

都筑区総合庁舎業務案内

▶▶ 都筑区役所

階	課名・FAX	係名	窓口番号	電話番号	業務内容
1	区政推進課 FAX 948-2228	広報相談係	—	948-2221～3	総合案内、特別相談、市政への要望、広報、情報公開の受付
	福祉保健センター		—	—	乳幼児健診や各種健康相談・教室の会場
2	区会計室		1	948-2296	区の収入・支出
	保険年金課 FAX 948-2339	国民年金係	4	948-2331	国民年金の加入・喪失、国民年金保険料免除等届出
		給付担当	5	948-2336～7	国民健康保険・介護保険の給付、医療費助成(小児・重度障害者・ひとり親家庭)、後期高齢者医療制度
		保険係	6	948-2334～5	国民健康保険・介護保険への加入・喪失の届出
		収納担当		948-2338	保険料の納付
	戸籍課 FAX 948-2259	登録担当	10	948-2255～6	公立小・中学校の転入学
			12		住民異動届、印鑑登録、住居表示、マイナンバーカード、電子証明書
		証明発行窓口	13	948-2251	住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明
		戸籍担当	15		戸籍・身分証明書、戸籍の附票の写し 出生・死亡・婚姻等の戸籍届出
	高齢・障害支援課 FAX 948-2490	高齢・障害係	21	948-2301	敬老特別乗車証、18歳以上の福祉特別乗車券・福祉タクシー券・障害者自動車燃料券・障害者有料道路割引(身体障害・知的障害)、濱ともカード、指定難病(申請)
		介護保険担当		948-2313	要介護認定(申請)
		高齢支援担当		948-2306	高齢者福祉・保健相談、介護予防、認知症・虐待予防関連、中途障害者支援(リハビリ教室等)
		障害支援担当		948-2316	障害者手帳(身体・知的)、福祉サービス利用援助、難病患者支援
			22	948-2348	精神保健福祉手帳、自立支援医療(精神通院)
	福祉保健課 FAX 948-2354	運営企画係	23	948-2341～2	民生委員・児童委員、災害見舞金
事業企画担当		948-2344～5		地域福祉保健計画、地域ケアプラザ、福祉保健活動拠点、つづきそなえ(災害時要援護者支援事業)	
健康づくり係		948-2350		がん検診、予防接種、結核・感染症対策、生活習慣病予防・食生活相談、健康手帳交付、原爆被爆者等援護、肝炎治療費助成、歯科相談	

階	課名・FAX	係名	窓口番号	電話番号	業務内容	
2	子ども家庭 支援課 FAX 948-2309	子ども家庭係	24	948-2320	児童手当、小児慢性特定疾病、育成医療、未熟児養育医療、福祉特別乗車券（児童扶養手当、障害児）、18歳未満の障害児福祉タクシー利用券・障害者自動車燃料券・障害者有料道路割引	
		保育運営担当		948-2472	保育所運営、認可外保育施設設置届	
		子ども家庭支援担当		948-2463	認可保育所等手続き、幼児教育・保育の無償化申請	
		青少年支援・学校地域連携担当		948-2321	児童扶養手当、女性福祉相談、18歳未満の身体障害者手帳・愛の手帳	
		子どもの権利擁護担当		948-2318	母子訪問指導、子育て支援、母子健康手帳、不妊治療、両親教室、乳幼児健診	
		子ども家庭相談		948-2471	地域と学校の連携、放課後キッズクラブ、放課後児童クラブ	
				948-2588	子どもの権利に関する相談	
	生活衛生課 FAX 948-2388	環境衛生係	25	948-2358	環境衛生営業、飲料受水槽、害虫駆除の相談、犬の登録・動物の飼育相談	
		食品衛生係		948-2356～7	食品衛生営業、食品衛生に関する相談、医務業務、食品・医療関係免許申請	
	3	税務課 FAX 948-2277	税証明窓口	31	—	各種税務証明書の発行、原付バイク等の申告・届出
			土地担当	32	948-2265～8	固定資産税(土地)の評価・課税
			家屋担当	33	948-2270～3	固定資産税(家屋)の評価・課税
市民税担当			34	948-2261～3	市民税(個人)申告・届出・課税、軽自動車税の課税	
収納担当			35	948-2285～7	市税の納付相談、納付、市税の口座振替	
生活支援課 FAX 948-2486		生活支援係	38	948-2311～2	生活保護相談・保護決定、自立相談支援	
	事務係	948-2343		生活保護費の支払い、戦没者遺族援護事業		
4	都筑 土木事務所 FAX 942-0809	管理係	41	942-0606	公園の行為許可、私道整備助成、道路占用許可、ハマロード・サポーター	
		下水道・公園係			下水道・水路、公園等の維持管理、公園愛護会事務、下水道・水路の相談	
		道路係			道路の整備・修繕工事、街路樹の維持管理	
5	区政推進課 FAX 948-2399	企画調整係	51	948-2225～7	区運営方針の策定、中小製造業支援、地産地消の推進、地球温暖化対策、「都筑区水と緑の散策マップ」の発行、大学連携、まちのルールづくり相談・支援(土地利用や建物に関する事)	
		総務課 FAX 948-2208	統計選挙係	52	948-2215～6	各種選挙、区選挙管理委員会
	庶務係		53	948-2211		職員の人事労務、仮ナンバー、防災、地番等の証明
	予算調整係			948-2213	区の予算・決算、庁舎管理、区民ホールの利用	
	地域振興課 FAX 948-2239	地域振興係	54	948-2231・2232・2234	自治会町内会、区民まつり、地域防犯支援、防犯灯、交通安全、放置自転車対策、商店街振興	
		地域力推進担当		948-2474	地区担当制、地域支援	
		区民活動係		948-2235・2236・2238	市民活動・生涯学習支援、文化振興、青少年健全育成、スポーツ振興、横浜ビー・コルセアーズ応援事業、国際交流、区民利用施設の管理運営	
		資源化推進担当		948-2241	ごみや資源物に関する相談、不法投棄、たばこのポイ捨て防止、街の美化、消費生活推進員	

