

横浜市都筑区地区センター及び横浜市つづき緑寿荘 第3期指定管理者公募に係る質問・回答一覧

※回答において【閲覧対応】となっているものについては、都筑区地域振興課窓口において、下記の日時に閲覧の機会を設けます。

(閲覧可能日時)

・平成27年7月1日(水)及び2日(木) 両日とも13時～17時

閲覧を希望する場合には、件名を【閲覧希望】とし、「団体名」・「氏名」・「希望時間帯」を明記の上、電子メールで6月30日(火)・17時までにお申込みください(送付アドレスは質問と同じです)。×切後、当課より指定の時間をご連絡します。

ただし、現地見学会及び応募説明会に出席した団体のみを対象とし、各団体2名までとします。なお、閲覧時に写真等の記録はできません。

※順番は、質問受付順です。

番号	分野	詳細	質問(原文)	回答
1	応募書類 様式2	記載方法について	「各項目にある赤字の説明書き」については、実際の提出時は、削除するか否か確認させて下さい。	応募書類様式2の赤字の説明書きは、記載要領を示したものですので、応募書類作成の際は、削除してください。
2	その他	稼働率について	仲町台地区センターの26年度の部屋別稼働率を教えてください。	回答資料1をご覧ください。
3	その他	稼働率について	事業計画書作成のために、北山田地区センターの施設の、部屋別稼働状況のような資料はありますか？	回答資料2をご覧ください。
4	その他	図面等について	(6)施設の維持管理計画 施設管理維持のために、現在の設備がどのようになっているのか知りたく、施設図面、電気設備図、施設・設備の仕様などまとめた一覧など入手したいのですが、可能でしょうか？	【閲覧対応】 建築、機械、電気図面を閲覧対応とします。
5	公募要項6ページ (3)ア(キ)人員表	記載事項について	なお、非常用従業員数は8時間で一人と換算してください とありますが、8時間の意味をもう少し詳しく教えてください。	非常用従業員(パート、アルバイト)数は、1日8時間とした場合の1日当たりの平均延べ人数を記入してください。 計算方法がわからない場合は、様式7の注意書きに従ってください。
6	公募要項7ページ (3)イ提出方法・部数	応募書類の提出方法について	「応募書類アから順に並べ、[クリップ留めをし]、13部(うち1部は正本)を提出して下さい。」とありますが、申請団体の代表者印が必要な書類(様式6、様式8、様式9、様式10)について、正本分に実際の印を押し、あとの12部についてはそのコピーでよろしいでしょうか？ また様式1に印は必要でしょうか？	その通りです。 様式1についても、押印が必要です。
7	公募要項10ページ 10(1)審査方法	面接審査について	「また、面接審査では、プレゼンテーションを行っていただき、」 とありますが、プレゼンテーションの時間は何分ですか、またパワーポイントなどは使用可能でしょうか？	プレゼンテーションの持ち時間等の詳細については、応募締め切り後に各応募団体に連絡します。 面接審査にあたっては、事前に提出している応募書類以外の資料提出・使用は認められません。 応募書類に記載されている図や文章を加工せずにスクリーンに映し出すことは可能ですが、同じ内容であっても、別の資料として作り直した場合は、使用はできません。
8	その他	利用統計について	(中川西地区センター) 各室毎の利用率、利用者数、利用者の属性情報をお示しください。また 各室毎の曜日別、時間帯別での利用数、利用者数、利用者の属性情報をお示しください。	利用者数に関する統計については、事業報告書をご覧ください。 各室の稼働率については、回答資料3をご覧ください。 各室毎の曜日別、時間帯別での集計は行っていません。

