

令和1年度 「仲町台地区センター」 収支報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,642,000		39,642,000	39,642,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	3,931,310	△ 31,310	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	6,229,300		6,229,300	5,939,920	289,380	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市費用負担	0		0	237,000	△ 237,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	1,130,000	0	1,130,000	1,106,162	23,838	
印刷代	130,000		130,000	129,765	235	
自動販売機手数料	750,000		750,000	741,824	8,176	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（寄付金・遊具・喫茶・その他）	250,000		250,000	234,573	15,427	
収入合計	50,901,300	0	50,901,300	50,856,392	44,908	

支出の部

科目	当初予算額	補正額	予算現額	累計額	差引	説明
人件費	20,931,000	0	20,931,000	19,790,139	1,140,861	
給与・賃金	19,053,000		19,053,000	18,091,053	961,947	
社会保険料	1,450,000		1,450,000	1,387,047	62,953	
通勤手当	280,000		280,000	285,370	△ 5,370	
健康診断費	106,000		106,000	26,669	79,331	
福利厚生	42,000		42,000	0	42,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,731,200	0	1,731,200	1,964,140	△ 232,940	
旅費	20,000		20,000	19,096	904	
消耗品費	658,200		658,200	783,334	△ 125,134	
会議賄い費	10,000		10,000	1,478	8,522	
印刷製本費	30,000		30,000	18,455	11,545	
通信費	250,000		250,000	315,793	△ 65,793	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	29,250	750	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	29,250	750	
備品購入費	5,000		5,000	0	5,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	32,070	7,930	
職員等研修費	10,000		10,000	11,000	△ 1,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	344,000		344,000	285,734	58,266	
手数料	324,000		324,000	442,610	△ 118,610	
地域協力費	10,000		10,000	25,320	△ 15,320	
事業費	6,729,300	0	6,729,300	5,469,727	1,259,573	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	6,729,300		6,729,300	5,469,727	1,259,573	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,666,800	0	11,666,800	12,421,554	△ 754,754	
光熱水費	5,900,000	0	5,900,000	6,876,913	△ 976,913	
電気料金	3,050,000		3,050,000	2,897,376	152,624	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	2,273,322	△ 173,322	
水道料金	750,000		750,000	1,706,215	△ 956,215	
清掃費	2,286,100		2,286,100	2,279,945	6,155	
修繕費	770,000		770,000	554,890	215,110	
機械整備費	209,300		209,300	209,280	20	
設備保全費	2,501,400	0	2,501,400	2,500,526	874	
空調衛生設備保守	1,492,900		1,492,900	1,492,822	78	
消防設備保守	91,600		91,600	91,560	40	
電気設備保守	707,000		707,000	706,320	680	
害虫駆除清掃保守	31,100		31,100	31,065	35	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	178,800		178,800	178,759	41	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,230,000	0	2,230,000	2,218,456	11,544	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,090,000		2,090,000	1,989,848	100,152	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	140,000		140,000	228,608	△ 88,608	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,313,000	0	6,313,000	6,313,000	0	
本部分	6,313,000		6,313,000	6,313,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	1,300,000	0	1,300,000	1,513,042	△ 213,042	
支出合計	50,901,300	0	50,901,300	49,690,058	1,211,242	
差引	0	0	0	1,166,334	△ 1,166,334	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				741,824	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				741,824	

令和1年度 利用料金収入実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	547,260	6,950	554,210	540,000	102.6	594,140	93.3
5月	320,540	6,870	327,410	320,000	102.3	379,240	86.3
6月	396,440	1,530	397,970	330,000	120.6	323,240	123.1
7月	342,950	9,840	352,790	350,000	100.8	379,130	93.1
8月	293,570	11,160	304,730	320,000	95.2	356,000	85.6
9月	372,380	8,720	381,100	330,000	115.5	409,300	93.1
10月	388,390	6,910	395,300	350,000	112.9	284,960	138.7
11月	355,780	12,650	368,430	290,000	127.0	316,600	116.4
12月	336,760	7,780	344,540	310,000	111.1	293,740	117.3
1月	328,520	8,850	337,370	350,000	96.4	318,290	106.0
2月	261,270	18,300	279,570	310,000	90.2	280,350	99.7
3月	-112,110	0	-112,110	100,000	-112.1	216,200	-51.9
合計	3,831,750	99,560	3,931,310	3,900,000	100.8	4,151,190	94.7

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和1年度地区センター利用状況総括表 (個人+団体)

施設名： 横浜市仲町台地区センター

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									合計
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	
4月	29	4,696	6,456	11,152	637	1,521	1,181	763	184	1,370	2,610	967	1,919	11,152
5月	30	5,149	7,197	12,346	742	1,338	1,101	1,112	131	1,384	2,882	1,159	2,497	12,346
6月	29	4,821	7,476	12,297	901	1,259	1,127	1,190	136	1,180	3,222	961	2,321	12,297
7月	30	7,326	10,467	17,793	1,023	3,522	2,117	1,770	173	1,768	4,292	945	2,183	17,793
8月	30	4,743	5,290	10,033	669	1,748	1,023	866	157	1,254	2,309	824	1,183	10,033
9月	29	5,031	7,350	12,381	1,221	1,789	1,068	888	109	1,152	3,149	927	2,078	12,381
上半期計	177	31,766	44,236	76,002	5,193	11,177	7,617	6,589	890	8,108	18,464	5,783	12,181	76,002
10月	30	6,955	9,455	16,410	836	3,266	1,352	1,188	121	1,859	3,923	1,330	2,535	16,410
11月	29	4,650	7,060	11,710	795	1,803	785	1,111	116	1,069	2,972	970	2,089	11,710
12月	26	3,951	5,356	9,307	599	1,260	639	927	109	976	2,126	887	1,784	9,307
1月	25	3,825	5,647	9,472	592	1,178	562	873	122	957	2,410	936	1,842	9,472
2月	29	4,613	6,385	10,998	729	1,356	1,132	1,110	202	1,072	2,475	936	1,986	10,998
3月	2	313	248	561	48	101	100	48	9	85	117	35	18	561
下半期計	141	24,307	34,151	58,458	3,599	8,964	4,570	5,257	679	6,018	14,023	5,094	10,254	58,458
年間合計	318	56,073	78,387	134,460	8,792	20,141	12,187	11,846	1,569	14,126	32,487	10,877	22,435	134,460

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	9,851	1,057	244	11,152	4,033		1,308
5月	10,992	1,069	285	12,346	5,624		1,409
6月	10,628	1,393	276	12,297	5,055		1,429
7月	15,775	1,693	325	17,793	7,345		1,652
8月	8,620	1,130	283	10,033	3,537		1,684
9月	10,979	1,127	275	12,381	5,471		1,502
上半期計	66,845	7,469	1,688	76,002	31,065		8,984
10月	14,560	1,635	215	16,410	7,707		1,506
11月	10,250	1,188	272	11,710	4,947		1,442
12月	7,915	1,151	241	9,307	3,756		1,245
1月	8,106	1,136	230	9,472	3,760		1,362
2月	9,766	1,037	195	10,998	4,752		1,487
3月	514	43	4	561	246		141
下半期計	51,111	6,190	1,157	58,458	25,168		7,183
年間合計	117,956	13,659	2,845	134,460	56,233		16,167

月別	年度別表			
	29年度	30年度	31年度	前年度比%
4月	11,054	11,519	11,152	96.8%
5月	11,947	12,540	12,346	98.5%
6月	12,922	12,524	12,297	98.2%
7月	16,055	16,769	17,793	106.1%
8月	10,048	9,889	10,033	101.5%
9月	12,999	12,108	12,381	102.3%
上半期計	75,025	75,349	76,002	100.9%
10月	15,978	14,983	16,410	109.5%
11月	11,692	11,847	11,710	98.8%
12月	10,957	9,286	9,307	100.2%
1月	10,046	9,106	9,472	104.0%
2月	11,887	10,874	10,998	101.1%
3月	13,009	11,774	561	4.8%
下半期計	73,569	67,870	58,458	86.1%
年間合計	148,594	143,219	134,460	