区役所土曜日開庁のご案内

開庁日時 毎月第2・第4土曜 9時～12時

※他機関及び他市町村などに確認を要する業務など、内容によっては取り扱っていないものがありますので、事前にお問い合わせください。

階	課名・FAX	係名	窓口番号	電話番号	業務内容
2	保険年金課 FAX 948-2339	国民年金係	4	948-2331	国民年金の加入・喪失、国民年金保険料免除等届出
		給付担当	5	948-2336～7	国民健康保険・介護保険の給付、医療費助成(小児・重度障害者・ひとり親家庭)、後期高齢者医療制度
		保険係	6	948-2334～5	国民健康保険・介護保険への加入・喪失の届出
	戸籍課 FAX 948-2259	登録担当	10	948-2255～6	公立小・中学校の転入学
			12		住民異動届、印鑑登録、住居表示、マイナンバーカード、電子証明書、住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明
		戸籍担当	15	948-2251	出生・死亡・婚姻等の戸籍届出、戸籍・身分証明書、戸籍の附票の写し
子ども家庭支援課 FAX 948-2309	子ども家庭係	24		948-2320	児童手当
				948-2318	母子健康手帳交付

その他

階	部署名・FAX	係名	窓口番号	電話番号	主な業務等
1	都筑図書館 FAX 948-2432		—	948-2424	開館時間 火～金曜/9時30分～19時 土・日・月曜、祝日、12月28日/9時30分～17時 1月4日/12時～17時 休館日 月1回施設点検日、 年末年始(12月29日～1月3日)、 図書特別整理期間
	区民活動センター FAX 943-1349		—	948-2237	生涯学習、市民活動の支援 開館時間 9時～17時 休館日 日曜(令和5年4月以降)、第3月曜、祝日 年末年始(12月28日～1月4日)
1 2	都筑公会堂 FAX 948-2402		—	948-2400	開館時間 9時～22時 休館日 施設点検日 (毎月1回休館。月により異なります)、 年末年始(12月29日～1月3日)
	都筑消防署 FAX 945-0119		—	945-0119	消防、救急、火災予防、消防団
2	北部児童相談所 FAX 948-2452		—	948-2441	子どもについての相談
	横浜銀行派出所		—	—	市民税などの納付 受付時間 9時～16時
4	北部農政事務所 FAX 948-2488	農業振興担当	42	948-2480	農業専用地区、土地改良事業、農産物の生産振興、農業の担い手育成
		農政推進担当		948-2477	農業振興地域、農地の利用権設定、生産緑地、市民農園
		中央農業委員会	43	948-2475	農地の権利移動の許可、農地転用許可・届出

