연계강화

다문화공생 거리 만들기를 실현하기 위해서는 행정뿐만이 아니라 다문화공생을 추진하는 각 주체가 효과적으로 연계할 필요가 있습니다. 구민, 사업자, 단체의 분들과 연계·협력하여, 본 액션플랜이 내 건 대책들을 추진하기 위해, 적극적으로 정보공유와 의견교환을 합니다.

목표로 하는 모습

외국인과 일본인이 서로를 이해하고 보다 나은 이웃관계를 맺어 공생하는 거리

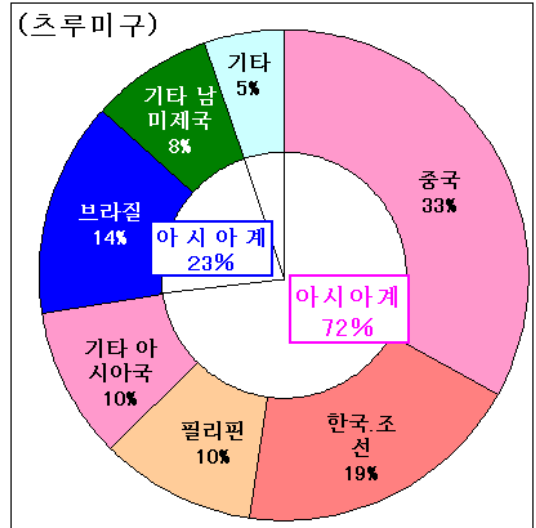
국적이나 민족, 문화의 차이등 다문화성을 「츠루미의 풍요로움」이라고 구민 누구나가 느낄 수 있는 거리

츠루미구의 외국인 등록자수

츠루미구의 외국인 등록자수는 헤세 22년 12월말 현재 9,552 인입니다.

오른쪽 원그래프의 국적별 내역을 보면 중국이 33%, 한국·조선이 19%로 전체의 반 이상을 차지하고 있습니다.

또 브라질을 비롯해 페루, 볼리비아, 아르헨티나 등 남미 각국이 전체의 23%로 비율이 높은 것이 츠루미구의 특징입니다.



※끝수에 의해 합계가 일치하지 않을 수 있습니다.

츠루미국제교류라운지 오픈!

헤세 22년 12월, 츠루미역 동쪽출구의 재개발 빌딩 2층에 「츠루미 국제교류 라운지」가 오픈하였습니다. 츠루미구에 있어 외국인 지원·다문화공생 추진의 거점으로서, 다언어 정보 제공, 6개국어로 대응하는 창구상담, 외국인과 일본인의 교류 이벤트 등을 실시하고 있습니다.



개관일 : 월요일~토요일 9시~21시 일요일·축일 9시~17시

휴관일 : 제3수요일, 연말연시 (12월 29일~1월 3일)

주소 : 츠루미구 츠루미췌오 1췌메 31번 2호 214 (「시크레인」 2층입니다.)

교통 : JR 「츠루미역」 동쪽출구 또는 케헝큐코 「케헝츠루미역」 하차 도보 1분

연락처 : 045-511-5311

시책의 방향성

1 일상생활의 지원 ~외국인이 자립하여 안심하고 생활할 수 있도록~

외국인이 언어나 문화의 차이로 인해 불안을 느끼는 일 없이 지역의 일원으로서 자립하여 일상생활을 안심하고 영위할 수 있도록 국제교류 라운지를 거점으로 다언어 정보제공과 창구상담, 일본어 지원, 외국과 관련된 어린이 지원 등 생활을 지원합니다.

주요대책

- (1) 외국인 대상의 정보를 다언어나 「쉬운 일본어」로 보다 알기 쉽게 제공합니다.
- (2) 외국인이 모국어로 편안하게 상담할 수 있는 다언어 상담창구를 설치합니다.
- (3) 외국인을 위한 다양한 일본어교실이 개최되도록 지원합니다.
- (4) 외국과 관련된 어린이를 지원하기 위해 학습지원교실을 개최합니다.