9	地区センター 仕様書6ページ 7物品の管理等	備品について	(中川西地区センター) 備品リストをお示ください。	回答資料4をご覧ください。
10	その他	平成28年度における本市の施設使用について	(中川西地区センター) 平成28年度に当施設を利用して貴市が計画されている催事の内容、時期、規模を教えてください。またその際指定管理者が負担する内容を教えてください。	平成28年度の中川西地区センターの本市使用に関しては、現状申請はなく、把握しておりません。 本市の施設使用による利用料金については「地区センター利用料金減免ガイドライン」に記載のとおり、減免となります。
11	その他	修繕について	(中川西地区センター) 平成23年度以降に行われた修繕内容及び内容毎の修繕費を年度毎にお示ください。また平成28年度以降に予定されている修繕内容を教えてください。	指定管理者が実施した修繕については、事業報告書をご覧ください。 市が実施した修繕については回答資料5をご覧ください。 平成28年度以降の修繕計画は未定です。
12	その他	人員配置について	(中川西地区センター) 現在の基本的な人員配置計画をお示ください。また現在の人員配置においてボランティアの受け入れの有無に関して教えてください。その際、受け入れているボランティアの人数と、受け入れの方法を教えてください。	人員配置については、利用者が安全、快適に利用できる体制をご提案いただきたいと思いますと考えているため、現在公表されている内容以外はお示しできません。 なお、現在の人員配置としてボランティアの受け入れはありません。
13	その他	利用統計について	(仲町台地区センター) 各室毎の利用率、利用者数、利用者の属性情報をお示ください。また各室毎の曜日別、時間帯別の利用率、利用者数、利用者の属性情報をお示ください。	利用者数に関する統計については、事業報告書をご覧ください。 各室の稼働率については、回答資料1をご覧ください。 各室毎の曜日別、時間帯別の集計は行っておりません。
14	地区センター 仕様書6ページ 7物品の管理等	備品について	(仲町台地区センター) 備品リストをお示ください。	回答資料6をご覧ください。
15	その他	平成28年度における本市の施設使用について	(仲町台地区センター) 平成28年度に当施設を利用して貴市が計画されている催事の内容、時期、規模を教えてください。またその際指定管理者が負担する内容を教えてください。	平成28年度の仲町台地区センターの本市使用に関しては、現状申請はなく、把握しておりません。 本市の施設使用による利用料金については「地区センター利用料金減免ガイドライン」に記載のとおり、減免となります。
16	その他	修繕について	(仲町台地区センター) 平成23年度以降に行われた修繕内容及び内容毎の修繕費を年度毎にお示ください。また平成28年度以降に予定されている修繕内容を教えてください。	指定管理者が実施した修繕については、事業報告書をご覧ください。 市が実施した修繕については回答資料7をご覧ください。 平成28年度以降の修繕計画については未定です。
17	仲町台地区センター 特記仕様書1ページ 1職員の雇用・配置 体制の基準	人員配置について	(仲町台地区センター) 現在の基本的な人員配置計画をお示ください。現在の人員配置においてボランティアの受け入れの有無に関して教えてください。その際、受け入れているボランティアの人数と、受け入れの方法を教えてください。	人員配置については、利用者が安全、快適に利用できる体制をご提案いただきたいと思いますと考えているため、現在公表されている内容以外はお示しできません。 なお、現在の人員配置としてボランティアの受け入れはありません。
18	仲町台地区センター 特記仕様書6ページ 4施設の維持管理業務の基準	管理範囲について	(仲町台地区センター) 指定管理者の管理範囲区分を図面にてお示ください。	回答資料8をご覧ください。 マーカーで示した範囲内が管理範囲です。
19	その他	人員配置について	(仲町台地区センター) 現在の人員配置においてボランティアの受け入れの有無に関して教えてください。その際、受け入れているボランティアの人数と、受け入れの方法を教えてください。	現在の人員配置としてボランティアの受け入れはありません。
20	その他	登録団体について	(仲町台地区センター) 現在施設登録されている団体数を教えてください。	961団体です。(平成27年6月16日時点)

