

平成29年4月25日

## 平成28年度横浜市仲町台地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼収支決算書(様式1)
- 2 利用料金収入実績(様式2)
- 3 利用状況(個人+団体)(様式3)
- 4 各室稼働状況
- 5 その他事業収入実績(様式4)
- 6 ニーズ対応費使途一覧(様式5)
- 7 自主事業実施報告書(様式6)
- 8 施設管理計画・実績表(様式7)
- 9 施設維持管理・保守点検実施状況(様式8)
- 10 委託内容一覧(様式9)
- 11 修繕状況一覧(様式10)
- 12 備品一覧(様式11)
- 13 苦情対応状況(様式12)
- 14 サービス向上及び経費節減努力事項報告(様式13)
- 15 事故発生状況及び対応状況報告(様式14)
- 16 自己評価表(様式15)
- 17 地区センター委員会及び利用者会議開催状況(様式16)
- 18 職員に対する研修等の実施状況
- 19 利用者アンケート等実施結果

指定管理者  
つづき区民交流協会

## 平成28年度 「仲町台地区センター」 収支報告書

(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,235,000		39,235,000	39,235,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,213,350	△ 313,350	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	5,312,900		5,312,900	5,473,140	△ 160,240	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,130,000	0	1,130,000	1,281,808	△ 151,808	
印刷代	130,000		130,000	148,985	△ 18,985	
自動販売機手数料	750,000		750,000	827,499	△ 77,499	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（寄付金・遊具・喫茶・その他）	250,000		250,000	305,324	△ 55,324	
収入合計	49,577,900	0	49,577,900	50,203,298	△ 625,398	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,799,000	0	20,799,000	20,665,006	133,994	
給与・賞金	18,903,000		18,903,000	18,846,173	56,827	
社会保険料	1,476,000		1,476,000	1,477,596	△ 1,596	
通勤手当	311,000		311,000	301,914	9,086	
健康診断費	69,000		69,000	19,323	49,677	
福利厚生	40,000		40,000	20,000	20,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,120,500	0	1,120,500	1,411,617	△ 291,117	
旅費	20,000		20,000	12,340	7,660	
消耗品費	580,000		580,000	772,201	△ 192,201	
会議贈り費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	50,000		50,000	14,040	35,960	
通信費	214,500		214,500	309,547	△ 95,047	
使用料及び賃借料	20,000	0	20,000	31,500	△ 11,500	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	20,000		20,000	31,500	△ 11,500	
備品購入費	5,000		5,000	36,500	△ 31,500	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	36,960	3,040	
職員等研修費	10,000		10,000	9,000	1,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	151,000		151,000	158,916	△ 7,916	
手数料	10,000		10,000	5,513	4,487	
地域協力費	10,000		10,000	25,100	△ 15,100	
事業費	5,812,900	0	5,812,900	5,329,194	483,706	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,812,900		5,812,900	5,329,194	483,706	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	10,321,500	0	10,321,500	10,708,931	△ 387,431	
光熱水費	6,000,000	0	6,000,000	5,253,806	746,194	
電気料金	3,200,000		3,200,000	2,693,327	506,673	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	1,748,129	351,871	
水道料金	700,000		700,000	812,350	△ 112,350	
清掃費	869,000		869,000	868,889	111	
修繕費	767,000		767,000	1,866,148	△ 1,099,148	
機械整備費	207,360		207,360	207,360	0	
設備保全費	2,478,140	0	2,478,140	2,512,728	△ 34,588	
空調衛生設備保守	1,479,600		1,479,600	1,499,040	△ 19,440	
消防設備保守	90,720		90,720	105,948	△ 15,228	
電気設備保守	699,840		699,840	699,840	0	
害虫駆除清掃保守	30,780		30,780	30,780	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	177,200		177,200	177,120	80	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,960,000	0	1,960,000	1,777,088	182,912	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,800,000		1,800,000	1,762,388	37,612	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	160,000		160,000	14,700	145,300	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	8,264,000	0	8,264,000	8,014,000	250,000	
本部分	8,264,000		8,264,000	8,014,000	250,000	
当該施設分	0		0	0	0	
二一対対応費	1,300,000		1,300,000	1,896,920	△ 596,920	
支出合計	49,577,900	0	49,577,900	49,802,756	△ 224,856	
差引	0	0	0	400,542	△ 400,542	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				827,499		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				827,499		

(様式2)

施設名 横浜市仲町台地区センター

### 平成28年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	554,100	930	555,030	540,000	102.8	594,710	93.3
5月	366,090	630	366,720	320,000	114.6	336,430	109.0
6月	300,010	1,890	301,900	330,000	91.5	344,240	87.7
7月	422,140	4,500	426,640	350,000	121.9	369,830	115.4
8月	337,370	7,950	345,320	320,000	107.9	331,300	104.2
9月	301,230	4,230	305,460	330,000	92.6	347,400	87.9
10月	437,810	3,990	441,800	350,000	126.2	396,340	111.5
11月	345,930	5,430	351,360	290,000	121.2	286,120	122.8
12月	290,700	4,050	294,750	310,000	95.1	312,960	94.2
1月	364,840	3,960	368,800	350,000	105.4	363,510	101.5
2月	337,240	5,340	342,580	310,000	110.5	314,780	108.8
3月	107,770	5,220	112,990	100,000	113.0	103,710	108.9
合計	4,165,230	48,120	4,213,350	3,900,000	108.0	4,101,330	102.7

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式3)

施設名 横浜市仲町台地区センター

## 平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,753	6,185	10,938	698	1,847	1,018	1,033	171	1,011	2,403	920	1,837	10,938	8,872	123.3%
5月	30	4,803	6,845	11,648	947	1,475	918	1,392	190	1,013	3,045	881	1,787	11,648	9,437	123.4%
6月	29	4,648	7,251	11,899	1,045	1,394	731	1,224	159	991	3,417	926	2,012	11,899	11,227	106.0%
7月	30	6,708	9,353	16,061	1,340	2,991	1,162	1,722	201	1,466	4,098	921	2,160	16,061	14,600	110.0%
8月	30	5,233	5,242	10,475	716	2,601	1,079	869	193	1,026	2,233	771	987	10,475	9,324	112.3%
9月	29	5,228	7,164	12,392	1,088	2,472	722	750	169	1,024	3,283	852	2,032	12,392	11,148	111.2%
上半期計	177	31,373	42,040	73,413	5,834	12,780	5,630	6,990	1,083	6,531	18,479	5,271	10,815	73,413	64,608	113.6%
10月	30	7,377	10,479	17,856	2,002	3,437	696	1,078	125	2,240	4,674	1,148	2,456	17,856	15,436	115.7%
11月	29	5,067	6,529	11,596	844	2,032	708	1,165	97	1,080	3,145	832	1,693	11,596	11,317	102.5%
12月	26	4,563	5,655	10,218	701	1,931	921	938	80	877	2,477	749	1,544	10,218	9,923	103.0%
1月	26	4,515	5,956	10,471	780	1,722	683	882	115	969	2,657	851	1,812	10,471	10,539	99.4%
2月	27	5,162	6,970	12,132	970	2,055	1,005	1,008	125	966	3,175	888	1,940	12,132	12,532	96.8%
3月	30	5,527	7,549	13,076	840	2,707	1,495	884	123	1,151	2,749	783	2,344	13,076	13,225	98.9%
下半期計	168	32,211	43,138	75,349	6,137	13,884	5,508	5,955	665	7,283	18,877	5,251	11,789	75,349	72,972	103.3%
年間合計	345	63,584	85,178	148,762	11,971	26,664	11,138	12,945	1,748	13,814	37,356	10,522	22,604	148,762	137,580	108.1%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,355	1,304	279	10,938	4,363		1,310
5月	10,036	1,314	298	11,648	5,027		1,337
6月	10,340	1,201	358	11,899	4,941		1,293
7月	14,023	1,609	429	16,061	5,966		1,609
8月	9,158	1,062	255	10,475	4,254		1,674
9月	11,039	1,094	259	12,392	5,753		1,507
上半期計	63,951	7,584	1,878	73,413	30,304	0	8,730
10月	15,619	1,867	370	17,856	7,445		1,468
11月	10,131	1,245	220	11,596	5,178		1,373
12月	8,838	1,114	266	10,218	4,508		1,090
1月	9,193	1,000	278	10,471	4,506		1,439
2月	10,700	1,127	305	12,132	5,793		1,358
3月	11,681	1,087	308	13,076	6,639		1,529
下半期計	66,162	7,440	1,747	75,349	34,069	0	8,257
年間合計	130,113	15,024	3,625	148,762	64,373	0	16,987

2016年度 仲町台地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																		計	
	会議室(小)		会議室(中)		工芸室		料理室		和室 1		和室 2		体育室奥(1/3)		体育室中(1/3)		体育室前(1/3)			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	220 328	67.1	244 328	74.4	193 328	58.8	36 328	11	133 328	40.5	121 328	36.9	156 192	81.3	171 192	89.1	144 192	75	1,418 2,544	55.7
5月	212 328	64.6	241 328	73.5	223 328	68	34 328	10.4	132 328	40.2	147 328	44.8	180 189	95.2	183 189	96.8	156 189	82.5	1,508 2,535	59.5
6月	213 332	64.2	265 332	79.8	231 332	69.6	78 332	23.5	187 332	56.3	185 332	55.7	186 198	93.9	195 198	98.5	165 198	83.3	1,705 2,586	65.9
7月	234 336	69.6	275 336	81.8	227 336	67.6	98 328	29.9	194 336	57.7	213 336	63.4	206 209	98.6	200 209	95.7	191 209	91.4	1,838 2,635	69.8
8月	180 340	52.9	231 340	67.9	227 340	66.8	49 340	14.4	109 340	32.1	131 340	38.5	180 204	88.2	174 204	85.3	153 204	75	1,434 2,652	54.1
9月	222 324	68.5	254 324	78.4	243 324	75	46 324	14.2	165 324	50.9	159 324	49.1	186 189	98.4	183 189	96.8	162 189	85.7	1,620 2,511	64.5
半期計	1,281 1,988	64.4	1,510 1,988	76	1,344 1,988	67.6	341 1,980	17.2	920 1,988	46.3	956 1,988	48.1	1,094 1,181	92.6	1,106 1,181	93.6	971 1,181	82.2	9,523 15,463	61.6
10月	229 336	68.2	246 333	73.9	204 336	60.7	99 336	29.5	170 336	50.6	181 336	53.9	205 209	98.1	208 209	99.5	193 209	92.3	1,735 2,640	65.7
11月	214 324	66	260 324	80.2	254 324	78.4	52 324	16	168 324	51.9	167 324	51.5	183 189	96.8	180 189	95.2	168 189	88.9	1,646 2,511	65.6
12月	204 292	69.9	248 292	84.9	197 292	67.5	75 292	25.7	166 292	56.8	156 292	53.4	153 168	91.1	165 168	98.2	138 168	82.1	1,502 2,256	66.6
1月	206 292	70.5	239 292	81.8	208 292	71.2	57 292	19.5	192 292	65.8	157 292	53.8	165 171	96.5	162 171	94.7	144 171	84.2	1,530 2,265	67.5
2月	193 304	63.5	243 304	79.9	209 304	68.8	82 304	27	181 304	59.5	161 304	53	180 180	100	168 180	93.3	156 180	86.7	1,573 2,364	66.5
3月	233 340	68.5	290 340	85.3	205 340	60.3	64 340	18.8	165 340	48.5	164 340	48.2	189 201	94	186 201	92.5	189 201	94	1,685 2,643	63.8
半期計	1,279 1,888	67.7	1,526 1,885	81	1,277 1,888	67.6	429 1,888	22.7	1,042 1,888	55.2	986 1,888	52.2	1,075 1,118	96.2	1,069 1,118	95.6	988 1,118	88.4	9,671 14,679	65.9
合計	2,560 3,876	66	3,036 3,873	78.4	2,621 3,876	67.6	770 3,868	19.9	1,962 3,876	50.6	1,942 3,876	50.1	2,169 2,299	94.3	2,175 2,299	94.6	1,959 2,299	85.2	19,194 30,142	63.7