令和1年度 仲町台地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																		計	
	会議室(小)		会議室(中)		工芸室		料理室		和室 1		和室 2		体育室奥(1/3)		体育室中(1/3)		体育室前(1/3)			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	199	61.4	212	65.4	225	69.4	68	21	151	46.6	122	37.7	191	95.5	182	91	194	97	1,544	60.7
	324		324		324		324		324		324		200		200		200		2,544	
5月	229	70.7	209	64.5	246	75.9	49	15.1	142	43.8	125	38.6	171	93.4	171	93.4	165	90.2	1,507	60.4
	324		324		324		324		324		183		183		183		2,493			
6月	229	69.8	263	80.2	262	79.9	68	20.7	154	47	156	47.6	186	96.4	192	99.5	183	94.8	1,693	66.5
	328		328		328		328		328		193		193		193		2,547			
7月	257	75.6	275	80.9	255	75	110	32.4	137	40.3	134	39.4	203	94.4	209	97.2	212	98.6	1,792	66.7
	340		340		340		340		340		215		215		215		2,685			
8月	194	57.1	201	59.1	219	64.4	35	10.3	142	41.8	140	41.2	183	91	189	94	186	92.5	1,489	56.3
	340		340		340		340		340		201		201		201		2,643			
9月	211	65.9	265	82.8	246	76.9	59	18.4	159	49.7	145	45.3	171	93.4	174	95.1	171	93.4	1,601	64.8
	320		320		320		320		320		183		183		183		2,469			
半期計	1,319	66.8	1,425	72.1	1,453	73.5	389	19.7	885	44.8	822	41.6	1,105	94	1,117	95.1	1,111	94.6	9,626	62.6
	1,976		1,976		1,976		1,976		1,976		1,175		1,175		1,175		15,381			
10月	223	66.4	262	78	282	83.9	114	33.9	186	55.4	167	49.7	206	97.2	203	95.8	206	97.2	1,849	69.7
	336		336		336		336		336		212		212		212		2,652			
11月	196	60.5	257	79.3	246	75.9	85	26.2	170	52.5	147	45.4	180	95.2	180	95.2	180	95.2	1,641	65.4
	324		324		324		324		324		189		189		189		2,511			
12月	187	63.2	248	83.8	206	69.6	91	30.7	153	51.7	153	51.7	174	98.3	174	98.3	174	98.3	1,560	67.6
	296		296		296		296		296		177		177		177		2,307			
1月	209	71.6	225	77.1	243	83.2	69	23.6	155	53.1	140	47.9	171	98.3	168	96.6	171	98.3	1,551	68.2
	292		292		292		292		292		174		174		174		2,274			
2月	203	65.1	235	75.3	240	76.9	79	25.3	172	55.1	167	53.5	171	95	162	90	174	96.7	1,603	66.5
	312		312		312		312		312		180		180		180		2,412			
3月	11	55	5	25	6	30	0	0	3	15	3	15	9	75	9	75	6	50	52	38.2
	20		20		20		20		20		12		12		12		136			
半期計	1,029	65.1	1,232	78	1,223	77.4	438	28.1	839	53.1	777	49.2	911	96.5	896	94.9	911	96.5	8,256	67.2
	1,580		1,580		1,580		1,580		1,580		944		944		944		12,292			
合計	2,348	66	2,657	74.7	2,676	75.3	827	23.4	1,724	48.5	1,599	45	2,016	95.1	2,013	95	2,022	95.4	17,882	64.6
	3,556		3,556		3,556		3,536		3,556		2,119		2,119		2,119		27,673			

令和1年度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	(自販機)収入C (円)		(印刷費) 収入A (円)	(預金利子) 収入B (円)	(寄付金) 収入D(円)	(遊具頒布) 収入E(円)	(コピー売 上)収入F (円)	(その他売 上)収入G (円)	領収金額合計 ①=A+B+C +D+E+F+ G (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	手数料	電気料											
4月	58,070	5,112	27,345	0	104	14,120	2,100	3,950	110,801	95,000	116.6	120,301	92.1
5月	61,087	6,026	13,940	0	164	14,370	3,300	4,600	103,487	90,000	115.0	119,504	86.6
6月	55,811	4,101	6,925	0	1,322	12,610	900	4,800	86,469	95,000	91.0	98,830	87.5
7月	82,943	3,737	11,585	0	284	12,290	2,700	1,900	115,439	95,000	121.5	129,966	88.8
8月	61,986	4,500	4,800	12	1,543	10,700	100	2,200	85,841	95,000	90.4	111,205	77.2
9月	60,861	3,778	13,245	0	119	13,100	1,700	1,900	94,703	95,000	99.7	103,171	91.8
10月	67,163	2,818	8,890	0	240	12,120	2,700	5,950	99,881	95,000	105.1	100,665	99.2
11月	55,019	3,764	17,170	0	5,024	14,660	3,100	2,550	101,287	85,000	119.2	91,269	111.0
12月	60,267	3,853	5,805	0	17,037	11,840	4,400	3,300	106,502	80,000	133.1	90,101	118.2
1月	57,292	5,037	10,700	0	29	12,510	2,700	1,900	90,168	90,000	100.2	82,504	109.3
2月	59,455	4,054	9,210	13	3,030	17,320	1,800	0	94,882	110,000	86.3	98,801	96.0
3月	10,659	4,431	150	0	12	1,250	200	0	16,702	105,000	15.9	120,734	13.8
合計	690,613	51,211	129,765	25	28,908	146,890	25,700	33,050	1,106,162	1,130,000	97.9	1,267,051	87.3

※収入C手数料: 自販機2台分未確定(翌月15日前後に確定)

令和1年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞5紙 購読料	219,912	
2	体育室モップレンタル料	23,718	
3	書籍購入費、図書用品	432,429	
4	印刷機リース料	191,808	
5	ロビーコンサート謝金等(11回開催)	64,000	
6	通信カラオケ使用料	310,110	
7	エアーフレッシュナー	44,472	
8	バドミントン用品(ラケット・支柱ロープ・ネット)、卓球用品(ラケット・ネット・ネットサポート・卓球台用キャップ)、バスケットボール用品(ゴールネット)	104,770	
9	靴べら・スタッキングチェア・電子キーボードアダプター	58,405	
10	ピアノ調律	14,040	
11	料理室備品(フライパン・シリコンヘラ・土瓶しゃく・スケール)	10,310	
12	ロビー花代、玄関用花苗	24,100	
13	「利用者会」手話通訳者	14,968	
	合計	1,513,042	