21	その他	利用統計について	(都筑センター) 各室毎の利用率、利用者数、利用者の属性情報をお示しください。また 各室毎の曜日別、時間帯別での利用率、利用者数、利用者の属性情報をお示しください。	利用者数に関する統計については、事業報告書をご覧ください。 各室の稼働率については、回答資料9をご覧ください。 各室毎の曜日別、時間帯別での集計は行っていません。
22	地区センター 仕様書6ページ 7物品の管理等	備品について	(都筑センター) 備品リストをお示しください。	回答資料10をご覧ください。
23	その他	平成28年度における本市の施設使用について	(都筑センター) 平成28年度に当施設を利用して貴市が計画されている催事の内容、時期、規模を教えてください。またその際指定管理者が負担する内容を教えてください。	平成28年度の都筑センターの本市使用に関しては、現状申請はなく、把握していません。 本市の施設使用による利用料金については「地区センター利用料金減免ガイドライン」に記載のとおり、減免となります。
24	その他	修繕について	(都筑センター) 平成23年度以降に行われた修繕内容及び内容毎の修繕費を年度毎にお示しください。また平成28年度以降に予定されている修繕内容を教えてください。	指定管理者が実施した修繕については、事業報告書をご覧ください。 市が実施した修繕については回答資料11をご覧ください。 平成28年度以降の修繕計画については未定です。
25	都筑地区センター 特記仕様書1ページ 1職員の雇用・配置 体制の基準	人員配置について	(都筑センター) 現在の基本的な人員配置計画をお示しください。 現在の人員配置においてボランティアの受け入れの有無に関して教えてください。その際、受け入れているボランティアの人数と、受け入れの方法を教えてください。	人員配置については、利用者が安全、快適に利用できる体制をご提案いただきたいと考えているため、現在公表されている内容以外はお示しできません。 なお、現在の人員配置としてボランティアの受入れはありません。
26	都筑地区センター 特記仕様書6ページ 4施設の維持管理業務の基準	管理範囲について	(都筑センター) 指定管理者の管理範囲区分を図面にてお示しください。	回答資料12をご覧ください。 マーカーで示した範囲内がふれあいの丘共用部分を含めた管理範囲です。なお、都筑工場から蒸気供給に係る配管等の管理区分については、別途確認書等を締結のうえ、決定するものとします。
27	その他	ボランティアについて	(都筑センター) 現在ボランティアの受け入れの有無に関して教えてください。その際、受け入れているボランティアの人数と、受け入れの方法を教えてください。	現在の人員配置としてボランティアの受入れはありません。 現指定管理者の実施事項であるため、詳細については、現在公表されている内容以外はお示しできませんが、2階ロビーでのコーヒーコーナー等でボランティアが活躍しています。
28	その他	登録団体について	(都筑センター) 現在施設登録されている団体数を教えてください。	1323団体です。(平成27年6月16日時点)
29	その他	自主事業について	(都筑センター) 現在併設している施設と合同で行っている自主事業がある場合、その事業の内容を教えてください。 またその事業の実施において、どこの施設が主導となって実施しているのか教えてください。	平成26年度に実施した自主事業のうち、併設施設と実施した事業は次のとおりです。いずれも都筑センターが主導となっています。 1 障害者向けバスケットボール教室(あゆみ荘共催) 2 ふれあいの丘まつり (あゆみ荘、プール、都筑工場、葛が谷地域ケアプラザ共催) 現指定管理者の実施事項については、現在公表されている内容以外は、お示しできません。
30	その他	光熱水費について	(都筑センター) 水光熱費の過剰となってしまった場合、行政からの補填はあると考えてよろしいでしょうか。	協議により決定するものとします。
31	その他	併設施設との費用按分について	(都筑センター) 施設運営にあたり、併設している施設との費用の案分の考え方をお示しください	「都筑ふれあいの丘」における経費負担の考え方については、『「つづきふれあいの丘」協議・調整業務 仕様書』に記載してある通りです。
32	その他	自主事業について	現在、中川西地区センターの指定管理者が地域又は近隣公共施設等と連携を取って実施している業務及び自主事業等をご教示ください。	現指定管理者の実施事項であるため、現在公表されている以上の具体的な内容は、お示しできません。現指定管理者が実施している自主事業については、事業計画書、事業報告書をご覧ください。 自主事業等の実施にあたっては、地域の消費生活推進員やスポーツ推進委員、町内会、学校だけでなく、多くの地域活動団体等にも協力を得ており、平成27年度の自主事業計画では、近隣公共施設との連携も計画されています。