## 平成28年度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	(自販機)収入C (円)		(印刷費) 収入A (円)	(預金利 子)収入B (円)	(寄付金) 収入D(円)	(遊具頒布) 収入E(円)	(コーヒー売 上)収入F (円)	(その他売 上)収入G (円)	領収金額合計 ①=A+B+C +D+E+F+ G (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	手数料	電気料											
4月	53,790	2,163	20,840	0	383	19,920	4,100	2,450	103,646	95,000	109.1	110,948	93.4
5月	83,843	2,832	16,620	0	246	16,840	2,900	1,500	124,781	90,000	138.6	135,266	92.2
6月	68,282	2,639	9,610	0	315	15,810	1,800	2,450	100,906	95,000	106.2	101,585	99.3
7月	70,430	2,924	12,595	0	293	11,480	2,100	3,400	103,222	95,000	108.7	117,439	87.9
8月	77,456	3,044	10,970	12	1,651	17,700	1,000	3,500	115,333	95,000	121.4	116,085	99.4
9月	63,060	2,676	11,085	0	1,577	16,160	1,900	3,850	100,308	95,000	105.6	114,239	87.8
10月	55,143	2,503	14,650	0	16,122	14,190	3,600	5,750	111,958	95,000	117.9	99,748	112.2
11月	68,372	2,986	11,010	0	412	15,710	2,000	3,400	103,890	85,000	122.2	88,908	116.9
12月	51,731	4,570	9,220	0	138	16,090	3,100	3,500	88,349	80,000	110.4	80,354	109.9
1月	62,922	6,253	9,650	0	33	15,380	3,900	2,200	100,338	90,000	111.5	80,933	124.0
2月	61,315	4,301	15,815	14	9,173	15,440	2,700	1,600	110,358	110,000	100.3	195,456	56.5
3月	71,505	2,759	6,920	0	12,145	19,790	4,000	1,600	118,719	105,000	113.1	117,670	100.9
合計	787,849	39,650	148,985	26	42,488	194,510	33,100	35,200	1,281,808	1,130,000	113.4	1,358,631	94.3

※収入C手数料:自販機2台分未確定(翌月15日前後に確定)

(様式5)

施設名 横浜市仲町台地区センター

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
	新聞4紙 購読料 12か月分	175,392	
	体育室モップレンタル料 12か月分	25,656	
	書籍購入費	552,941	
	印刷機リース代金	175,824	
	ロビーコンサート謝金等(12回開催)	71,390	
	通信カラオケ使用料	305,460	
	バスケットボール、バスケットボールゴール ネット、卓球ネット、バドミントン支柱、ラケット (バドミントン、卓球)、修理・交換(卓球台)等	144,538	
	フライパン・電動ポット(料理室)、茶道具(和 室)、ロックマシン(工芸室)、トランプ、ひざかけ	60,164	
	麻雀卓&麻雀牌	131,436	
	図書関連購入費	67,678	図書バーコードラベル、書籍用ラ ミネートブックカバー、ブックレー ル
	ピアノ調律・ロビー花代	32,960	
	折畳用椅子・テーブル	140,787	
	ノロウイルス感染予防嘔吐物汚物処理セット、 呼び出しチャイム(駐車場入り口)	12,694	
	合計	1,896,920	

平成28年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
高齢者	健康体操	通年	40	252	7,850	(99,388)	1,134,000	1,034,612	有	4,500	15,000	595,000	
成人	パワーヨガ1期・2期・3期	5月～3月	29	536	3,910	(1,175,939)	1,876,000	700,061	有	3,500	16,000	464,000	
幼児・保護者	親子体操1期	5月～7月	10	57組	950	(20,340)	216,600	196,260	有	3,800	15,000	150,000	
	親子体操2期・3期	9月～3月	19	110組	1,812	(65,815)	436,000	370,185	有	4,000	15,000	285,000	
成人	みんなで歌おう前期・後期	5月～3月	10	104	424	(73,200)	228,800	155,600	有	2,200	14,000	140,000	
成人	うたって楽しい♪健康体操前期・後期	6月～3月	10	17	78	22,260	51,000	73,260	有	3,000	5,400	54,000	第一興商協力
成人	背骨コンディショニング前期・後期	5月～11月	10	30	28	(6,400)	105,000	98,600	有	3,500	8,000	80,000	
成人	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ前期・後期	6月～2月	12	31組	148	32,380	111,600	143,980	有	3,600	7,000	84,000	ハッピー☆スマイル協力
成人	つくりおきごはん	6月～7月	3	15	41	14,776	54,000	68,776	有	3,600	7,000	21,000	
成人	エコ料理講座	6月	1	4	4	10,688	4,000	14,688	有	1,000	7,000	7,000	
成人	地区セン食堂	6月～3月	8	79	77	61,221	48,300	109,521	有	600	7,000	7,000	
成人	健康麻雀入門講座	6月～7月	5	25	118	(22,100)	62,500	40,400	有	2,500	7,000	35,000	
成人	手帳活用術&カフェ	6月・11月	2	15	15	1,614	22,500	24,114	有	1,500	5,000	15,568	
成人	職人に習う手づくりパン	7月～9月	3	61	61	9,901	73,200	83,101	有	1,200	7,000	21,000	パンオミエル協力
成人	ベストセラー著者講座	7月	1	18	18	22,080	9,000	31,080	有	500	30,000	30,000	
成人	フレンチを楽しもう	8月	1	16	16	4,523	24,000	28,523	有	1,500	7,000	7,000	ラルビュエル協力
成人	新栄セミナー	8月	2	41	39	2,958	0	2,958	無	0	0	0	新栄高校連携講座
成人	カラオケ講座	9月～10月	3	10	30	3,210	18,000	21,210	有	1,800	5,400	16,200	第一興商協力
成人	いただきます! 地場野菜	9月	1	11	11	5,561	13,200	18,761	有	1,200	7,000	7,000	ヘルスメイト協力
成人	園芸講座	9月～12月	2	14	14	41,572	21,000	62,572	有	1,500	0	0	サカタのタネ協力
成人	シェフに習う本格中華料理	10月	1	19	7	(4,562)	22,800	18,238	有	1,200	7,000	7,000	
成人	スマホ使い方講座	10月・11月	2	34	34	(3,920)	6,800	2,880	有	200	0	0	KDDI協力
成人	大人の学級	10月	2	34	34	1,770	0	1,770	無	0	0	0	区連携講座
成人	カラオケ大会	10月	1	8	8	7,796	6,400	14,196	有	800	5,400	5,400	第一興商協力
成人	整理・収納講座	10月～11月	2	27	54	(16,240)	32,400	16,160	有	1,200	7,000	14,000	
成人	地区センターまつり	10月	2		3,001	287,505	86,540	374,045	無	0	28,000	28,000	
成人	わくわく親子タイム	10月～3月	6	6組	60	19,334	38,500	57,834	有	3,800	7,000	42,000	大熊保育園協力
成人	パソコン講座 I	11月～12月	2	6	12	20,250	9,750	30,000	有	1,500	15,000	30,000	日々輝学園高等学校協力
成人	七宝焼入門講座	10月～11月	2	13	26	21,380	26,000	47,380	有	2,000	10,000	20,000	



平成28年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
成人	漢方養生講座	11月	2	4	8	9,180	8,000	17,180	有	2,000	7,000	14,000	
成人	大人のおりがみ講座	11月	1	16	16	(4,224)	9,600	5,376	有	600	0	0	
成人	新聞バッグ作り講座	11月	1	5	5	7,690	0	7,690	有	300	7,000	7,000	
成人	ご祝儀袋作成講座	11月	1	7	7	9,032	2,100	11,132	有	300	7,000	7,000	
成人	クリスマス・お正月フラワーアレンジメント	12月	1	11	11	12,690	22,000	34,690	有	2,000	10,000	10,000	
成人	クリスマスケーキ作り	12月	1	14	14	5,171	16,800	21,971	有	1,200	10,000	10,000	
成人	パソコン講座Ⅱ	12月	2	5	10	22,865	7,500	30,365	有	1,500	15,000	30,000	日々輝学園・つづきパソピア協力
成人	ままくらぶ①②③④	6月～2月	4	57	55	54,711	66,800	121,511	有	800	7,000	28,000	ハッピー☆ラボ協力
成人	イタリア料理	1月	1	21	20	(13,347)	31,500	18,153	有	1,500	7,000	7,000	エソラ協力
成人	百人一首大会	2月	1	11	11	10,948	6,600	17,548	有	600	7,000	7,000	
成人	パソコンカフェ	2月	1	11	11	7,980	1,100	9,080	有	100	8,000	8,000	つづきパソピア協力
成人	あみものカフェ	12月～1月	3	10	30	32,900	22,000	54,900	有	2,200	7,000	21,000	
成人	歌声喫茶	2月	1	44	43	29,260	39,600	68,860	有	900	60,000	60,000	新宿ともしび
成人	介護のためのアロマ講座	2月	1	11	11	1,114	11,000	12,114	有	1,000	7,000	7,000	
成人	さきおりリメイク	2月	1	8	8	4,490	4,000	8,490	有	500	7,000	7,000	
成人	読書カフェ	3月	3	9	22	11,130	9,000	20,130	有	1,000	5,000	5,000	つづき図書館協力*単発参加有
成人男性	男性セカンドライフの楽しみ方	2月～3月	2	11	20	(7,107)	16,500	9,393	有	1,500	0	0	施設連携事業/新栄ケアプラ連携講座
成人	やさしい絵本で街づくり	2月～3月	5	9	30	92,148	27,000	119,148	有	3,000	27,000	27,000	地域活動拠点機能強化事業
成人	終活準備講座	3月	2	15	28	2,160	0	2,160	無	0	0	0	
成人	仲町台まちづくりミモザフェスト	3月	1		250	70,783	0	70,783	無	0	28,000	28,000	地域活動拠点機能強化事業
成人	地域防災講座	3月	1	20	88	8,770	0	8,770	無	0	0	0	
合 計			228		19,578	(528,781)	5,038,990	4,510,209				2,448,168	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度自主事業報告書(4月～3月)