令和1年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
60歳以上	健康体操	通年	37	233	6,428	(327,846)	1,048,500	720,654	有	4,500	5,000	495,000	横浜ビー・コルセアーズ協力
成人	パワーヨガ1期	5月～7月	10	155	1,079	(282,976)	589,000	306,024	有	3,800	9,000	180,000	
	パワーヨガ2期	9月～12月	10	148	1,193	(331,911)	562,400	230,489	有	3,800	9,000	180,000	
	パワーヨガ3期	1月～3月	5	140	524	(198,070)	308,000	109,930	有	2,200	16,000	90,000	
幼児・保護者	親子体操1期	5月～7月	10	33 組	496	53,350	130,000	183,350	有	4,000	15,000	150,000	
	親子体操2期	9月～11月	10	39 組	483	35,250	150,000	185,250	有	4,000	15,000	150,000	
	親子体操3期	1月～3月	5	34 組	271	13,313	82,600	95,913	有	2,400	15,000	15,000	
成人	みんなで歌おう前期	5月～10月	5	50	164	(43,880)	121,680	77,800	有	2,600	14,000	70,000	
	みんなで歌おう後期	11月～2月	4	50	140	(44,920)	106,500	61,580	有	2,100	14,000	56,000	
成人	うたって脳活♪健康体操前期	5月～8月	8	16	66	(8,720)	70,400	61,680	有	4,400	5,400	43,200	第一興商協力
	うたって脳活♪健康体操後期	10月～1月	8	17	91	(12,320)	74,800	62,480	有	4,400	5,500	44,000	第一興商協力
0歳児・保護者	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ前期	5月～10月	8	11 組	122	32,376	46,200	78,576	有	4,200	7,000	42,000	ハッピー☆スマイル協力
	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ後期	10月～2月	7	14 組	157	17,019	58,800	75,819	有	4,200	7,000	42,000	ハッピー☆スマイル協力
成人	プロに習う卓球スクール1期	4月～7月	8	53	347	(43,240)	318,000	274,760	有	6,000	31,250	250,000	都筑区卓球協会
成人	プロに習う卓球スクール2期	8月～11月	8	53	341	(46,060)	318,000	271,940	有	6,000	31,250	250,000	都筑区卓球協会
成人	プロに習う卓球スクール3期	10月～2月	6	53	272	(12,900)	238,500	225,600	有	4,500	34,803	208,820	都筑区卓球協会
成人	朝活！ビューティコアトレーニング1期	5月～6月	6	20	105	(540)	72,000	71,460	有	3,600	7,000	60,000	
成人	朝活！ビューティコアトレーニング2期	9月～11月	6	22	111	(7,620)	79,200	71,580	有	3,600	7,000	60,000	
成人	朝活！ビューティコアトレーニング3期	1月～2月	4	22	73	(5,100)	52,800	47,700	有	2,400	7,000	40,000	
シニア男性	男性セカンドライフ	1月～3月	3	8	21	(11,440)	13,000	1,560	有	1,500	0	0	新栄ケアプラザ連携、横浜市体育協会共催
成人	仲町台カフェ	4月～2月	11	237	237	39,053	45,600	84,653	有	150	1,500	16,500	登録団体協力
成人	パソコンカフェ	5月～1月	5	—	65	20,502	0	20,502	無	0	3,000	15,000	パンピア協力
成人	地区セン食堂	9月～1月	3	33	33	24,171	19,800	43,971	有	600	7,000	21,000	登録団体協力
成人	職人に習う手作りパン前期	6月～7月	3	60	60	3,786	84,000	87,786	有	1,400	7,000	27,000	パンオミエル協力
成人	職人に習う手作りパン後期	8月	2	40	40	1,635	56,000	57,635	有	1,400	7,000	20,000	パンオミエル協力
成人	職人に習う秋のシュートレン教室	10月	2	40	40	(2,378)	68,000	65,622	有	1,700	7,000	17,000	パンオミエル協力
成人	カラオケ講座1期	8月～9月	3	10	27	(250)	21,000	20,750	有	2,100	5,400	16,200	第一興商協力
成人	カラオケ講座2期	10月	3	5	14	11,010	10,500	21,510	有	2,100	5,500	16,500	第一興商協力
成人	カラオケ講座3期	11月～12月	3	6	15	8,450	12,600	21,050	有	2,100	5,500		
成人	園芸講座(花壇デザイン)	8月～10月	2	16	16	30,336	32,000	62,336	有	2,000	0	0	サカタのタネ協力

令和1年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
幼児・保護者	ままくらぶ①ハロウィンスイーツ作り	10月	1	12	12	15,185	14,800	29,985	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
幼児・保護者	ままくらぶ②クリスマススイーツ作り	12月	1	15	14	14,224	18,800	33,024	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
成人	新栄セミナー	8月	2	31	31	4,856	0	4,856	無	0	0	0	新栄高等学校連携講座
成人	健康麻雀大会	10月	1	32	32	(9,770)	32,000	22,230	有	1,000	7,000	7,000	
成人	夏のスワッグで花あしらい	6月	1	16	16	(6,058)	32,000	25,942	有	2,000	7,000	7,000	
成人	クリスマス・お正月2wayスワッグ	12月	1	16	16	(3,899)	33,600	29,701	有	2,100	7,000	7,000	
成人	スマホの使い方講座	12月	1	16	20	(1,640)	3,200	1,560	有	200	0	0	KDDI協力
成人	テーブル茶道	6月～7月	3	7	12	17,512	14,000	31,512	有	2,000	7,000	21,000	
成人	メイクアップ講座	6月～7月	2	28	24	(4,220)	5,600	1,380	有	200	0	0	POLA協力
成人	俳句入門講座	9月～10月	2	10	15	2,960	12,000	14,960	有	1,200	7,000	14,000	
成人	刺し子入門講座	9月～10月	2	16	27	1,084	22,400	23,484	有	1,400	7,000	14,000	
成人	百人一首大会	2月	1	10	10	9,770	8,000	17,770	有	800	7,000	10,000	
成人	気功太極拳入門講座	11月～12月	2	9	14	5,360	10,800	16,160	有	1,200	7,000	14,000	
成人	新宿ともしび歌声喫茶	2月	1	44	38	25,304	44,000	69,304	有	1,000	60,000	60,000	
成人	終活準備講座	11月～12月	2	10	15	2,160	0	2,160	無	0	0	0	
成人	大人のピアノ教室	1月～2月	4	10	36	(5,400)	38,000	32,600	有	3,800	7,000	28,000	
成人	はじめての男のパンづくり	10月～12月	3	8	22	8,678	28,800	37,478	有	3,600	7,000	21,000	
成人	大人のおりがみ教室	2月	1	17	16	(2,810)	8,500	5,690	有	500	0	0	
中高生	はあとdeボランティア	7月	1	55	55	3,120	0	3,120	無	0	0	0	
成人	地区センターまつり	10月	1	—	4,500	305,300	229,800	535,100	無	0	5,000	46,500	模擬店等売上¥131,270
合 計			238		17,956	(708,204)	5,346,180	4,637,976				2,838,720	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和1年度自主事業報告書(4月～3月)

わんぱく講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
幼児～大人	放課後イベント	11月～2月	3	—	150	3,885	0	3,885	無	0	0	0	男楽々会
幼児と保護者	おもちゃの病院	5月～1月	3	54 点	54	16,524	0	16,524	無	0	4,000	12,000	横浜市北部おもちゃドクターの会
3歳以上未就学児	ジュニア体操前期	6月～9月	8	14	94	45,264	56,000	101,264	有	4,000	11,000	88,000	3B協会
4歳以上未就学児	ジュニア体操後期	12月～2月	8	19	118	30,104	76,000	106,104	有	4,000	11,000	88,000	3B協会
小学生	こだわりの子ども科学クラブ①	8月	1	29	28	5,080	29,000	34,080	有	1,000	5,000	5,000	都筑親子科学クラブ協力
小学生	こだわりの子ども科学クラブ②	8月	1	18	18	6,080	18,000	24,080	有	1,000	5,000	5,000	都筑親子科学クラブ協力
小学生と保護者	親子パン教室	8月	1	10 組	20	13,200	16,000	29,200	有	1,600	7,000	10,000	パンオミエル協力
小学生	子ども卓球教室	7月～8月	5	51	222	(14,542)	107,100	92,558	有	2,100	75,000	75,000	都筑区卓球協会
未就園児と保護者	おはなしのはなたば	4月～2月	6	—	228	9,000	0	9,000	無	0	1,500	9,000	おはなしのはなたば協力
未就園児と保護者	読み聞かせグループとんことり	5月～1月	3	—	110	7,500	0	7,500	無	0	1,500	7,500	とんことり協力
未就園児と保護者	はじめのいっぽ	5月～1月	5	—	205	4,500	0	4,500	無	0	1,500	4,500	はじめのいっぽ協力
親子	親子で楽しむ太鼓リズム遊び	7月	3	9 組	30	12,180	22,500	34,680	有	2,500	10,000	30,000	打鼓音協力
小学4年生以上	百人一首基礎講座	11月～12月	3	7	12	13,200	10,500	23,700	有	1,500	7,000	21,000	
小学生以上	かきぞめ講座	1月	1	10	9	2,900	8,000	10,900	有	800	7,000	10,000	
小学生以上	将棋入門講座前期	5月～9月	5	8	32	8,400	32,000	40,400	有	4,000	7,000	35,000	
小学生以上	将棋入門講座後期	11月～2月	4	13	45	(9,670)	41,600	31,930	有	3,200	7,000	28,000	
幼児～大人	新春お餅つき	1月	1	—	200	(5,509)	31,100	25,591	無	0	0	0	茅ヶ崎中学校OBおやじの会協力
幼児～大人	こどもまつり	7月	1	—	4,000	89,915	145,940	235,855	無	0		15,000	模擬店売上¥119,385
合 計			62		5,575	238,011	593,740	831,751				443,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和1年度 横浜市仲町台地区センター施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成31年(令和元年)												令和2年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)横浜都市みらい	12	毎月	○ 8	○ 13	○ 10	○ 8	○ 13	○ 17	○ 15	○ 11	○ 9	○ 14	○ 10	○ 9			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷暖房切替調整 中央監視装置点検	テクノ矢崎(株)横浜支店	4	5・8・11・2月		○ 16,22	10	8	○ 13	5,9	11,15	○ 11			○	19			
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回)	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	6	隔月		○ 3		○ 3				○ 11		○(年次) 14		○ 3			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	テクノ矢崎(株)横浜支店	2	運転開始 2~3週間後 8月			○ 10		○ 13	26									
	飲料水水質検査	水質検査	(株)明光社	1	2月											○ 7				
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)明光社	2	6・12月			○ 10						○ 9						
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)明光社	2	8・2月					○ 13						○ 10				
	昇降機点検	定期点検	シンドラーエレベータ(株)	12	毎月	○ 8	○ 13	○ 10	○ 8	○ 5	○ 19	○ 15	○ 11	○ 9	○ 14	○ 10	○ 9			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	5、11月		○ 13						○ 13							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	常時	常時															
清掃等	清掃業務	床清掃(ガム取りを含む)	(株)明光社	12	毎月	○ 8	○ 13	○ 10	○ 8	○ 13	○ 9	○ 15	○ 11	○ 9	○ 14	○ 10	○ 9			
		全館ガラス清掃	(株)明光社	3	4、8、12月	○ 8				○ 13				○ 9						
	除草・排水溝清掃	除草工(屋上・土砂揚げ)	(株)明光社	1	7月				○			15								
	植栽剪定・草刈	除草工	区契約及び直営	随時	随時	4	13	10	8	13	1,5,6 10,8	15	15	15			6,13 27,31			