33	平成25年度中川西地区センター事業報告書	記載内容について	売上雑入勘定科目にパン売上と記載がありますが、パンの仕入額をご教示ください。	現指定管理者の実施事項であるため、現在公表されている以上の内容は、お示しできません。
34	その他	第三者評価シート記載事項について	現指定管理者が作成した「横浜市指定管理者第三者評価制度 中川西地区センター等評価シート」の2項目「評価結果の総括 I. 地域及び住民との連携 指定管理者記述欄」の③に、わくわくワークショップについて「地域振興課『元気づくりプロジェクト』の協賛を得、地域住民の交流を図りました」とありますが、「元気づくりプロジェクト」の詳細についてご教示ください。 また中川西地区センターに対して地域振興課が行った協賛の具体的な内容をご教示ください。	「元気づくりプロジェクト」ではなく、正しくは「都筑区元気な地域づくり推進事業」となります。本事業は、身近な地域において、自治会町内会をはじめとする様々な主体が連携して、地域の課題解決や魅力づくりに取り組む地域を全区で広げていくため、区とともに「人材づくり」や「組織づくり」など地域の取組を支援するものです。都筑区では、平成24年度から26年度まで、本事業の一環として地区センターの地域活動拠点機能強化事業を実施し、地区センターが地域の様々な団体と連携する新たな取組への支援を実施しました。中川西地区センターでは、小中学校PTA、おやじの会、町内会等をメンバーとする中川西元気づくり協議会と連携して「わくわくワークショップ」を開催し、区からは、初回に限り事業で使用する消耗品や材料の提供を行いました。
35	その他	第三者評価シート記載事項について	現指定管理者が作成した「横浜市指定管理者第三者評価制度 中川西地区センター等評価シート」の3項目「評価結果の総括 VI. その他 評価機関 記述欄」の①に「市・区の取組み『元気な地域づくり推進事業』に、小学校PTA、おやじの会、町内会等と共に参画し、『ワイワイまつり』『わくわくワークショップ』『あいちゃんボランティア』等、地域の人々をつなげるネットワークの構築に携わっています」とあります。「ワイワイまつり」「あいちゃんボランティア」の2つについて、「元気な地域づくり推進事業」との具体的な関係性をご教示ください。また中川西地区センターとの具体的な関係性についてもありましたらご教示ください。	「中川西ワイワイまつり」は、町内会を中心として、中川西地区の様々な団体が協力し、開催しているお祭りです。「元気な地域づくり推進事業」とは直接の関係はありませんが、中川西地区センターは出店協力をしています。地区センターとして地域の催事に協力し、地域のネットワークの構築に携わっています。「あいちゃんボランティア」についても「元気な地域づくり推進事業」とは直接の関係はありません。中川西地区センターは、この「あいちゃんボランティア」に協賛し、「あいちゃんボランティアカード」を利用者が提示することで、優先予約をすることができるサービスを実施しています。評価シートの文言を整理すると『「元気な地域づくり推進事業」で小中学校PTA、おやじの会、町内会等と共に「わくわくワークショップ」を開催するとともに、「ワイワイまつり」「あいちゃんボランティア」等でも地域の人々をつなげるネットワークの構築に携わっています。』となります。
36	地区センター仕様書2ページ5(1)イ利用料金に関する事	利用料金について	中川西地区センターにおいて、現指定管理者が実施している利用者サービス(利用料金の割引等)や、現指定管理者が利用料金を値下げした部屋があればその部屋名と改定前後の利用料金をご教示ください。	利用者サービスとして利用料金の値下げ、割引は行っていません。
37	地区センター仕様書2ページ5(1)イ(ウ)利用料金の減免	利用料金の減免について	中川西地区センターにおいて、現指定管理者が独自に減免をしている団体名、活動内容、減免割合、減免経緯をご教示ください。	平成26年度に中川西地区センターの指定管理者が「地区センター利用料金減免ガイドライン」における「その他指定管理者が公益上特に必要と認めた場合」で減免を行った案件はありません。
38	中川西地区センター特記仕様書9ページ6(2)施設を使用する場合の条件	行政財産目的外使用許可について	中川西地区センターにおいて、現指定管理者が申請している目的外使用申請についてご教示ください。(申請内容、目的外使用料等)また、目的外使用に対し、減免申請も同時に出しているものがあればご教示ください。(減免内容、減免理由、減免金額等)その他、申請がない自主事業について、利用者から金銭授受がある事業についてもご教示ください。	平成27年度に中川西地区センターにおいて、現指定管理者に対して許可している行政財産目的外使用許可申請は次のとおりです。 1 自動販売機2台(目的外使用料:74,400円) 2 パン・菓子類及び卓球ボール・バドミントンシャトル販売用ワゴン1台(目的外使用料:6,984円) 3 貸出用ポップコーン機保管(目的外使用料:全額減免) ※減免理由:地域活動の支援に資するものであり、利益を得る目的ではないため なお、自主事業の参加費等については、事業報告書をご覧ください。
39	その他	事業報告書、事業計画書について	中川西地区センターにおける平成26年度事業報告書及び事業計画書をご提示ください。	下記URLで公表しておりますので、ご覧ください。 http://www.city.yokohama.lg.jp/tsuzuki/chiiki/chiiki/siteikanri-houkoku.html
40	その他	稼働率について	中川西地区センターにおける各部屋の月毎の稼働率を直近3か年分ご提示下さい。	回答資料3をご覧ください。
41	中川西地区センター特記仕様書6ページ4施設の維持管理業務の基準	管理範囲について	中川西地区センターの管理エリア図(外構、植栽管理を含む)を、ご提示ください。	回答資料13をご覧ください。 マーカーで示した範囲内が管理範囲です。
42	中川西地区センター特記仕様書6ページ4施設の維持管理業務の基準	修繕について	中川西地区センターにおいて、現在表面化している修繕箇所をご教示ください。また、その内、翌年(指定管理開始年度)に持ち越される想定があるものについて、ご教示ください。	空調の制御コントローラー、空調調和機エルミネーターの支持枠等の経年劣化が報告されています。平成28年度の修繕計画については未定です。