わんぱく講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有・無	参加費 用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	おもちゃの病院	5月～1月	3	54点	91	16,830	0	16,830	無	0	4,000	12,000	横浜市北部おもちゃドクターの会
3歳～未就学	ジュニア体操前期-後期	6月～2月	16	31	243	92,832	117,800	210,632	有	3,800	11,000	176,000	3B協会
小学生以上	こどもまつり	7月	1		2,600	109,351	96,000	205,351	無	0	22,000	22,000	模擬店売上¥96,000
小学生と親	親子パン教室	8月	1	10組	20	12,210	15,000	27,210	有	1,500	7,000	7,000	パンオミエル協力
小学生	ブックマークしおり作り	8月	1	8	8	6,090	1,600	7,690	有	200	7,000	7,000	
小学生	子ども卓球教室	7月	5	50	228	(5,550)	96,000	90,450	有	2,000	15,000	75,000	都筑区卓球協会
小学生以上	こどもおりがみ教室	7月	1	20	14	(3,510)	4,200	690	有	300	0	0	
小学生	はじめてのそろばん	7月～8月	3	20	40	7,080	16,800	23,880	有	1,200	6,000	18,000	
未就園児と親	おはなしのはなたばおはなし会		6		236	12,000	0	12,000	無	0	2,000	12,000	おはなしのはなたば協力
小学生以上	こだわりの子ども科学クラブ	9月	2	20	40	16,160	40,000	56,160	有	2,000	7,000	14,000	都筑親子科学クラブ協力
未就園児と親	とんことりおはなし会		4		158	8,000	0	8,000	無	0	2,000	8,000	とんことり協力
親子	親子で楽しむ太鼓リズム遊び	8月～9月	3	16組	86	(3,720)	38,400	34,680	有	2,400	10,000	30,000	打鼓音協力
小学4年以上	百人一首基礎講座	2月	3	7	21	9,700	14,000	23,700	有	2,000	7,000	21,000	
小学生と親	親子そばうち講座	12月	1	2組	6	12,520	3,000	15,520	有	1,500	7,000	7,000	登録団体協力
小学生と親	親子サイエンス	12月～2月	4	1,75組	10	36,442	7,000	43,442	有	4,000	7,000	28,000	茅ヶ崎公園生態園、まんまるプレパーク協力*単発参加有
小学生以上	かきぞめ講座	1月	1	12	12	700	7,200	7,900	有	600	7,000	7,000	
小学生以上	切り絵飾り講座	2月	1	3	3	6,190	1,500	7,690	有	500	7,000	7,000	
幼児～大人	かげ絵の世界おと絵がたり	1月	1	5	14	26,160	1,000	27,160	有	200	25,000	25,000	小学生以上参加費有
合 計			57		3,830	359,485	459,500	818,985				476,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 横浜市仲町台地区センター施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)横浜都市みらい	12	毎月	○ 11,14	○ 9	○ 13	○ 11	○ 8	○ 12	○ 11	○ 14	○ 12	○ 10	○ 13	○ 13			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷暖房切替調整 中央監視装置点検	テクノ矢崎(株)横浜支店	4	5・8・11・2月		○ 19,20,23		11	○ 10,25	12		○ 2,9,14			○				
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回)	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	6	隔月	○ 13		○ 13		○ 23		○ 21		○ 23	1/10 (年次)	○(年次)	3			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	テクノ矢崎(株)横浜支店	2	運転開始 2~3週間後 8月			○ 13		○ 8	8									
	飲料水水質検査	水質検査	(株)明光社	1	2月											○ 13				
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)明光社	2	6・12月			○ 13						○ 12						
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)明光社	2	8・2月					○(機 器) 8						○(総合) 13				
	昇降機点検	定期点検	シンドラーエレベータ(株)	12	毎月	○ 11	○ 9	○ 13	○ 11,19,30	○ 8	○ 12	○ 11	○ 14	○ 12	○ 10	○ 13	○ 13			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	5、11月		○ 6						○ 1							
	機械整備点検	機械整備	セコム(株)	常時	常時															
清掃等	清掃業務	床清掃(ガム取りを含む)	(株)明光社	12	毎月	○ 11	○ 9	○ 13	○ 11	○ 8	○ 12	○ 11	○ 14	○ 12	○ 10	○ 13	○ 13			
		全館ガラス清掃	(株)明光社	3	4、8、12月	○ 11				○ 8				○ 12						
	除草・排水溝清掃	除草工(屋上・土砂揚げ)	(株)明光社	1	7月				○	8										
	植栽剪定・草刈	除草工	区契約及び 直営	2 2	未定 随時	6,8,10,22, 26,29	2,3,5,8,24	1,14,17,2 7,29	1,10,14,1 4,17,19,2 5	7,10,13,1 6,31	6,17,18,2 3,25	2,4,5,7,1 2,22,28	3,8,15,20 ,25	4,6,9,13, 17,18,20, 22,	6,20,27,30	3,24				

## 平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	04月11日	エレベータ定期点検	シンドラーエレベータ(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
2	04月11日	清掃業務	(株)明光社		特になし
3	04月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
4	04月13日	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
5	04月14日	エレベータ床の正常位置点検	シンドラーエレベータ(株)	異常なし	特になし
6	05月06日	自動ドア定期点検	(株)神奈川ナブコ	部品の交換を指示	特になし
7	05月09日	エレベータ定期点検	シンドラーエレベータ(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
8	05月09日	清掃業務	(株)明光社		特になし
9	05月09日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
10	05月19日	冷却塔清掃作業	テクノ矢崎(株)		特になし
11	05月20日	空調機・全熱交換機・給気・換気ファン・膨張水槽・ファンコイルユニットの保守点検 冷房前切替調整	テクノ矢崎(株)		特になし
12	05月23日	空調用自動制御機器・ファンコイル廻り・熱源廻り・ファン発停制御・空調機廻り・中央監視装置廻りの点検	テクノ矢崎(株) 東テク(株)		特になし
13	06月08日	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
14	06月13日	エレベータ定期点検	シンドラーエレベータ(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
15	06月13日	清掃業務	(株)明光社		特になし
16	06月13日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
17	06月13日	冷却塔清掃作業 レジオネラ属菌検査	テクノ矢崎(株)		特になし
18	06月13日	ねずみ、昆虫等防除作業報告書	(株)明光社		特になし
19	06月29日	レジオネラ属菌検査結果	アクアス(株)	不検出	特になし
20	07月11日	エレベータ定期点検	シンドラーエレベータ(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
21	07月11日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
22	07月11日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)		特になし
23	07月11日	清掃業務	(株)明光社		特になし
24	07月19日	エレベータ以上発生時点検	シンドラーエレベータ(株)	シーケンサー内のリレーの接触不良によりインターホンのボタンを押し続けている状態。	シーケンサー内の空接点にふりかえた。
25	07月30日	エレベータ以上発生時点検	シンドラーエレベータ(株)	ぶつつけ等により2階扉の調整がずれた為2階ドアスイッチが入り切らず扉半転を繰り返し戸開停止した。	2階扉各部調整し正常運転確認。

## 平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
26	08月08日	エレベータ定期点検	シンドラーエレベータ(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
27	08月08日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
28	08月08日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)		特になし
29	08月10日	冷房中間点検	テクノ矢崎(株) (株)日立ビルシステム		特になし
30	08月11日	清掃業務	(株)明光社		特になし
31	08月23日	レジオネラ属菌検出試験結果	アクアス(株)		レジオネラ属菌検出により8/25化学洗浄実施
32	08月23日	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
33	08月25日	冷却塔化学洗浄	テクノ矢崎(株)		9/8に採取しレジオネラ属菌再検査
34	09月12日	エレベータ定期点検	シンドラーエレベータ(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
35	09月12日	清掃業務	(株)明光社		特になし
36	09月12日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
37	09月12日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)		特になし
38	09月26日	レジオネラ属菌検出試験	アクアス(株)		特になし
39	10月11日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
40	10月11日	清掃業務	(株)明光社		特になし
41	10月11日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
42	10月21日	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
43	11月01日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ		特になし
44	11月02日	冷温水発生機暖房切替点検	テクノ矢崎(株)		特になし
45	11月09日	空調機、全熱交換機、給気、排気ファン、膨張水槽、ファンコイルユニットの保守点検	テクノ矢崎(株)		特になし
46	11月14日	空調自動制御装置保守点検(暖房切替)冷却塔清掃作業	テクノ矢崎(株)		特になし
47	11月14日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
48	11月14日	清掃業務	(株)明光社		特になし
49	11月14日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
50	12月12日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
51	12月12日	清掃業務	(株)明光社		特になし
52	12月12日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	プレフィルター汚れあり カーペット漏水跡あり	特になし
53	12月12日	エレベータ定期検査結果報告書	オーチス・エレベータサービス(株)		特になし

## 平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
54	12月23日	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
55	01月10日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
56	01月10日	清掃業務	(株)明光社		特になし
57	01月10日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	バックアップ材剥がれあり	特になし
58	01月10日	電気工作物巡視点検(停電点検)	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
59	01月10日	電気工作物法定年次点検報告書	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
60	02月13日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	各リレー・センサー・各ボタンの交換指示	特になし
61	02月13日	清掃業務	(株)明光社		特になし
62	02月13日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい	バックアップ材剥がれあり	特になし
63	02月13日	ガス設備定期点検	東京ガス(株) 神奈川設備保安センター		特になし
64	02月13日	自動ドア装置部品交換	(株)神奈川ナブコ		特になし
65	02月13日	消防用設備等(特殊消防用設備等)点検結果報告書	(株)明光社	3月1日消防署提出済	特になし
66	02月13日	貯水槽清掃点検報告書	(株)明光社		特になし
67	02月14日	水質検査報告書	(株)明光社	異常なし	特になし
68	03月03日	電気工作物法定年次点検報告書	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)		特になし
69	03月13日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)		特になし
70	03月13日	清掃業務	(株)明光社		特になし
71	03月13日	設備巡回点検	(株)横浜都市みらい		特になし
72	03月13日	ファンコイル熱交換器洗浄(区役所対応分)	(株)テクノ矢崎		特になし
73	03月13日	施工写真	オーチス・エレベータサービス(株)		特になし
74	03月16日	空調機器自動制御部品交換等修繕(区役所対応分)	(株)テクノ矢崎		特になし
75	03月13日	図書コーナーLED照明交換	(株)三新電業社		特になし