令和1年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	04月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
2	04月09日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
3	04月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
4	05月16日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
5	05月31日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	特になし	特になし
6	05月03日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
7	05月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
8	05月13日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
9	05月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
10	05月22日	吸収冷温水機冷房切替点検	(株)日立ビルシステム	・温度調整機能不良により、空気ダンパー・ガスダンパーが途中までしか開かない。操作盤・コントロールモーター制御系の交換が必要です。現在、燃料消費量が最大で定格(26.9Nm3)の半分程度となっている。 ・溶液サンプル弁キャップ固着のためサンプル弁の交換が必要。	特になし
11	06月10日	冷却塔清掃・レジオネラ属菌サンプル採取	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
12	06月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
13	06月10日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
14	06月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
15	06月10日	空調用自動制御機器点検	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし

令和1年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
16	06月10日	空調自動制御装置点検報告書	テクノ矢崎(株)	料理室系統、会議室側ファンコイル用電動三方弁が動作不安定	特になし
17	06月26日	レジオネラ属菌検出試験	アクアス(株)	不検出	特になし
18	07月03日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント(東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
19	07月08日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
20	07月08日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	停電管制バッテリー及び電動機経年劣化	特になし
21	07月08日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
22	07月08日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
23	08月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
24	08月13日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	停電管制バッテリー及び電動機経年劣化	特になし
25	08月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
26	08月13日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
27	08月30日	レジオネラ属菌試験結果報告書	アクアス(株)	レジオネラ属菌検出	9月9日報告書確認。即レジクラット投入
28	09月02日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント(東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
29	09月05日	吸収冷温水機冷房中間点検	(株)日立ビルシステム	・温度調整機能不良 ・冷温水ポンプより異音発生 ・溶液サンプル弁キャップ固着で交換必要	特になし
30	09月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
31	09月09日	冷却塔清掃 抗レジオネラ属菌用水処理剤レジクラット投入	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
32	09月17日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし

令和1年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
33	09月19日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	停電管制バッテリー及び電動機経年劣化	特になし
34	09月26日	レジオネラ属菌試験採取	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
35	10月11日	MIZCON動作状況確認	テクノ矢崎(株)	レジコンダイヤルを最大にしても給水される。ミズコンの経年劣化による故障が考えられる。	スイッチをOffにして自動ブロー機能停止。
36	10月15日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
37	10月15日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
38	10月15日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
39	10月15日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
40	10月15日	レジオネラ属菌検出試験	アクアス(株)	不検出	特になし
41	11月01日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント(東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
42	11月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
43	11月11日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
44	11月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
45	11月11日	空気調和機、全熱交換器、給排気ファン、ファンコイルユニットの保守点検	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
46	11月11日	空調用自動制御機器保守点検(暖房切替)	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
47	11月13日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	No1、2扉内外起動センサー推奨交換時期	特になし
48	12月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
49	12月09日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし

令和1年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
50	12月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
51	01月14日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
52	01月14日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
53	01月14日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
54	01月14日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
55	01月14日	自家用電気工作物法定年次点検報告書	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	接地抵抗不良 B種	特になし
56	02月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
57	02月10日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
58	02月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
59	02月10日	貯水槽清掃点検	(株)明光社	特になし	特になし
60	02月14日	水質検査	(株)明光社	特になし	特になし
61	03月03日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
62	03月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
63	03月09日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
64	03月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
65	03月19日	暖房中間点検(遠隔監視装置点検) 冷却水チューブブラシ 清掃	(株)日立ビルシステム	・操作盤・コントロールモータ等制御系の交換が必要。また、機器納入より24年が経過しており、機器更新を進める。 ・冷温水ポンプより異音が発生している。 ・溶液サンプル弁キャップ固着のためサンプル弁の交換が必要。	特になし

令和1年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4~R2.3	自家用電気工作物保安点検	163,500	(有)エネ・マネジメント (東京電気管理技術者協会)
2	H31.4~R2.3	機械警備	209,280	セコム(株)
3	H31.4~R2.3	清掃業務	2,276,627	(株)明光社
4	H31.4~R2.3	害虫駆除	31,065	(株)明光社
5	H31.4~R2.3	消防設備点検	91,560	(株)明光社
6	H31.4~R2.3	冷房保守点検	570,672	テクノ矢崎(株)
7	H31.4~R2.3	暖房保守点検	528,660	テクノ矢崎(株)
8	H31.4~R2.3	空調自動制御保守点検	393,490	テクノ矢崎(株)
9	H31.4~R2.3	エレベーター保守点検	457,800	オーチス・エレベーター サービス(株)
10	H31.4~R2.3	自動ドア保守点検	85,020	神奈川ナブコ(株)
11	H31.4~R2.3	設備総合巡視点検	93,960	(株)横浜都市みらい
12	H31.4~R2.3	施設賠償責任保険	36,960	(株)ジック
13	R01.05.17	駐車場バー修繕費	93,960	アマノ(株)
14	R01.05.22	1F男子多目的トイレの手洗い水漏れ修理	6,480	(有)ライフホームメン テナンス
15	R01.05.24	受付天井LED化(4本)	60,000	(株)三新電業社

令和1年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R01.05.16	駐車場車止め修理	0	自営
2	R01.05.21	倉庫錠前修理	0	自営
3	R01.05.22	駐車場バー修繕費	93,960	アマノ(株)
4	R01.05.24	受付天井LED化	60,000	(株)三新電業社
5	R01.05.28	1階男子トイレの水栓パッキン交換	6,480	(有)ライフホームメンテナンス
6	R01.06.29	トイレタイル修理	0	自営
7	R01.07.26	ガス湯沸かし点検修理	4,860	(株)ヤスマラ
8	R01.08.08	プレイルームLED化(2本)	50,000	(株)三新電業社
9	R01.08.13	屋上壁亀裂修理	0	自営
10	R01.09.09	屋上目皿と排水管との隙間をシーリング処理	0	自営
11	R01.09.13	駐車場側倉庫のカギ修理	0	コーナン
12	R01.09.22	駐車場インターフォン修理	0	自営
13	R01.09.22	駐車場バー取り付け表示布修繕	0	自営
14	R01.09.27	男子更衣室窓ガラス修理	15,660	(有)長島硝子店
15	R01.10.24	電話機不具合対応	21,780	妙高電気(株)
16	R01.11.27	障子張替え修理	0	自営
17	R01.11.28	料理室の水道蛇口修理	0	自営
18	R01.12.25	1階男子トイレのウォシュレット修理(交換)	0	自営
19	R02.02.10	給水設備FMバルブ交換工事	237,050	(株)明光社
20	R02.02.18	料理室の水道漏れ修理(コマカバー増締)	0	自営
21	R02.02.20	体育室引戸の格子修理	0	自営
22	R02.02.28	料理室蛇口修理	45,100	(有)ライフホームメンテナンス
23	R02.02.28	卓球台修理	20,000	(株)テイエムスポーツ
24	R02.03.30	和室庄司張り替え	0	自営