43	平成25年度中川西 地区センター事業報 告書	記載内容について	売上雑入勘定科目に遊戯頒布と記載がありますが、売り 上げの詳細をご教示ください。	遊戯頒布は、利用者への卓球ボール、バドミントンシャトル等の販 売による売り上げが計上されています。 詳細については、現指定管理者の実施事項であるため、現在公 表されている以上の内容は、お示しできません。
44	公募要項9ページ 10(1)審査方法	面接審査について	面接審査について法人の説明および質疑応答の時間 は、それぞれ何分ですか。	面接審査の質疑応答時間等については応募締め切り後に各応募 団体に連絡します。
45	公募要項9ページ 10(1)審査方法	面接審査について	面接審査における説明の際、パワーポイントまたは説明 用フリップを用いて説明は可能でしょうか。説明当日に、 選定委員に対して追加の説明資料を配布できますか？	面接審査にあたっては、事前に提出している応募書類以外の資 料提出・使用は認められません。 応募書類に記載されている図や文章を加工せずにフリップやスク リーンに映し出すことは可能ですが、同じ内容であっても、別の資 料として作り直した場合は、使用はできません。
46	公募要項9ページ 10(1)審査方法	面接審査について	説明時、パソコンの使用が可能な場合、必要な機材は区 役所で準備いただけますか？	パソコン、映写機等の機材を使用することは可能ですが、事務局 からの機材の貸出はありません。 なお、機材の準備に要する時間も、プレゼンテーションの持ち時間 に含みます。