売店

1階

売店 …………… **営業時間** 祝日を除く月～金曜 8時～17時/飲食物、切手、印紙など

「しゅしゅ」…………… **営業時間** 祝日を除く月～金曜 9時30分～16時30分
(ラストオーダー:15時30分)/喫茶など

※ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴い、営業時間等が変更になる可能性があります。

暮らしの便利情報

『暮らしのガイド』

市民の皆さんへ横浜での生活に必要な情報をお届けするために毎年発行している生活情報誌です。区役所1階総合案内付近(ラックや窓口)に配架しています。



ごみ

ごみの分別について

「ごみと資源物の分け方・出し方」を区役所1階にあるラック及び地域振興課(区役所5階54番窓口)で配架しています。

(問合せ先) 資源循環局都筑事務所

所在地 平台27-2 ☎ 941-7914 FAX 941-8409

粗大ごみの収集(有料・申込制)

(申込み) 粗大ごみ受付センター

☎ 0570-200-530(一般電話から)

☎ 045-330-3953(携帯電話、IP電話から)

FAX 550-3599(聴覚・言語に障害のある方専用)



インターネット等でも受付しています。

都筑区防災・生活マップ

避難場所等一覧を掲載した防災マップと周辺施設案内や区内バスルート図等を掲載した生活マップが一体になっています。



おさんぽマップ



都筑の美しい緑道と公園を巡る健康づくりコースマップ

- 北と南の2つのコースを紹介。
- コース沿いの見どころなどを掲載。
- 都筑土木事務所(区役所4階41番窓口)で配布。



都筑区水と緑の散策マップ

- おすすめの15コースを掲載。
- 都筑区総合庁舎1階売店、横浜市庁舎3階「市政刊行物・グッズ販売コーナー」で200円(税込み)で販売。



パスポートの申請

横浜市センター南パスポートセンター

所在地 茅ヶ崎中央1-1
市営地下鉄センター南駅建物内
1階7番出口付近



パスポートの手続きに関するご相談 ☎ 222-0022(電話案内センター)

夜間・休日の急な病気のと看

夜間

横浜市夜間急病センター(内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科)

所在地 中区桜木町1-1 ☎ 212-3535

診療時間 20時～24時

横浜市北部夜間急病センター(内科・小児科)

所在地 牛久保西1-23-4 ☎ 911-0088

診療時間 20時～24時

夜間・日曜・祝日・年末年始(12/29～1/4)

横浜市歯科保健医療センター(歯科)

所在地 中区相生町6-107 ☎ 201-7737

診療時間 夜間 19時～23時(受付終了22時30分)

日曜・祝日・年末年始 10時～16時(受付終了15時30分)

日曜・祝日・年末年始(12/30～1/3)

都筑区休日急患診療所(内科・小児科)

所在地 牛久保西1-23-4 ☎ 911-0088

診療時間 10時～16時

行政サービスコーナー

行政サービスコーナーは駅の構内などにあり、土日などの区役所の業務時間外でも住民票の写しなどの証明書がとれます。なお、証明書の種類や受付日時によっては、その場でお渡しできないものもありますので、詳しくは事前に行政サービスコーナーへご確認ください。

開所時間 平日(月～金曜) 7時30分～19時、
土・日曜 9時～17時

休所日 祝日、祝日の振替休日、国民の休日、
年末年始(12月29日～1月3日) ※臨時休所あり

取扱証明書 住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写し、身分証明書、市民税・県民税課税(非課税)証明書、市税の納税証明書、固定資産課税台帳登録事項証明書(土地・家屋 現年度分、納税者本人の請求に限る)

近隣の行政サービスコーナー

あざみ野駅 ☎ 903-8291

所在地 東急田園都市線あざみ野駅「エトモあざみ野」1階

新横浜駅 ☎ 475-1301

所在地 市営地下鉄新横浜駅
日産スタジアム側改札付近

日吉駅 ☎ 565-0013

所在地 東急東横線・目黒線日吉駅「定期券売場」奥

※他の設置場所…上大岡駅、港南台、鶴見駅西口、戸塚、東戸塚駅、二俣川駅、横浜駅