令和1年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内外美化(清掃、チラシ、整理整頓、除草)・定期清掃	館内外の清掃をこまめにするにより、利用者の公共道徳を養うとともに気持ちよく使っている。トイレをいつもきれいにしている。
2	通年	生花をロビーと全トイレに飾る。(毎月、1週間に1度)	1週間に一度、当利用団体の方に活かしていただいている。ボランティアのやりがい効果と館の美的効果、両方で役立っている。長年継続している。
3	通年	保育士によるおはなし会	月に1回、プレイルームで地域の保育園の保育士がお話し会や手遊び、パネルシアターなどを行い子どもや保護者に喜ばれている。
4	通年	館内の小破修繕、備品の修理	館内外の小破修繕や備品の修理をこまめに実施して、利用者に気持ちよく使っている。また、経費削減にもなっている。
5	通年	チラシ・ポスター等の情報提供	新鮮な情報を閲覧していただくため、期限の過ぎたチラシやポスターのチェックに努めている。また、来館者が情報をキャッチしやすいような掲示を心掛けている。
6	通年	各部屋の清掃点検を3か月ごとの担当制で実施。	普段できない箇所の清掃を行い、気持ちよく利用していただけるよう点検を年間通じ計画的に行っている。
7	通年	月イチ、土曜午後ロビーコンサート	毎月行うことでロビーコンサートが定着、楽しみに来館する方が増えている。また出演団体からの問い合わせも増えている。
8	通年	図書コーナー作り	図書コーナーの本の並べ方、置き方を工夫し、来館者が手に取ってみたい配置をしている。おはなし会ボランティアさんに季節の折り紙を飾っていただく、講座と連動し講座参加者による展示、ほかスタッフ展示など通年コーナーの活用・利用に努めている。
9	通年	蔵書受け入れ	以前からある利用者からの蔵書受け入れに伴い、廃棄本整理も実施、少しずつ貸出数が増えている。
10	通年	館外花壇整備	館外・館内ともに景観が保たれ、来館者だけでなく、地域の方がにもお緑を楽しんでいただき、落ち着いた環境でご利用いただいている。
11	通年	7枚以上の印刷物については、ランニングコストの低さを考えて、多少の手間がかかっても、コピー機でなく印刷機にて印刷を行った。	コピー代の節約につながった。
12	4月	受付周りの整理	来館者に気持ち良くご利用いただくために、施設の顔でもある受付周りを整理した。整然とスッキリと見えるようにした。
13	5月	館外草むしり	美しい草花で整ったエントランスで来館者を迎えることにより、気持ちよく利用いただいている。

令和1年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
14	5月	インターンシップ受け入れ	中川西中学2年生男子2名受け入れ、受付業務や講座サポート、おすすめ本コーナー作り、自販機のリサイクルボックスのごみ混入防止策等実施。
15	6月	グリーンカーテン設置	日射緩和と季節の花を楽しんでもらうように朝顔とゴーヤグリーンカーテンを設置した。
16	6月	七夕飾り	来館者に季節感を味わっていただくために公園愛護会の方に協力いただき、笹を設置した。七夕飾りをつけるとともに、来館者には、短冊に願いを自由に書いて笹につけていただいた。
17	7月	イベントこどもまつり開催	地域や利用団体にもご協力いただき、参加型イベントを開催。来館数4000人強の親子で楽しんでいただいた。地区センターを知っていただく機会にもなる大きなイベントとなった。
18	7月	インターンシップ受け入れ	元石川高校時1名、城郷高校2名をそれぞれ3日間受け入れた。受付業務や講座サポート(健康体操、こども卓球教室、親子太鼓教室、親子パン教室など)、図書コーナー整理、おすすめ本コーナー作りをしていただいた。
19	7月	はあとdeボランティア、ボランティア受け入れ	卓球教室2名ボランティア受け入れた。
20	8月	インターンシップ受け入れ	元石川高校時1名、3日間受け入れた。受付業務や講座サポート(卓球スクール、手作りパン講理、新栄セミナー)、図書コーナー整理、おすすめ本コーナー作りをしていただいた。
21	8月	はあとdeボランティア、ボランティア受け入れ	夏だけじゃないボランティア、仲町台カフェに受け入れた。
22	8月	講座の見本ディスプレイの工夫	受付に講座をで作る作品などを展示・案内をすることにより、来館者が講座内容をキャッチしやすくなった。
23	8月	事業「新栄セミナー」イツコム取材、TV放送	地区センター事業がPRされた。
24	9月	館外草むしり	夏に背丈が伸び乱れた草木の手入れや雑草取りを行うことにより、来館者により気持ちよく利用いただいている。
25	10月	園芸講座実施による美化活動	サカタのタネグリーンサービス協力事業で、講座参加者とともに花苗と球根を植えた。これから苗、球根の成長を来年の5月まで来館者に楽しんでもらうことができる。

令和1年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
26	10月26日～27日	地区センターまつり開催	地区センター利用団体には活動発表の場を提供し、地域の方には、楽しみながら参加できるイベントを開催した。来館数約4000人。イベントには、地域福祉施設連携した。また、無料苗木引換券配布(環境創造局)し、緑化率の向上に努めた。
27	10月31日	仲町台地域ハロウィンイベント協力	10月31日にユニバーサルキッズからの依頼でポイント会場として対応。子どもたちに喜んでもらった。
28	10月30日～10月31日	インターンシップ受け入れ	日々輝学園高等学校横浜校より3名受け入れた。
29	10月	事業「職人に習う秋のシュトレン教室」 事業「地区センターまつり」 イツコム取材、TV放送	地区センター事業がPRされた。
30	11月6日～11月8日	職場体験受け入れ	東山田中学校2名を受け入れた。
31	11月20日	放課後イベントの開催 11月～3月(月一回)	放課後、地区センターに来る小学生を中心に工作(冬のオーナメントづくり)をしてそれを窓際に飾った。多くの子どもたちが楽しく参加。季節の飾りでロビーが華やかになった。
32	11月22日	スタッフ図書研修	本のカバーラミネート、修理等研修実施。
33	12月17日	道路沿いのプランターの花苗植え	地区センターが華やぎ、来館者のみならず、地域の方にもお花を楽しんでいただける。
34	1月5日	餅つきとお汁粉のふるまい	日頃の感謝を込め、新年初日に行った。多くの来館者が地区センターにより親しむ機会となった。
35	2月10日	全室の備品、消耗品の確認	不要のものを廃棄し、必要な物の分かりやすい収納ができた。消耗品なども数を把握し、無駄なストックなどの防止にもなる。
36	2月	来館者の安心してご利用いただくためにセンターの入口だけでなく、各部屋の入口にアルコール消毒のボトルを設置 麻雀パイ、囲碁などの共有品のアルコール消毒	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、来館者の意識を上げるとともに、少しでも安心してお使いいただく手助けになった。
37	3月9日	より使いやすい図書コーナーとするために蔵書の棚卸と文庫本の棚を増設した	より多くの本を見やすく収納できるようになった。傷んだ本や古い本を廃棄、修繕することができた。
38	3月30日	和室の障子の張替え	破れた箇所などを部分的に修理していた障子を全面張替え、和室がとても明るくなった。破れにくい素材を使用し、小さいお子様とご利用の方にも安心してお使いいただける。