(様式9)

施設名 横浜市仲町台地区センター

## 平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4~H29.3	自家用電気工作物保安点検	162,000	(有)エネ・マネジメント (東京電気管理技術者協会)
2	H28.4~H29.3	機械警備	207,360	セコム(株)
3	H28.4~H29.3	清掃業務	868,889	(株)明光社
4	H28.4~H29.3	害虫駆除	30,780	(株)明光社
5	H28.4~H29.3	消防設備点検	90,720	(株)明光社
6	H28.4~H29.3	冷房保守点検	570,672	テクノ矢崎(株)
7	H28.4~H29.3	暖房保守点検	519,048	テクノ矢崎(株)
8	H28.4~H29.3	空調自動制御保守点検	389,880	テクノ矢崎(株)
9	H28.4~H29.3	エレベーター保守点検	453,600	シンドラーエレベーター (株)
10	H28.4~H29.3	自動ドア保守点検	84,240	神奈川ナブコ(株)
11	H28.4~H29.3	設備総合巡視点検	177,120	(株)横浜都市みらい
12	H28.4~H29.3	施設賠償責任保険	36,960	(株)ジック
13	H28.06.06	樹木剪定業務	97,200	岩崎造園(株)
14	H28.06.30	消火器交換	25,056	(株)明光社
15	H28.09.06	卓球台修理	12,000	(株)テイエムスポーツ
16	H28.10.20	襖張替	56,678	(株)濱吉建設
17	H28.12.12	押しボタン交換(16個)	86,400	オーチス・エレベーター サービス(株)
18	H28.12.22	卓球台修理	33,000	(株)テイエムスポーツ
19	H29.01.05	工芸室 電話機交換修繕	20,520	妙光電機(株)
20	H29.02.13	自動ドア装置交換(駐車場側)	378,000	(株)神奈川ナブコ
21	H29.03.13	非常放送機修繕	27,000	妙光電機(株)
22	H29.03.13	リレー部品交換	172,800	オーチス・エレベーター サービス(株)
23	H29.03.13	コントロールカード、パワーモジュール改修	410,400	オーチス・エレベーター サービス(株)
24	H29.03.13	図書コーナーLED化(30本)	356,000	(株)三新電業社
25	H29.03.31	娯楽コーナーテーブル修繕(7個)	187,488	(株)ワイソリユーション

## 平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H28.06.13	文庫棚修繕	0	直営
2	H28.07.11	体育室網戸修理	0	直営
3	H28.08.10	体育室奥面右コンセント修理	0	直営
4	H28.09.06	卓球台修理	12,000	(株)テイエムスポーツ
5	H28.09.07	・プレイルーム壁面のパッチワーク額の修理 ・受付テーブル修理	108	直営
6	H28.10.20	和室襖張替	56,678	(株)濱杏建設
7	H28.12.12	押しボタン交換(16個)	86,400	オーチス・エレベーターサービス(株)
8	H28.12.12	平板ブロック据替(歩道段差補修)	732	直営
9	H28.12.22	卓球台修理	33,000	(株)テイエムスポーツ
10	H29.01.05	工芸室 電話機交換修繕	20,520	妙光電機(株)
11	H29.01.31	1F女子トイレ水漏れ修理	17,280	(有)ライフホームメンテナンス
12	H29.02.13	自動ドア装置部品交換	378,000	(株)神奈川ナブコ
13	H29.02.16	卓球台修理	16,500	(株)テイエムスポーツ
14	H29.02.27	1F女子トイレドア修理	51	直営
15	H29.03.13	エレベーター部品交換 ・制御盤内リレー各種 ・油圧コントロールカード・パワーモジュール ・油圧バルブソレノイド	583,200	オーチス・エレベーターサービス(株)
16	H29.03.14	体育室のベランダ側引き戸の修理	0	直営



(様式11)

施設名 横浜市仲町台地区センター

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
28-1	耐火金庫(EDL77ディプロ マットテンキーロック)	ディプロマット社	36,500	1	H29.1.19			増
19-2	金庫	アスクル				1	H29.1.19	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。



## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内外美化(清掃、チラシ、整理整頓、除草)・定期清掃	館内外の清掃をこまめにするにより、利用者の公共道徳を養うとともに気持ちよく使っていただいている。トイレをいつもきれいにしている。
2	通年	生花をロビーと全トイレに飾る。(毎月、1週間に1度)	1週間に一度、当利用団体の方に活かしていただいている。ボランティアのやりがい効果と館の美的効果、両方で役立っている。長年継続している。
3	通年	保育士によるおはなし会	月に1回、プレイルームで地域の保育園の保育士がお話し会や手遊び、パネルシアターなどを行い子どもや保護者に喜ばれている。
4	通年	館内の小破修繕、備品の修理	館内外の小破修繕や備品の修理をこまめに実施して、利用者に気持ちよく使っていただいている。また、経費削減にもなっている。
5	通年	チラシ・ポスター等の情報提供	新鮮な情報を閲覧していただくため、期限の過ぎたチラシやポスターのチェックに努めている。
6	通年	各部屋の清掃点検を3か月ごとの担当制で実施。	普段できない箇所の清掃を行い、気持ちよく利用していただけるよう点検を年間通じ計画的に行っている。
7	通年	月イチ、土曜午後ロビーコンサート	毎月行うことでロビーコンサートが定着、楽しみに来館する方が増えている。また出演団体からの問い合わせも増えている。
8	通年	図書コーナー作り	図書コーナーの本の並べ方、置き方を工夫し、みやすく配置、おはなし会ボランティアさんに季節の折り紙を飾っていただき喜んでいただいている。
9	通年	蔵書受け入れ	以前からある利用者からの蔵書受け入れに伴い、廃棄本整理も実施、少しずつ貸出数が増えている。
10	通年	館外草むしり	館外・館内ともに景観が保たれ、落ち着いた環境で利用いただいている。
11	通年	7枚以上の印刷物については、ランニングコストの低さを考えて、多少の手間がかかっても、コピー機でなく印刷機にて印刷を行った。	コピー代の節約につながった。
12	通年	バトミントンラケットのガット張り替え	業者に頼むところを自営で行ったので経費節減になった。
13	7月	七夕飾り	ロビーに笹を飾り、季節行事を楽しんでいただいている。
14	7月	イベントこどもまつり開催	参加型イベントを開催し、来館数約2600人、親子で楽しんでいただいた。
15	7月	はあとdeボランティア6人受け入れ	事業サポート(こども卓球教室)(折り紙教室)

## 平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
16	7月	希望が丘高校教師研修3日間受け入れ	事業サポート(こども卓球教室)(STEP UP)(はじめてのそろばん)(うたって楽しい♪健康体操)(新栄セミナー)、図書整理。
17	10月26日	茅ヶ崎小2年生17名、施設見学受け入れ	地区センター施設案内、活動団体見学・交流
18	10月29日	仲町台ハロウィンイベント協力	ポイント会場として14-16時受け入れ
19	11月1日	折本小4年34人、一時避難場所説明	一時避難場所について小学校より説明希望あり、折本小学校4年生へ説明実施。
20	11月17日	折本小学校まち探検、11人受け入れ	小学校より、施設見学希望あり、小学2年生11人受け入れ実施。
21	11月29日～	インターンシップ3日間、中学生2名受け入れ	東山田中2年生2名、3日間のインターンシップ受け入れ実施。
22	12月10日	サカタのタネ協力による園芸講座にて、参加者によるプランター花植え実施	地区センター道路側の敷地にプランター花壇が設けられ1月末ころからパンジーやチューリップ開花見込み、利用者や地域の方にも楽しんでいただく予定。
23	12月21日	大人の学級「つるっと仲町台」と地区センター共催で、放課後の子どもたちへ向けてクリスマスイベントを実施	小学生～高校生を中心とした個人利用者みんなイベントを楽しみ交流を深めることができた。
24	12月	バドミントンポール収納蓋の修理	業者依頼せず、修理し経費削減になっている。
25	1月	年末年始期間分の受付体制強化	年末年始休館分の利用申込が年明け5日に集中するため、スタッフ増員、スムーズに受付ができた。
26	1月	ロビー展示物	「かきぞめ講座」の作品展示、「やさしい絵本で街づくり」高校生イラスト展示、来館者に楽しんでいただいている。
27	2月1日	放課後見守り「つるっと仲町台」と地区センターの連携により、豆まきイベント開催	個人利用時間帯の利用者(こどもたち中心)に喜んでいただいた。
28	2月	健康体操講座の卓球台の準備・片付けのサポート	健康体操参加者高齢化、けが防止のため、参加者の講座設営・片付けをセンタースタッフ職員で開始、直接的に卓球台移動時のけが防止となっている。
29	3月11日	地域防災講座・帰宅困難者対象訓練	地域防災講座では災害時での行動学を学び、区役所との帰宅困難者対象訓練では施設の受け入れについて、実践的な課題を知ることができた。
30	3月19日	mimosa fesutイベント実施	街づくり、まちおこしのイベントとして地域店舗、仲町台商業振興会、仲町台中央町内会、区役所、自主活動グループ等と連携しミモザ広場コンサートを実施しまちづくりネットワーク化がすすんだ。