2 다문화공생 지역 만들기 ~누구나가 살기 편한 지역을 만들기 위하여~

구민 한 사람 한 사람에게 친밀한 지역에서 다문화공생 거리만들기를 도모할 수 있도록 다문화공생 의식을 계발함과 동시에, 외국인 지원·다문화공생 추진 활동을 시작하는 계기를 만들수 있도록 하겠습니다.

주요대책

- (1) PR책자 배부와 이벤트 개최를 통해 다문화공생 의식계발을 도모합니다.
- (2) 외국인에게 지역활동에 관한 정보를 제공하고 활동 참가를 지원합니다.
- (3) 외국인과 일본인의 교류를 촉진하기 위해 국제교류축제나 국제이해강좌를 실시합니다.

3 행정서비스를 쉽게 이용할 수 있는 환경 만들기

~외국인이 필요한 행정서비스를 향유할 수 있도록~

외국인이 구청 절차를 원활히 수행하고 생활에 필요한 행정서비스를 받을 수 있도록 구청창구에 다언어로 대응이 가능한 직원을 배치하고 구청직원의 의식계발을모합니다. 또한 다언어로 행정정보를 제공하고 복지, 육아, 교육면 등에서 지원을 실시합니다.

주요대책

- (1) 직원의 의식계발과 안내표시의 고안등으로 편안하게 상담할 수 있는 구청을 만듭니다.
- (2) 다언어나 「쉬운 일본어」를 활용하여 행정정보를 알기 쉽게 제공합니다.

시책의 전체체계

대항목	중항목	소항목
일상생활의 지원 ~ 외국인이 자립하여 안심하고 생활할 수 있도록 ~ ~국제교류라운지를 거점으로~	다언어로 생활정보 제공	1 다언어 정보지 발행 【지속】
		2 다언어 홈페이지운영 【신규】
		3 외국인지원과 다문화공생 관련 정보 제공 【확충】
	생활에 관한 다언어 상담창구 설치	4 다언어상담창구 체계확립 【신규】
		5 다언어창구 직원 육성 【신규】
	일본어 지원	6 다양한 일본어 교실 실시 【지속】
		7 통역·번역 자원봉사제도 운영 【지속】
	일본 생활습관의 이해촉진	8 생활 관련 설명회 실시 【지속】
	외국과 관련된 어린이 지원	9 학습지원교실 실시 【지속】
	구민 자원봉사자 육성	10 일본어 자원봉사자 육성 【지속】
		11 학습지원 자원봉사자 육성 【지속】
다문화공생 지역 만들기 ~누구나가 살기 편한 지역을 만들기 위하여~ ~구청과 국제교류라운지가 연계하여~	다문화공생 의식계발	12 인권계발시책 실시 【지속】
		13 구민과 사업자 의식계발 【지속】
	지역사회에의 참여 지원	14 지역활동의 참여 지원 【지속】
	상호이해 촉진	15 국제교류축제 실시 【지속】
		16 국제이해강좌 등 실시 【지속】
	다문화의 거리·츠루미의 PR	17 PR책자 작성과 이벤트 실시 【지속】
	행정서비스를 쉽게 이용할 수 있는 환경 만들기 ~ 외국인이 필요한 행정서비스를 향유할 수 있도록 ~ ~구청이 주체가 되어~	편안하게 상담할 수 있는 구청 만들기
19 구청직원의 의식계발 【지속】		
20 구청사 안내 표시등의 개선 【지속】		
알기 쉬운 행정정보 제공		21 다언어 행정정보 제공 【확충】
		22 구청 홈페이지의 다언어 사이트 운영 【지속】
		23 다언어 메일매거진 발신 【지속】
행정절차 관련 지원		24 외국인 대상 전문 상담회 실시 【지속】
복지, 육아 지원		25 외국인 대상 건강진단 실시 【지속】
		26 외국인 보호자의 육아 지원 【지속】
교육지원		27 학습지원 서포터 파견 【지속】
		28 외국과 관련된 어린이의 보호자 지원 【신규】
방재 관련 지원	29 방재의식 계발 【신규】	