令和 1 年度横浜市仲町台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>・魅力ある地域資源を生かしながら、地域間・世代間の交流事業の実施</p> <p>①子育て世帯・青少年の居場所づくり、ふるさと意識の醸成 「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」【相互保育】、「ままくらぶ」【保育付】</p> <p>②新旧住民や世代間の交流 「百人一首基礎講座」、「百人一首大会」「将棋入門講座」等</p> <p>③高齢者の生きがい・健康づくり、地域でのつながりづくり 「健康体操」「みんなであたおう」「うたって脳活！健康体操」「歌声喫茶」「麻雀大会」「カラオケ講座」「カラオケ大会」「スマホの使い方講座」「シニアのためのテーブル茶道」「プロに習う卓球スクール」「大人の折り紙講座」</p> <p>④特色ある地域資源を生かした講座の開催 「園芸講座」(サカタのタネ)、「新栄高校セミナー」「職人に習う手作りパン」「地区セン食堂」「仲町台カフェ」「パソコンカフェ」等</p>	<p>①かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ【相互保育】」前期・後期好評。「ままくらぶ【保育付講座】」、「放課後イベント【見守り】」多数参加。「親子スタンプラリー」【子育て支援エリア連携】気軽に参加できるよう改善し、多くの親子が参加。</p> <p>②「将棋入門講座」は前期・後期実施。参加人数が増えている。</p> <p>③健康体操「みんなであたおう」「うたって脳活」健康体操「歌声喫茶」「健康麻雀大会」「カラオケ大会」「終活セミナー」「テーブル茶道」「プロに習う卓球スクール」「大人の折り紙教室」を実施。「健康体操」はビーコルセアーズグループの協力を得て新しい体操（現行体操＋新体操）を追加し毎回多くの方が参加。「スマホの使い方講座」も人気。</p> <p>④「園芸講座」参加者に地区センターの花壇を一緒に整備。「職人に習う手作りパン」も大人気。「新栄高校セミナー」「地区セン食堂」「仲町台カフェ」「パソコンカフェ」も多くの方に参加いただいた。</p>	<p>継続</p> <p>①赤ちゃんとママがリラックスできる講座を新設。地元チームに親しみを持ち、運動の楽しみを感じる横浜ビー・コルセアーズ選手によるバスケットボール教室を開催予定。</p> <p>②放課後イベント等でも世代間交流を図る。</p> <p>③引き続き、健康維持や生きがいを見つけるための講座を実施。</p> <p>④より地域団体と連携し、魅力的な講座を組み立てる。</p>	B
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>①利用方法をルール化し、チラシ、HPに掲載</p> <p>②全職員への年1回の「窓口サービス研修」「人権研修」により、誰もが公平に、気軽に利用できるように指導</p> <p>③毎日の清掃など、清潔な施設提供</p>	<p>①「個人情報保護方針」・「利用案内」・「施設案内」・「体育室個人利用の規則」等を HP に掲載、「体育室個人利用の規則」は受付横に常時掲示している。</p> <p>②「窓口サービス研修」は7月4・5・9日実施、「人権研修」は1月14日実施。</p> <p>① 毎日の清掃、植栽等環境整備実施</p>	<p>継続</p>	B

(様式 15)

	<p>(4) オ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 日常での声掛け ② アンケートの実施 (年 2 回) ③ 委員会からの提言 (年 2 回開催) ④ 利用者会議での意見、改善要望や企画募集 (年 1 回) 	<ul style="list-style-type: none"> ① 挨拶の励行・来館者への声掛け実施 ② 第 1 回は 10 月に実施、第 2 回は 2 月に実施。 ③ 第 1 回センター委員会は 5 月 15 日開催、第 2 回は 9 月 6 日開催 ④ 利用者会は 7 月 15 日開催、58 団体 60 人が参加 	<p>継続</p>	<p>B</p>
	<p>カ 利用者サービス向上の取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 壁面や飾り棚での作品展示 ② 利用団体への貸出ロッカー ③ 利用者団体の自主企画のセンター事業化 ④ 地域住民によるロビーコンサート (毎月 1 回) ⑤ 料理室に会議室使用時の低額料金実施 ⑥ 自販機での菓子・パン等の販売を検討する。 	<ul style="list-style-type: none"> ① 1F ロビーは飾り棚展示 (7 団体)、2F は壁面展示 (4 団体) ② 個人利用者へのロッカー貸出以外に利用団体への 1 年間のロッカー貸出実施 ③ 団体との事業化として、「俳句入門講座」「気功太極拳講座」を行った。 ④ 毎月 1 回近隣地域等で活躍されている方に出演依頼。毎月 1 回年 12 回実施。 ⑤ 料理室の低額料金については会議目的の使用に限り小会議室と同じ時間単価料金で実施。稼働率 23.4% で前年比 4.9% 増 ⑤ 販売スペースの問題で販売中止 	<p>継続</p>	<p>B</p>
<p>業務運営</p>	<p>事業計画書</p> <p>(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <ul style="list-style-type: none"> ① スタッフの業務担当制の導入による施設運営への参画意識の醸成 	<ul style="list-style-type: none"> ① 全員センター運営参加をめざし、業務担当制を導入。(図書担当、事業担当、登録団体担当等) 	<p>継続</p>	<p>B</p>
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 危機管理・帰宅困難者一時滞在施設・福祉避難場所開設のマニュアル整備 ② 防災訓練 (2 回/年) ③ 全職員の普通救命講習終了 (3 年毎に更新) 	<ul style="list-style-type: none"> ① 危機管理対応マニュアル・帰宅困難者一時滞在施設運営マニュアル・福祉避難場所解説運営マニュアル整備 ② 第 1 回防災訓練は 12 月 8 日実施、第 2 回防災訓練は 2 月 29 日実施 ② 職員・全スタッフ普通救命講習終了 	<p>継続</p>	<p>B</p>
	<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 地域企業や商店、学校などの連携講座で地域住民と交流 	<ul style="list-style-type: none"> ① 「園芸講座」8・10 月実施。「職人に習う手作りパン」前期・後期に加えて「秋のシュトレン教室」 	<p>継続 地域連携の継続を図る。</p>	<p>B</p>

(様式 15)

<p>サカタのタネ「園芸講座」(1講座全2回)、パンオミエル「職人に習う手作りパン」(5講座)、新栄高校セミナー(2回)</p> <p>②利用団体企画案の事業化で世代や居住年数差を超えた住民同士の交流</p> <p>「地区セン食堂」(6回)、「仲町台カフェ」(12回)、「パソコンカフェ」(6回)、「おはなし会」(16回)、「ままくらぶ」(3回)、「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」(14回)</p>	<p>実施し好評。「新栄高校セミナー」8月実施。</p> <p>②「地区セン食堂」「仲町台カフェ」、「パソコンカフェ」「おはなし会」「ままくらぶ」「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」を実施。「月に一度の読書カフェ」も定着し、参加人数も安定。「刺し子講座」や「俳句講座」は事後会も立ち上がり、住民同士の交流も深まった。</p>		
<p>イ 利用促進策</p> <p>①料理室の利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を日曜や平日に開催 ・会議室として使用時の低額料金実施 <p>前年度より1%増</p>	<p>①料理室利用は稼働率23.4%で前年比4.9%増</p> <p>料理室の低額料金については会議目的の使用に限り小会議室と同じ時間単価料金で実施。</p>	<p>継続</p>	<p>A</p>
<p>ウ 「地域活動拠点」として提供するサービス (TCのみ)</p> <p>①つながりづくり、世代間交流</p> <p>地域活動団体、企業・商店・学校と連携した事業の開催、「地区セン食堂」(6回)、「仲町台カフェ」(12回)等</p>	<p>地域活動団体「ハッピー☆スマイル」「NPO法人H&K」「グループすこやか」「グループつづき」「つづきパソピア」「真友の会」「おはなしのはなたば」「とんことり」「はじめのいっぽ」「男楽々会」「仲町台クラブ17」などと連携。</p> <p>企業・商店・学校では、サカタのタネ、第一興商、KDDI、パンオミエル、新栄高校、日々輝学園高校など。子育て講座ではエリアネットワーク8か所と連携。まちづくり講座(新型コロナウイルス感染拡大防止のために中止)では、仲町台商業振興会、地元農家、レストラン、町内会、古民家等と連携。</p>	<p>継続</p>	<p>B</p>
<p>ク 本市重要施策に対する取組 (該当施設)</p> <p>①地区センターだよりの発行(毎月1回)</p> <p>②人権研修(職員全員に年1回)</p> <p>③各部屋のLED等省エネ型機器への順次更新</p>	<p>①毎月1回年12回発行。</p> <p>町内会・自治会19ヶ所、ケアプラ2ヶ所、都筑区スポーツ推進委員連絡協議会、都筑区青少年指導員連絡協議会、その他施設7か所へ毎月配架</p> <p>②1月14日実施(同和問題について)</p> <p>③ 受付天井(4本)・プレイルーム(1本)のLED</p>	<p>継続</p> <p>残りの部屋のLED化へ順次更新</p>	<p>B</p>