## 事故発生状況及び対応状況報告

施設名 横浜市仲町台地区センター

	年月日	発生状況	対応結果
1	7月19日	20:30ころエレベーターインターフォンの音が突然なり、とまらなくなった。 シーケンサー内のリレーの接触不良	シーケンサー内の空き接点にふりかえ
2	7月30日	16:35ころエレベーターインターフォンの音が突然なり、とまらなくなった。 ぶつけ等により2階扉の調整がずれたため2階ドアスイッチが入りきらず扉半転を繰り返し戸開停止した。	2階扉各部調整
3	8月4日	青少年登録団体が父兄監視の中、中学生が卓球をしていたが、一部の人が体育室の倉庫や受付に出入りしふざけていた。スタッフが体育室はふざけて遊ぶところではない旨の注意をした。その後、注意を聞かず体育室への出入扉のガラスを破損した。	青少年登録団体のお母さん4人が13:00頃お詫びに来館された。話し合いの結果硝子の修理代は弁償することになり、当館で業者に見積もりを取り金額(144,720円)を早急に知らせた。支払いは、工事が8月5日(金)13:00～14:00に行われるのでそれまでに間に合えば助かりますと伝えた。夕方、ガラスを割った子どものお母さんから、保険で支払いたい旨のTELがあり、業者に保険適用の話をし了解してもらった。お母さんは工事当日、来館し保険適用について業者と話し合うとのこと。また、夜、お父さんから金額と保険適用及び業者変更の不可のTELがあった。金額と保険適用は状況を伝えた。業者変更については業者と話し合ってOKであれば問題ない旨を話した。
4	12月29日	職員が書類整理の為来館したときに火災ガスもれ受信機連動操作 故障点滅、警報がなっていた。	明光社へ連絡し11:35頃来館 受信機の不具合か中の基盤の問題だということ。 区役所と調整中
5	1月11日	1F男子用多目的トイレが水浸しになっているとトイレを使用したシニア男性から通報があった。トイレの手洗いボールにペーパーを詰めて栓をした状態で水が出しっぱなしになっていて、床一面水浸しになっていた。	棒雑巾、雨漏り対処用バスタオルを使用し排水処理をした。
6	3月6日	登録団体「名球会つづき」の代表中村氏がショートテニスプレイ中によるよると倒れかけ周りの人に支えられた。 言葉がでなくて、足が動かなくなった。一時意識を失った状態であった。	団体の人の要請で119番通報した。 12:40ごろ救急車が到着し本人と対面。その時は本人も意識がはっきりし、話もできる状態であった。 救急隊員が病院に行き検査しすることをすすめたが、本人は行かないと拒絶。その後、本人は 娯楽コーナーで休息。 12:58頃救急隊員は退館。

(様式 15)

平成28年度仲町台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>1 子育て世帯・青少年の居場所づくり、ふるさと意識の醸成 (かわりばんこ保育でママヨガ【相互保育】、ままくらぶ【保育付】、親子サイエンス、仲町台まちづくり講座 等)</p> <p>2 新旧住民や世代間の交流 (百人一首基礎講座・大会、ほっこりお茶の時間、パソコンカフェ 等)</p> <p>3 高齢者の生きがい・健康づくり、地域でのつながりづくり (健康体操、うたって楽しい健康体操、健康麻雀、地域防災講座、みんなでうたおう、歌声喫茶、スマホ講座 等)</p> <p>4 特色ある地域資源を生かした講座の開催 (サカタの園芸講座、商店街のパン・フレンチ・ワイン講座、新栄高校セミナー 等)</p>	<p>1. 「かわりばんこ保育でママヨガ【相互保育】」は前期・後期好評。「ままくらぶ【保育付】」、「親子サイエンス」も予定通り実施。「仲町台まちづくり講座(ミモザフェスト)」(区強化事業)として3月に実施。「やさしい絵本づくり講座」(区強化事業)として2月より全5回実施。成果物5月展示予定。</p> <p>2. 「百人一首講座・大会」予定通り実施。「パソコンカフェ」2月実施。「ほっこりお茶の時間」は「読書フェ」に吸収連携。</p> <p>3. 地域防災講座は区との共催事業に変更(地域防災講座+都筑区帰宅困難者対策訓練)。</p> <p>4. 「サカタのタネ園芸講座」の地区センガガーデン作りは好評。「ワイン講座」は「イタリア料理講座」へ変更。</p>	継続	A
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>1 利用方法をルール化し、チラシ、HPに掲載</p> <p>2 全職員への年1回の「窓口サービス研修」「人権研修」により、誰もが公平に、気軽に利用できるように指導</p> <p>3 毎日の清掃など、清潔な施設提供</p>	<p>1 「個人情報保護方針」・「利用案内」・「部屋占有のご利用について」をHPに掲載</p> <p>2 「窓口サービス研修」は9月に実施、「人権研修」は1月10日実施</p> <p>3 毎日の清掃、植栽等環境整備実施</p>	継続	A

(様式 15)

	<p>(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>1 日常での声掛けで</p> <p>2 アンケートの実施で要望（年2回実施）</p> <p>3 委員会からの提言（年2回開催）</p> <p>4 利用者会議での意見、改善要望や企画募集（年1回）</p>	<p>1 挨拶の励行・来館者への声掛け実施</p> <p>2 第1回は9月に、第2回は2月に実施し、館内掲示及びHPへ掲載</p> <p>3 第1回センター委員会は5月17日開催、第2回は9月9日開催</p> <p>4 利用者会は7月17日開催、43団体49人が参加</p>	継続	B
	<p>カ 利用者サービス向上の取組</p> <p>壁面や飾り棚での作品展示</p> <p>利用者団体の自主企画のセンター事業化</p> <p>地域住民によるロビーコンサート</p> <p>料理室の低額料金実施に向けた検討</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1Fロビーは飾り棚展示（8団体）、2Fは壁面展示（5団体）</li> <li>・団体との事業化として、「いただきます！地場野菜」ほか、「地区セン食堂」5団体と事業化。</li> <li>・毎月1回近隣地域等で活躍されている方に出演依頼。毎月1回年12回実施</li> <li>・料理室の低額料金については2月のアンケートを基に検討する。(32%が使用すると回答)</li> </ul>	<p>継続</p> <p>料理室の低料金化</p> <p>（料理室を会議室として利用する場合、会議室単価の料金にする場合の課題検討）</p>	B
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>短時間勤務制度の導入（週4日勤務副館長）</p> <p>事務スタッフ制度の導入（非常勤週1日）</p>	<p>副館長の週4日勤務と非常勤週1日勤務の事務スタッフ体制は、モチベーション向上・ワークライフバランス促進にはつながるが業務推進の観点からは要検討。</p>	副館長は週5日勤務にし、事務スタッフは廃止の方向。	B
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>危機管理マニュアル整備（帰宅困難者一時滞在施設）、危機管理研修（1回/年）、防災訓練（2回/年）</p> <p>全職員の普通救命講習終了（3年毎に更新）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理対応マニュアル・帰宅困難者一時滞在施設運営マニュアル・特別避難場所解説運営マニュアル</li> <li>・第1回防災訓練は12月12日実施、第2回防災訓練は3月11日実施（都筑区帰宅困難者対策訓練として実施）</li> <li>・職員・全スタッフ普通救命講習終了</li> </ul>	<p>継続</p> <p>帰宅困難者対策訓練を毎年1回実施予定。</p>	B

(様式 15)

	<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>①地域企業や商店、学校などと連携講座で地域住民と交流 サカタのタネ園芸講座 (1 回)、パンオミエルパン講座 (1 講座 4 回)、tabel. a. day ワイン講座 (1 講座 2 回)、新栄高校セミナー (2 回)、日々輝学園協カパソコン講座 (1 講座 2 回×2 回)</p> <p>②利用団体企画案の事業化で世代や居住年数差を超えた交流 登録団体と連携事業「食堂&amp;カフェ」(10 回)、大人の学級、</p> <p>③地域課題の解決を目指すなど、地域と連携した施設運営 仲町台まちづくり講座 (1 講座 3 回)、新栄ケアプラとのシニア 男性講座</p>	<p>「地区セン食堂」は 8 回実施。料理室 の利用率アップと地域住民交流に貢 献している。大人の学級「こどもたち の放課後を考える」は 12 月事後サー クルによる見守り活動 (つるっと仲 町) スタート。</p> <p>ほか「やさしい絵本で街づくり」、「男 性シニアセカンドライフ講座」は予定 通り新栄ケアプラザと連携・実施。</p>	<p>継続</p>	<p>A</p>
	<p>イ 利用促進策</p> <p>① 予約方法改善：個人利用受入を 3 日前から 6 日前 仮予約の手続き期間を 4 日以内から 6 日以内に、登録書 類のダウンロード化</p> <p>② 料理室の利用促進：自主事業を日曜や平日に開催 前年度より 1% 増</p>	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人利用受入 6 日前を実施</li> <li>・仮予約手続き期間を 6 日以内で実 施。</li> <li>・団体登録用紙の HP からのダウンロ ード (PDF)</li> </ul> <p>② 1 月時点で月 1 の「地区セン食 堂」等の開催で、前年比 1.6% 増を 実現。新規協力団体は 6 団体</p>	<p>継続</p> <p>料理室を会議室として利用する場合、会議室単価の料金設 定の課題検討 (アンケートで 32% 利用する)</p> <p>料理室を 10 回利用し、11 回目を無料にする場合の運用等 の検討 (アンケートで 23% 利用する)</p>	<p>A</p>
	<p>ウ 「地域活動拠点」として提供するサービス (TC のみ)</p> <p>① つながりづくり、世代間交流 地域活動団 (5 以上) 企業・商店・学校 (5 以上) と連携 した自主事業の開催 大人の学級 (こどもの居場所づくりのボランティア講座)</p> <p>② 地域連携による街づくり、人材育成 地域防災講座の実施 シニア男性講座の実施 食堂&amp;カフェ 仲町台まちづくり講座</p>	<p>地域活動団体「ハッピー☆ラボ」「ハ ッピー☆スマイル」「グループすこや か」「グループつづき」「ヘルスメイト」 「つづきパソピア」など。企業・商店・ 学校では、サカタのタネ、第一興商、 パン・オミエル、レストランエソラ、 ジャズ喫茶トミーズ、Bar I ほか、新栄 高校、日々輝学園高等学校等。ほか予 定通り。</p> <p>地域防災講座は区との共催事業に変 更し実施 (地域防災講座+都筑区帰宅</p>	<p>継続</p>	<p>A</p>



(様式 15)

		困難者対策訓練)。仲町台まちづくり講座では、近隣高校や NPO (障害者支援) 団体との連携事業として実施。		
	ク本市重要施策に対する取組 (該当施設) 図書コーナー照明を LED 等照明に順次更新 (21 本)	図書コーナー照明を LED 照明に更新 (31 本)	会議室等の LED 化を順次実施	A
	(5) 自主事業計画 地域資源と連携した自主事業で、自主事業参加人員の増 26 年度比 1% 増 多彩な地域住民の参画促進として、地域施設や利用団体の新規企画事業を実施する。(5 事業)	「ハッピー☆ラボ」「ハッピー☆スマイル」「グループすこやか」「グループつづき」「ヘルスマイト」「つづきパノピア」等 新規企画として「ベストセラー著者講座」「やさしい絵本で街づくり」「地区セン食堂」「ミモザフェストイベント」「放課後イベント」など。実績としては、「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」講座の企画・運営で「ハッピー☆スマイル」さんが神奈川県「第 10 回かながわ子ども・子育て支援大賞」で「草の根賞」を受章。		A
	(6) 施設の維持管理計画 協会内修繕グループ「なおし隊」を結成し、自前の修繕や植栽管理を実施	椅子の修繕実施	継続	B
職員育成	事業計画書 (3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 14 施設合同の館長会の実施 (11 回) 14 施設間での研修交流・連携支援の実施 (2 回)	館長会 11 回実施 10 月 19 日地域づくりコーディネーター養成講座実施、11 月 7 日次世代育成研修実施	継続	B
	イ 個人情報保護等の体制と研修計画 普通救命講習修了者 100% (3 年更新) 窓口サービス研修やスタッフ会議でアンケート不満率ゼロを維持する。	5 月 9 日個人情報保護研修実施 職員・スタッフ全員普通救命講習受講済み 9 月窓口サービス研修実施	継続	B

(様式 15)

財務	事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） LED 等省エネ型機器への順次更新（図書コーナー）	図書コーナー30本 LED 化済	会議室等順次 LED 化	A
	(7)ア 収入計画の考え方 利用料金収入、自主事業収入平成 26 年度比 1%アップ	利用料金収入 5.9%増 自主事業収入 9.0%増	継続	A
	イ 増収策 空室の直前個人利用可能日を 3 日前から 6 日前に緩和すること で、利用率を上げ（1 ポイント）利用料金収入を 26 年度比 1% アップ	利用料金収入 5.9%増		A
	ウ 支出計画 高熱水費の削減 漏水箇所を修繕、LED 照明に変更することで、平成 26 年 度以下にする。	冷暖房は手動式で運転 漏水箇所は修繕済 LED 照明は図書コーナー30本、和室 1 か所	継続	A
	(4)キ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ） 要望を受けた新規図書の購入（300冊/年） 要望の高い女子トイレの温水洗浄便器の整備	新規図書購入は 300冊以上 女子温水洗浄便器は現在 1F 2台、2F 1台	継続	A
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法 利用者会議の開催（1 回） 利用者アンケートの実施（2 回/年） 窓口での日常的な声掛け センター委員会での地域要望等の聞き取り（2 回/年） ご意見箱の設置 主な意見、要望</p> <p>意見、要望に対する対応 利用者会議 インターネット接続は考えていますか。→費用等の問題があり各部屋でのインターネット接続は考 えていません。無線 LAN を使用すれば安価にインターネット接続は可能ですが、センターとしては セキュリティーの問題があるため無線 LAN の使用を禁止しています。 利用者アンケート 長く利用しているサークルは、部屋予約を優先してほしい。→公平を期すためにも長期利用サークルを 優先することはできません。 サークルの会員募集のポスターをもっと目の届く所へ掲示して欲しい→現在の掲示版も多くの利 用者が見ていらっしゃる。また、近隣の自治会・町内会に配布している地区センターだよりを 毎月発行していますので、ご希望の団体は申し込んでいただければ、地区センターだよりに掲載い たします。 センター委員会 料理室の稼働率が低いことについて何か対策→料理室を使用する自主事業をスタートさせている</p>			

(様式 15)

		ので様子を見たい。(結果前年比 1.6%増) ご意見箱 特になし	
--	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

## 平成28年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成28年5月17日(火) 午後6時30分～7時30分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	15名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 委員紹介、役員改選</li> <li>2. 平成27年度利用状況について</li> <li>3. 平成27年度決算報告および自主事業報告について</li> <li>4. 平成27年度サービス向上および経費節減について</li> <li>5. 利用者会での要望とその後の対応について</li> <li>6. 「ご意見ポスト」提案への対応結果について</li> <li>7. 利用者アンケートの結果について(概要)</li> <li>8. 平成28年度収支予算書及び自主事業計画(案)について</li> <li>9. その他、地区センターの課題、情報交換 <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 課題 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミの持ち帰り問題</li> <li>・個人利用での体育室土足使用禁止の無視</li> </ul> </li> <li>b) イベントの予定 <ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもまつり 7月23日(土) 予定</li> <li>・センターまつり 10月22日(土)・23日(日) 予定</li> </ul> </li> <li>c) 利用者会 7月7日(日) 予定</li> <li>d) 第2回センター委員会 9月9日(金) 16:30～17:30 予定</li> </ol> </li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・議案はすべて承認される</li> <li>・料理室の稼働率</li> </ul>

## ■第2回

日時	平成28年9月9日(水) 午後4時30分～5時30分
場所	仲町台地区センター 中会議室
出席者	17名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成27年度利用者会議事状況について</li> <li>2. イベント報告について</li> <li>3. 地区センターまつり実施計画について</li> <li>4. その他情報交換</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・議案はすべて承認される</li> <li>・センターだよりで文字が小さくて見難い所を改善してほしい。</li> </ul>

## 平成28年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日時	平成28年7月17日(日) 午前10時00分～10時45分
場所	仲町台地区センター 中会議室
出席者	43団体 49名
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平成27年度実績について</li> <li>2. 平成28年度の運営について</li> <li>3. 「センター祭り」について</li> <li>4. その他</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地区センターでのインターネット接続</li> </ul>

## 職員に対する研修等の実施状況

施設名 横浜市仲町台地区センター

NO	月日	参加対象者	研修名	備考(内容及び効果)
1	04月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・28年度全体スケジュール</li> <li>・救命講習、健康診断、危機管理対応マニュアル</li> <li>・自主事業計画・備品購入</li> </ul>
2	05月09日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンプライアンス委員会の報告</li> <li>・館長会報告 都筑区役所の人事異動 熊本地震の募金箱設置 プライバシーマークの不更新</li> <li>・緑のカーテン準備</li> </ul>
3	05月09日	スタッフ全員	個人情報研修	個人情報研修
4	06月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・センター委員会(5月17日)の報告</li> <li>・こどもまつり関係</li> </ul>
5	06月14日	ごみゼロ推進委員	ごみゼロ推進委員研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみゼロ推進委員の基礎知識について</li> <li>・廃棄物処理法令の基礎知識について</li> <li>・ルート回収について</li> </ul>
6	06月20日	区民利用施設	区民利用施設研修会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまでの施設情報交換会について</li> <li>・「つづきつながりカレッジ」について</li> <li>・「来館者から、参加者そして参画者へ」</li> </ul>
7	06月22日	施設管理者	施設管理者を対象とする出前研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・維持保全の手引き</li> <li>・施設管理者点検マニュアル</li> <li>・施設内各所の点検(屋上、機械室、電気室、事務室、建物外周等)</li> </ul>
8	07月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・こどもまつり関係</li> </ul>
9	09月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・指定管理者間連絡会報告</li> <li>・アンケートの実施について</li> <li>・個人利用について</li> </ul>
10	10月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・センターまつり関係</li> </ul>
11	11月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・「障害者差別解消法の合理的配慮」に基づき聴覚障害者用の押しボタンを設置</li> <li>・都筑・ポツワナ交流児童画展・巡回展</li> </ul>
12	12月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・1月5日の勤務体制と受付方法</li> <li>・優先減免申請案内・受付</li> </ul>
13	01月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・3月11日地域防災</li> <li>・減免優先</li> </ul>
14	01月10日	スタッフ全員	人権研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「横浜市人権に関する市民意識調査」から考える</li> </ul>
15	02月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長会報告</li> <li>・3月11日地域防災</li> <li>・アンケート調査</li> </ul>
16	02月13日	スタッフ全員	本の修繕研修	本の修繕
17	03月31日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新旧交代式(29年度体制)</li> <li>・体制及び緊急連絡網</li> <li>・ヒヤリハットの事例</li> <li>・館長会の報告</li> <li>・29年度業務スケジュール</li> </ul>

アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

平成28年9月【調査期間：28年9月10日～10月10日】

アンケート参加：260名

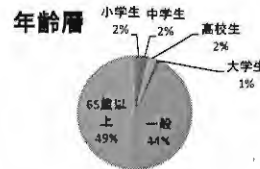
F1 性別

男	69	27%
女	191	73%
計	260	100%



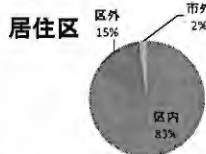
F2 年齢層

小学生	11	4%
中学生	3	1%
高校生	8	3%
大学生	5	2%
一般	101	39%
65歳以上	132	51%
計	260	100%



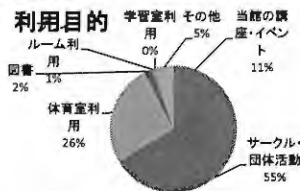
F3 居住区

区内	216	83%
区外	37	14%
市外	7	3%
計	260	100%



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

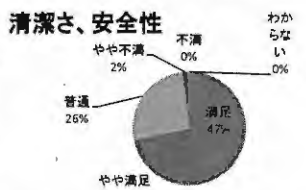
当館の講座・イベント	38	14%
サークル・団体活動	132	47%
体育室利用	73	26%
図書	20	7%
プレイルーム利用	0	0%
学習室利用	0	0%
その他	15	5%
計	278	100%



Q2 当館の満足度について

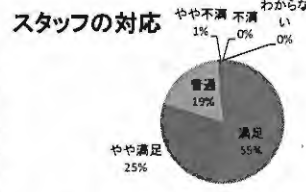
① 設備の清潔さ、安全性

満足	105	40%
やや満足	94	36%
普通	58	22%
やや不満	3	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	260	100%



② スタッフ対応

満足	122	47%
やや満足	67	26%
普通	64	25%
やや不満	6	2%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	260	100%



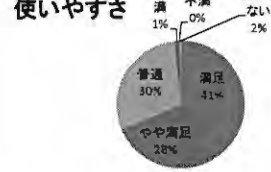
③ 利用手続き

満足	84	32%
やや満足	59	23%
普通	93	36%
やや不満	17	7%
不満	0	0%
わからない	7	3%
計	260	100%



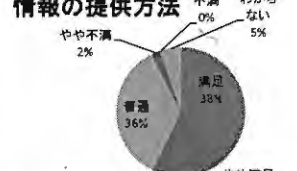
④ 施設の使いやすさ

満足	89	34%
やや満足	74	28%
普通	83	32%
やや不満	13	5%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	260	100%



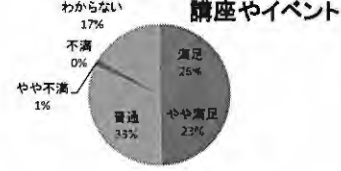
⑤ 情報の提供方法

満足	66	25%
やや満足	61	23%
普通	109	42%
やや不満	9	3%
不満	0	0%
わからない	15	6%
計	260	100%



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	67	26%
やや満足	61	23%
普通	93	36%
やや不満	6	2%
不満	0	0%
わからない	33	13%
計	260	100%