(様式 15)

		化実施		
	<p>(5) 自主事業計画</p> <p>・地域資源と連携した自主事業や祭の開催により、地域のゆるやかなつながりづくりを促進</p> <p>①施設・団体との連携 「地区セン食堂」、「仲町台カフェ」、「パソコンカフェ」等</p> <p>②企業・商店との連携 サカタのタネ「園芸講座」</p> <p>③学校等との連携 新栄高校「新栄高校セミナー」、日々輝学園高等学校「こどもまつり」、「地区センまつり」等</p> <p>・様々な世代の居場所づくりや、グループ間・世代間の交流を行い、多彩な住民の地域活動への参画を促進</p> <p>①高齢者の居場所 「健康体操」、「地区セン食堂」、「みんなでうたおう」等</p> <p>②子育て世帯の居場所 「おはなしかい」、「かわりばんこでママが楽しむ陰ヨガ」等</p> <p>③青少年の居場所 「百人一首講座」等</p>	<p>①施設・団体との連携として、子育て支援エリアネットワーク「子育てスタンプラリー」、新栄ケアプラザとの連携事業「男性セカンドライフ」等実施</p> <p>②企業・商店との連携として、サカタのタネ「園芸講座」、「まちづくり講座」（中止）他事業についても実施。</p> <p>③学校等との連携として、新栄高校「新栄セミナー」、日々輝学園高等学校と「こどもまつり」「地区センまつり」等実施。</p> <p>①高齢者の居場所として、「健康体操」「地区セン食堂」「みんなでうたおう」「うたって脳活♪健康体操」等実施。</p> <p>②「おはなしかい」「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」の前期・後期、「ままくらぶ」実施。</p> <p>③「放課後見守りイベント」「百人一首講座」「将棋講座」他、ボランティアやインターンシップ中学生・高校生の事業参画を実施。はあと de ボランティア STEPUP メンバーが地区センまつりで出店。</p>	<p>継続</p> <p>集いの場として月に一度の緑化活動を企画する。</p>	B
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>経年劣化と光熱費上昇に対応するため、効率的計画的な維持管理手法を取入れ、持続可能な施設運営と長寿命化を目指す。</p> <p>①長期修繕計画による計画的・効率的な管理</p>	<p>小修繕は職員・スタッフにより自前で実施。</p>	<p>継続</p>	B
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>①14 施設間での研修交流・連携支援の実施（2回）</p>	<p>館長会 11 回実施</p> <p>10 月 16 日地域連携研修実施、11 月 11 日次世代育成研修実施</p>	<p>継続</p>	B

(様式 15)

	<p>②職種転換制度の実施</p> <p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>① 個人情報保護研修の実施（年1回）</p>	<p>5月13日個人情報保護研修実施（職員スタッフ全員）</p> <p>職員・スタッフ全員普通救命講習受講済み</p> <p>7月窓口サービス研修実施</p>	継続	B
財務	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）</p> <p>①LED等省エネ型機器への順次更新（各部屋）</p>	<p>受付天井（4本）・プレイルーム（1本）のLED化実施</p>	継続	B
	<p>(7) ア 収入計画の考え方</p> <p>①利用料金収入、自主事業収入前年比1%増</p>	<p>・利用料金収入 前年比5.3%減</p> <p>・自主事業収入 前年比43%増</p> <p>新型コロナウイルス拡大防止による1ヶ月の臨時休館の影響</p>	継続	C
	<p>イ 増収策</p> <p>①料理室を会議室として使用時の低額料金により利用率を上げ利用料金収入を前年比1%増</p>	<p>・利用料金収入 前年比5.3%減</p> <p>新型コロナウイルス拡大防止による1ヶ月の臨時休館の影響</p> <p>・料理室利用は稼働率23.4%で前年比4.9%増</p>	継続	C
	<p>ウ 支出計画</p> <p>① 光熱水費の削減</p>	<p>光熱水費6,876千円 前年比11%増</p>	継続	C
	<p>(4) キ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ）</p> <p>①要望を受けた新規図書の購入（300冊/年）</p>	<p>新規図書購入は300冊以上</p>	継続	B
利用者等の意見	<p>利用者等の意見の把握方法</p> <p>利用者会議の開催（1回）</p> <p>利用者アンケートの実施（2回/年）</p> <p>窓口での日常的な声掛け</p> <p>センター委員会での地域要望等の聞き取り（2回/年）</p> <p>ご意見箱の設置</p> <p>主な意見、要望</p> <p>ご意見箱、アンケートによる利用者の意見、要望に対する回答は掲示</p>	<p>意見、要望に対する対応</p> <p>利用者会議</p> <p>・災害時、聴覚障がい者は情報の取得が遅れてしまう。放送だけでは不十分なので、メールや赤色灯などの使用を検討してほしい。→災害時対応の情報伝達等の対処は地域振興課と相談し検討します。</p> <p>・駐車場の障がい者用インターホンを改善してほしい。→聴覚障がい者用の駐車場インターホンは初回設置のものはバージョンアップし現在に至っています。</p> <p>・駐輪場の自転車とバイクの仕分けを工夫してほしい。→わかりやすい仕分けを検討します。</p> <p>利用者アンケート</p>		

(様式 15)

		<ul style="list-style-type: none">・防球ネット（体育室）の足が不安定なものが多い。修理をお願いいたします。壊れているものは廃棄して欲しいです。→すべて新しいものに交換します。 <p>センター委員会</p> <ul style="list-style-type: none">・自主事業でイツコム等の取材があった場合は委員にも教えてください。→連絡します。・ロビーコンサートの出演料はいくら払っていますか。→原則 5 千円支払っています。	
--	--	---	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和1年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和1年5月15日(水) 午後6時30分～7時45分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	14名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成30年度利用状況について 2. 平成30年度決算報告および自主事業報告について 3. 平成30年度サービス向上および経費節減について 4. 利用者会での要望とその後の対応について 5. 「ご意見ポスト」提案への対応結果について 6. 利用者アンケートの結果について(概要) 7. 平成31年度収支予算書及び自主事業計画(案)について 8. その他、地区センターの課題、情報交換 <ol style="list-style-type: none"> a) イベントの予定 <ul style="list-style-type: none"> ・こどもまつり 7月6日(土) 予定 ・センターまつり 10月26日(土)・27日(日) 予定 b) 利用者会 7月15日(月) 予定 c) 第2回センター委員会 9月6日(金) 16:30～17:30 予定
意見等	・議案はすべて承認される

■第2回

日時	令和1年9月6日(金) 午後4時30分～5時10分
場所	仲町台地区センター 中会議室
出席者	16名
議題	<ol style="list-style-type: none"> (1) 令和元年度利用者会の議事状況について (2) イベント報告について こどもまつり・ロビーコンサート (3) 地区センターまつり実施計画について (4) その他 ・体育室の個人利用時の貸出備品について 小中学生による貸出備品の卓球ラケット、バドミントンラケットの破損が頻繁に発生しています。 案1) 貸出禁止、案2) 有料貸出、案3) その他、案4) 現状
意見等	・議案はすべて承認される