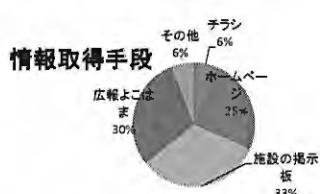


Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	仕切りネットがやぶれている
	夏日にエアコン調節したい
	温度がすごいです
	心地よく安心してます
	掃除をしてスタートした(前回も)
②スタッフの対応	空調の調節をもう少し細くしてほしい
	時々受付ですごく待たされる
	丁寧に感謝している
	分からない時がある
	分からない時がある
③利用手続き	月4回予約ができれば良い
	インターネット予約が出来るとう良い
	予約が取りにくい
	希望日に予約できない場合があるので予約方法を改善してほしい
	年間利用にしてほしい
④施設の使いやすさ	机などきれいな
	なかなか利用できない
	体育室天井のライトの電球がきれている所は換えてほしいです
	良好です
	ダンスの音楽が大きすぎる 区別のネットの目が荒いので降りてくる
⑤情報の提供方法	明るさがちょっと
	混んでいる
	地域に配布するお知らせがあると良い

Q3 情報取得手段

チラシ	27	9%
ホームページ	53	17%
施設の掲示板	104	33%
広報よこはま	109	34%
その他	23	7%
計	316	100%



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
親子・子供	小学生囲碁教室	子連れで参加できるママ向けのヨガ等 母のためのストレス解消の場があった らありがたい。	子供向けイベント
	親子で参加できるイベント		
手芸・工芸・園芸	UVレジン講座	園芸教室	
	音楽コンサート、アンサンブル、ハンドセッション	ボイストレーニング(定期的に)	歌の教室、カラオケや歌
	民謡	大人の塗り絵	大正琴
	麻雀講座(増やしてほしい)	都筑区内の神社お寺 心休まる景色 場所の紹介	源氏物語
スポーツ系	合気道	スポーツ大会(体育館)	気軽に参加できる体操教室
	バスケットボール講座	バトミントン教室	ウォーキング講座
料理	パン教室	パン屋のサンドイッチ教室	
その他	引き続き来年度も実施してほしい	健康関係 認知症予防講座	誰でも参加できるフォークダンス 歌う会 歌 いながら体を動かす講座
	夏祭り	カラオケ大会つづけてほしい	フリーマーケット
	ハロウィンやクリスマスのイベント	日本の文化に興味があるのでそんな イベントがあれば嬉しい	ミニコンサート

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
みんなで歌おうの会を増やしてほしい(月に2回位)	みんなで歌おう、カラオケ講座は、参加者によるサークル化を目指すよう 努力していきます。
カラオケ教室がとても楽しかった。先生もよく指導して下さった。講座を 増やしてほしい。	
健康体操の出入りを考えて欲しいです。A組、B組入れ替えです。	来年度はA組、B組の重複を避けるように検討いたします。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
体操終了後に次に使用する卓球グループのために、台やネット張りまでどうし てしなければならないのか。使用するグループでやるのが正常だと思う。各 コミュニティホスは使用するグループで準備片付けまでやります。ネット張りの際卓 球の方がゆるい強いと文句を言う。	センターの自主事業では準備・片付けのお願いをしている事業もありま す。ご理解ご協力の程よろしく申し上げます。
部屋の予約の簡素化	具体的に簡素化案がありましたら受付に申し付けください。
長く利用しているサークルは、部屋予約を優先してほしい。	公平を期すためにも長期利用サークルを優先することはできません。
卓球の予約がとりづらい(団体) 要改善	
麻雀の利用が月1回~多くて2回と大変少なくなった。	
2週に1回利用させていただいております。そのため部屋の予約は希望す る場所が難しい状況です。	1ヶ月2回の予約は都筑区内地区センター一律です。予約実施日には次の予 約は可能ですし、6日前個人利用制度をご利用ください。
希望の曜日に予約が取れるといいな	
駐車場を使用しない時はキャンセルをするよう何か対策を取って頂けたら 助かります。	駐車場を予約した方には、利用されない場合は早急に連絡をいただくよう にお願いしています。
駐車場をキャンセルした方は早めに情報がほしい	
部屋の利用代金は当日にしてほしい	部屋の利用代金は申込時をお願いします。電話での仮予約は6日以内にお 支払いをお願いしています。
もっと体育館を使わせて欲しい	個人利用での体育室利用は時間が決まっています。個人利用以外での体育 室利用は個人・団体登録をしていただきご利用ください。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
対応のよわらかさが少し無いかと思った。	スタッフの接遇研修を年1回以上実施している外、課題や疑問点などス タッフ会議などで話し合いお客様第一主義で取り組んでおりますが、経験 や処理能力には個人差が生じます。できるだけ、来館者の皆様に変えられる 施設運営に努めてまいります。
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
体操終了後に次に使用する卓球グループのために、台やネット張りまでどうし てしなければならないのか。使用するグループでやるのが正常だと思う。各 コミュニティホスは使用するグループで準備片付けまでやります。ネット張りの際卓 球の方がゆるい強いと文句を言う。	センターの自主事業では準備・片付けのお願いをしている事業もありま す。ご理解ご協力の程よろしく申し上げます。
部屋の予約の簡素化	具体的に簡素化案がありましたら受付に申し付けください。
長く利用しているサークルは、部屋予約を優先してほしい。	公平を期すためにも長期利用サークルを優先することはできません。
卓球の予約がとりづらい(団体) 要改善	
麻雀の利用が月1回~多くて2回と大変少なくなった。	
2週に1回利用させていただいております。そのため部屋の予約は希望す る場所が難しい状況です。	1ヶ月2回の予約は都筑区内地区センター一律です。予約実施日には次の予 約は可能ですし、6日前個人利用制度をご利用ください。
希望の曜日に予約が取れるといいな	
駐車場を使用しない時はキャンセルをするよう何か対策を取って頂けたら 助かります。	駐車場を予約した方には、利用されない場合は早急に連絡をいただくよう にお願いしています。
駐車場をキャンセルした方は早めに情報がほしい	
部屋の利用代金は当日にしてほしい	部屋の利用代金は申込時をお願いします。電話での仮予約は6日以内にお 支払いをお願いしています。
もっと体育館を使わせて欲しい	個人利用での体育室利用は時間が決まっています。個人利用以外での体育 室利用は個人・団体登録をしていただきご利用ください。
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
サークルの会員募集のポスターをもっと目の届く所へ掲示してほしい	現在の掲示版も多くの利用者が見ていらっしゃいます。また、近隣の自治 会・町内会に配布している地区センターだよりを毎月発行していますの で、ご希望の団体は申し込んでいただければ、地区センターだよりに掲載 いたします。
【その他の要望等】	【要望回答】
折り紙で遊べる所を作って欲しい	毎週水曜日15時から折り紙で折り鶴を作っていますので是非参加くだ さい。

利用しやすい施設であってほしい	常に、皆様が利用しやすい施設を目指しております。何かありましたら受付までお申し付けください。
ロビーコンサートの時まわりがうるさいので注意してほしい。	いままでも注意をしていますが、さらに気を付けてまいります。
最新手芸関係本が増えると嬉しいです	スペースの関係もあり、古い本を廃棄し、要望図書等の新書を増やしております。購入希望の図書がありましたら受付に申し込みください。
本がだいぶ古いものがおおくなっているの、定期的に更新してほしい。世界の歩き方とかの年度版	
図書本を増やしてほしい	
いつも図書コーナー、キッズスペースをりようしますが、とてもきれいにされていて気持ちがいいです。	有難うございます。気持ちよく利用していただけるよう努力してまいります。



アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

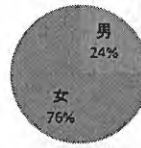
平成29年2月〔調査期間：29年2月17日～3月10日〕

アンケート参加：263名

F1 性別

男	64	24%
女	199	76%
計	263	100%

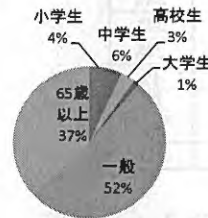
性別



F2 年齢層

小学生	9	3%
中学生	9	3%
高校生	8	3%
大学生	3	1%
一般	136	52%
65歳以上	98	37%
計	263	100%

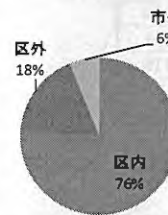
年齢層



F3 居住区

区内	199	76%
区外	46	18%
市外	16	6%
計	261	100%

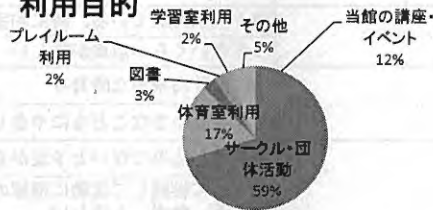
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	34	12%
サークル・団体活動	172	59%
体育室利用	50	17%
図書	9	3%
プレイルーム利用	7	2%
学習室利用	5	2%
その他	16	5%
計	293	100%

利用目的

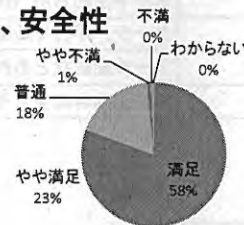


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	151	57%
やや満足	61	23%
普通	47	18%
やや不満	2	1%
不満	1	0%
わからない	1	0%
計	263	100%

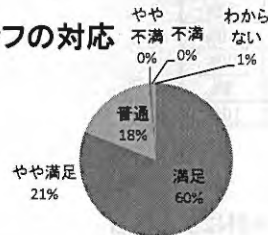
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	158	60%
やや満足	55	21%
普通	46	17%
やや不満	1	0%
不満	1	0%
わからない	2	1%
計	263	100%

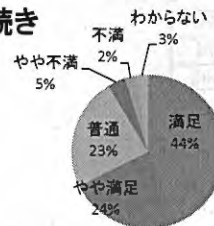
スタッフの対応



③ 利用手続き

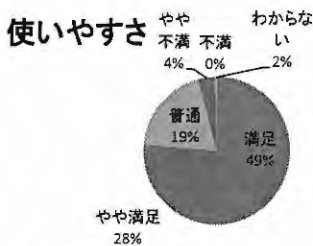
満足	115	44%
やや満足	63	24%
普通	62	24%
やや不満	10	4%
不満	6	2%
わからない	7	3%
計	263	100%

利用手続き



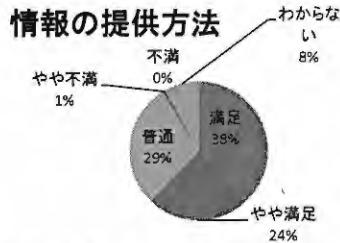
④ 施設の使いやすさ

満足	128	49%
やや満足	72	27%
普通	51	19%
やや不満	10	4%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	262	100%



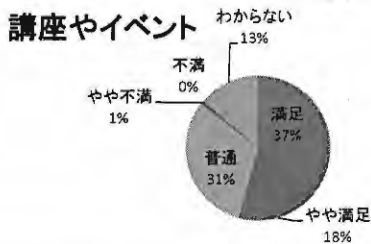
⑤ 情報の提供方法

満足	100	38%
やや満足	62	24%
普通	76	29%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	21	8%
計	261	100%



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	94	37%
やや満足	45	18%
普通	80	31%
やや不満	2	1%
不満	1	0%
わからない	34	13%
計	256	100%

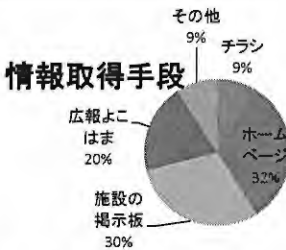


Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	時々机が汚れている、特に和室 うるさいくらい点検が厳しい
②スタッフの対応	人により高飛車な時有り もう少し小さな子どもにやさしくしてください。
③利用手続き	事前申し込みでないと予定が立たない 会として継続して活動に部屋の取りにくさがあるため多少、会にも困難を感じている。サポート欲しい ネット予約希望（同様の要望3件）
④施設の使いやすさ	クーラーが付く時期がすでに暑い
⑤情報の提供方法	メール配信などあればもっとうれしい
⑥当館が実施している講座やイベント	講座の内容に少し不満

Q3 当館の情報を何から得ていますか

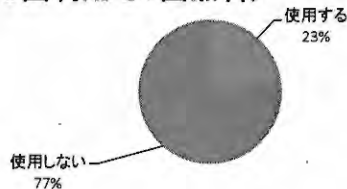
チラシ	26	9%
ホームページ	98	32%
施設の掲示板	91	30%
広報よこはま	60	20%
その他	28	9%
計	303	100%



Q4 料理室を10回利用し、11回目を無料にする場合に料理室を使用しますか。

使用する	56	23%
使用しない	188	77%
計	244	100%

料理室使用について  
(10回利用で1回無料)



Q5 料理室を会議室として利用する場合、会議室単価の料金であれば使用しますか。

使用する	76	32%
使用しない	165	68%
計	241	100%

料理室使用について  
(会議に使う場合)



Q6 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
手芸・工芸・園芸	つるしびな講座	布地を使った手作りもの	お花教室
文化系	将棋講座	尺八	英会話
	歌声ともしびを年2回にしてほしい	ともしび歌声 年2回にして欲しい	100円ショップ使った収納講座
	コーラス部門を作してほしい	心のケアができるもの カウンセリング アサーション (良い言葉かけ) コミュニケーション能力アップ等	占い講座
	ジャズ演奏	映画会	スピリチュアル系 占星術など
	カラオケ教室 絵画	カラオケを希望します 気功	
スポーツ系	いろいろな体操講座がほしいです	音楽体操を増やして欲しい	
	バスケットボール講座	バトミントン教室	
料理	料理教室月1回してほしい	お料理	食育の料理教室など
その他	小学生利用は4時まで。学力上げて欲しい	夜間の講座をもっと増やして	過去「ミエル」オーナーのパン教室や「エソラ」シェフのイタリアン講座などとてもよかったので今後もぜひお願いしたいです。親子向けなど希望。地域の飲食店を知るきっかけ作りになって良いと思います。
	月2回までの利用ですが、出来ればもっと使用したい。	予約が取りにくい	講座毎回参加させていただいてますが、もっと多く参加したいので宜しくお願いします
	暖房は控えめにしてほしい	少なくとも3ヶ月前の申し込みだと予定が立ちやすいのですが。	和室とてもきれいで使いやすく助かります
	いろいろ工夫していると思う。時間的に利用できないのは残念です。	せめて3ヶ月前くらいに予約できれば企画がたてやすい	

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
夏休みや長期休みに小学生が楽しめる講座がたくさんあったらいいなと思います。	具体的にやってほしい講座がありましたら受付に申し付けください。
ともしびは楽しみにしています。年2回行ってほしい。	自主事業の種類が非常に多くなってきていますので、年1回を予定しています。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
和室にホワイトボードを置いてください	立てかけ用のホワイトボードがおいてありますが、購入を検討します。
テーブルが古い、手に刺が刺さり通院した。	基本的には古いテーブル等はチェックし買い換える等しています。どの部屋のテーブルか教えてください。
DVDが見れるようにデッキとテレビがあれば良いと想います。	DVD用モニター、DVD再生機は中会議室にあります。また、工芸室にあるカラオケセットでも再生可能です。
工芸室に鏡が欲しい	姿見の鏡は和室にありますのでご利用ください。どのような鏡か教えてください。
飲み物だけでなく飲食コーナーではないところに飲食可能なテーブルが欲しい。	飲食する場所は決まっていますのでご理解ください。
ピアノふきを用意してください	用意するようにします。
バドミントンの場所をひろくしてほしい	どのように広くされたいか教えてください。
楽器を練習できる部屋があれば嬉しい	工芸室で練習できます。ただし、半防音室ですので金管楽器等は原則使用できません。
学習室が少し寒いのでロビーくらいの温かさにして欲しい	冷暖房調整ができますの調整できます。わからない時は受付まで申し付けください。
時間が来たら電気は全部つけて欲しい	間引いているもの以外はつけるようにしています。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
いつも親切にさせていただいて感謝しております。	有難うございます。

【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
日時の変更手続きをやすくしてほしい	具体的に手続きのし難い部分はどのようなところか教えてください。
個人利用の場合予約が2週間位余裕があれば良いと思う	6日前個人利用制度をご利用ください。
同じメンバーでいくつものチーム名でとっている人をチェックして欲しい	体育室の個人利用でのことでしょうか？ 平等性の観点から最大限チェックを行っています。そのようなチームがいましたら受付に申し出てください。
料理室の使用を1コマ3時間タイプを作って欲しい	各部屋のコマ時間・利用料はセンター条例で決められています。
利用時間をどの部屋も同じにして欲しい	
料理室はじまりの時間も1時間きざみだと助かります。延長が1H単位になってありがたいです	
利用料をもう少し安くしてほしいです。いつもありがとうございます	
ネットでの部屋の予約が可能になると嬉しいです。料金支払いは利用当日に支払う。未払団体が出来れば利用不可等の対策を立てれば予約時の繁雑も解消できるのでは？	ネットでの部屋予約はシステム開発等に多額の費用が掛かりますので、区に要望を伝えておきます。部屋の利用代金は申込時をお願いします。電話での仮予約は6日以内にお支払いをお願いしています。
当日精算だと助かります。但し団体登録して長い時間当日キャンセルなどがない団体の制限あり	
インターネット予約希望	
できればインターネット予約ができるようにしてほしい。	
予約を3か月前にしてほしい。	利用団体が増えてきています。月2回の予約は都筑区内一律です。予約実施日には次の予約は可能です。また、6日前個人予約制度がありますので活用してください。
部屋の予約がとりにくくなっていますが、団体がふえたせいでしょうか？	
工芸室の利用が空きがないので、何か対策がありますか。ご検討を！	
1ヶ月の予約回数を2回から4回のぜひ増やしてほしい！！	
利用が2回ですがもっと使わせて頂きたい	
体育室利用の向上（制度） 各部屋の予約を1か月前から2か月～3か月前に予約できるようにしてほしい！	
駐車場のキャンセルが発生した場合の対処方法を考えて頂きたい	団体利用では、部屋予約時点で1台、利用日の前日午後2時から、駐車場の予約を受け付けています。また、キャンセルが当日に電話されたり、来館時に告げられたりすることもありますので、利用者皆様が、他の人のことも、考慮して行動されるようにお願いをしています。館としては、できるだけ早い段階でのキャンセルの連絡を「駐車場利用案内」に記載して周知しているところです。
体育室個人利用時間を長くして欲しい 自販機を安くしてほしい	個人利用での体育室利用は時間が決まっています。個人利用以外での体育室利用は個人・団体登録をしていただきご利用ください。自販機の価格変更はできません。
土日どちらか団体枠を作って	ブレイルームは幼児（未就学児）を遊ばせる場所で、必ず保護者が付き添うようになっています。そうでない人がいましたら受付までお知らせください。
ブレイルームを利用した際に幼稚園の年長さんぐらいの子達がお母さん付き添いなしで遊んでいて、小さい子がいるのにボール遊びを激しくしていました。必ず保護者ありでの利用してもらいたいです	
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
ショートテニスをもっとやりやすくしてほしい	具体的な改善点を教えてください。
【その他の要望等】	【要望回答】
駐車場のゲートがなかなか上がらない。	駐車場入場時か退場時か教えてください。
地域の人たちがよりよく知りあって交流できる場、会、時間になるようにサポートしていただけたらと思います。子供、中高生のたまり場ではなく	当センターは、地域の多くの団体が利用され、新規に参加可能な団体も多くあります。受付に相談いただければ利用者様が探されている団体を紹介できますのでお申し出ください。
もっと細かい情報をホームページに載せてほしい	ホームページは重要な広報等の手段と位置付けていますので、改善していきます。どのような内容を希望されているか教えてください。
ロビーコンサートの時2階がうるさいです	いままでも注意をしていますが、さらに気を付けてまいります。目に余る状態の時には学校にも連絡しております。
高校生くらいの集まりで声がうるさい。大声出す。注意せよ	有難うございます
新刊書を希望し購入して下さってそして入荷した際最初に読ませてくださるのは感謝致します。	
毎月「文芸春秋」を読みに来ています。いつでも読めるので大変楽報しています。	

## 平成28年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市仲町台地区センター
対 象 期 間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実 施 日	平成29年6月16日
点 検 方 法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用状況統計の提出・内容点検: 毎月</li> <li>2 管理運営状況ヒアリング(平成29年6月16日)</li> <li>3 巡視点検(実地調査): 平成29年度第一回業務点検時に実施(平成29年5月29日)</li> </ol>
講 評	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用統計の提出・内容点検: 毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。</li> <li>2 管理運営状況ヒアリング: 利用料金収入が着実に増えている。自主事業では地域の企業などと連携した企画を行っている。また、自主事業参加者のサークル化を行い、サークル成果発表の場を館内に常設している。</li> <li>3 巡視点検(実地調査): 図書コーナー電灯のLED化を実施し、利用者にも好評である。また、ショーケース使用した自主事業のPRがしっかりと行われている。</li> </ol>
指 摘 事 項	
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)



頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	良好
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	良好
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	良好
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	良好
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	利用者の増加とそれに伴い利用料金収入が着実に増えている。自主事業では地域の企業などと連携した企画に力を入れている。また、自主事業参加者のサークル化を行い、サークル成果発表の場を館内に常設することで、利用者サービス向上を行っている。		特になし