令和1年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和1年7月15日(月) 10時30分～11時30分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	58団体60名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成30年度実績について ・利用状況 ・寄付金報告 ・貸出備品等購入一覧 ・アンケートの結果 2. 平成31年度の運営について ・自主事業(一般) ・自主事業(わんぱく) ・31年度への自主事業企画の募集 3. 意見交換 4. 「センター祭り」について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時、聴覚障がい者が情報取得できる用に放送以外の検討をしてほしい。 ・駐輪場の自転車とバイクの仕分けを工夫してほしい。

令和1年度 職員に対する研修等の実施状況

施設名 横浜市仲町台地区センター

NO	月日	参加対象者	研修名	備考(内容及び効果)
1	4月7日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・31年度全体スケジュール ・救命講習、健康診断、危機管理対応マニュアル ・自主事業計画
2	5月13日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・目標管理シートについて ・スタッフ研修 ・「こどもまつり」について
3	5月13日	スタッフ全員	個人情報研修・危機管理研修・コンプライアンス研修	・個人情報研修 ・危機管理研修 ・コンプライアンス研修
4	6月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・「こどもまつり」について ・本修理・ブッカー研修について
5	7月8日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・目標シートについて ・スタッフ研修について
6	9月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・意向調査、目標シート中間振り返りについて ・センターまつりについて
7	10月15日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・センターまつりについて
8	11月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・自主事業案内
9	12月8日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・R2年度優先減免申請案内について
10	1月14日	スタッフ全員	人権研修	・同和問題について
11	1月14日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・R2年度減免優先の申込について ・ロッカー利用と壁面、飾り棚の団体利用の募集
12	2月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・図書コード・棚卸について
13	2月29日	全職員	あなたの行動が生死を分ける	震災時の行動を人間習性や過去のデータから学ぶ
14	3月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	・館長会報告 ・3月講座中止について ・新任スタッフ研修について
15	3月19 ～ 3月21日	新任スタッフ	新任スタッフ研修	・館の概要、サービス・勤務規程 ・スタッフの心構え ・受付、図書業務 ・室別の注意事項 ・機器の扱いについて

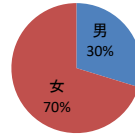
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）
アンケート参加：370名

令和元年10月〔調査期間：1年10月15日～10月28日〕

F1 性別

男	110	30%
女	260	70%
計	370	100%

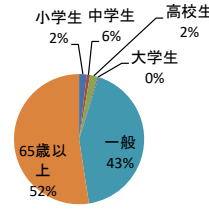
性別



F2 年齢層

小学生	7	2%
中学生	3	1%
高校生	7	2%
大学生	1	0%
一般	158	43%
65歳以上	194	52%
計	370	100%

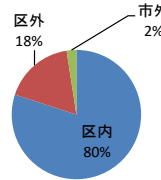
年齢層



F3 居住区

区内	296	80%
区外	65	18%
市外	9	2%
計	370	100%

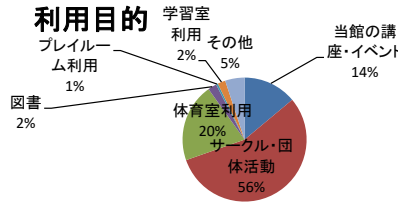
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	55	14%
サークル・団体活動	220	56%
体育室利用	81	21%
図書	9	2%
プレイルーム利用	2	1%
学習室利用	8	2%
その他	20	5%
計	395	100%

利用目的



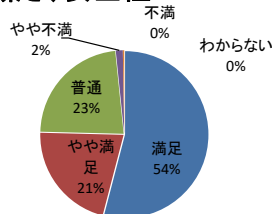
コメント	
個人の習い事の練習/ダンス練習/歌の練習/楽器の練習/会議 和楽器演奏/ゲーム、卓球/あそぶため/広報紙/個人利用	

Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	200	54%
やや満足	79	21%
普通	85	23%
やや不満	5	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	370	100%

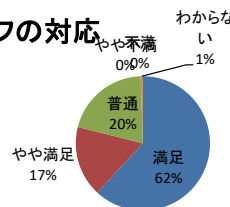
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	229	62%
やや満足	63	17%
普通	76	21%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	2	1%
計	370	100%

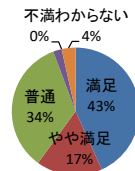
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	160	43%
やや満足	62	17%
普通	127	34%
やや不満	8	2%
不満	0	0%
わからない	13	4%
計	370	100%

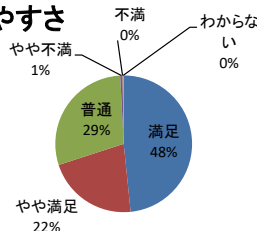
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	179	48%
やや満足	80	22%
普通	108	29%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	370	100%

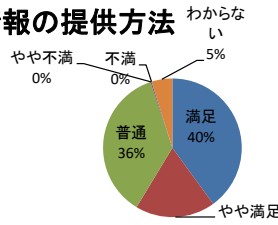
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

満足	148	40%
やや満足	69	19%
普通	134	36%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	18	5%
計	370	100%

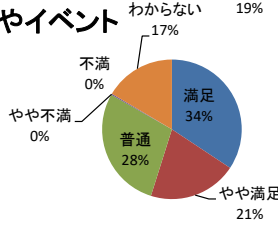
情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	127	34%
やや満足	76	21%
普通	105	28%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	61	16%
計	370	100%

講座やイベント



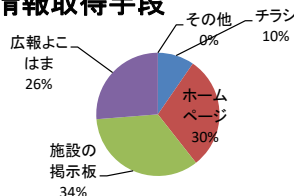
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	ソフトバレーボールのネットがほしいです。 卓球台ネット等破損している 卓球のボールガードがこわれていてあぶないです。 ミキサーや鍋など時々よごれている。 調理器具が不衛生スポンジ、たわしの交換を定期的にして欲しい。 備品の調理器具の中には、最後に手入れしたのがいつかわからないものもありました。 夕方利用時寒いです。 トイレ(女子)、音けしのため水を流すなら「百円均一shop」でオトヒメ買えばいいと思います。 床が滑りやすく、利用する前にゴミが落ちていることが多い。
②スタッフの対応	体操で指導者の話し方。テキパキとした話し方を。 スタッフにより備品の返却方法が違う。(点検の時に受取ってくれる人もいれば自分で返さなければいけない人もいる) 安心してます(対応)
③利用手続き	予約がインターネットのため慣れるまで大変 ネット予約が分かりにくい ホームページの申し込みのPC利用方法 制度の変化によって 一団体が2登録して抽選確立を上げている団体がある。 個人利用の場合の手続きをもう少し前からしてほしいです。 以前のようにコマ数は、まず2コマまでで、その後、消化ごとに取れる方がよい。 個人予約の期間 予約システムが使いにくい
④施設の使いやすさ	中学生も自習室は9時までにしてほしいです。 シャワーの利用規則をもう少し緩和すべき 卓球台の出し入れが不便 4コマは多すぎ、ネットでの予約は◎。他の団体を取りづらい。 北山田などのセンターと共通だったり抽選が2ヵ月前だったり
⑤情報の提供方法	ホームページに休みの日などの予定がなく分かりづらいです。
⑥講座・イベント	将棋 仕事の後に参加できる会やイベントの案内がほしいです。 参加したことがありません 良く知らない

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	38	10%
ホームページ	118	30%
施設の掲示板	136	34%
広報よこはま	104	26%
その他	0	0%
計	396	100%

情報取得手段



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントについて、また、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【分類】	【講座・イベントへの要望等】		
シニア	骨強化教室(骨量)		
文化系	パソコン教室	ネイル講座	メイク講座
	英会話サークル	西洋絵画講座	習字講座
	フラワーアレンジメント	カラオケ教室を増やして下さい。	ピアノ等の楽器の演奏会
	朗読講座	句会	ミニコンサート
	読書会	文学講座	織物教室
スポーツ系	ボイストレーニング		
	気軽にできるおどり バドミントン バドミントン	初心者向けの卓球教室を複数曜日 オグニ体操/コグニサイズ	バドミントン講習
料理	初心者講座(そば打ち)等、相談に乗ってほしい	男性の料理教室、男性の料理の跡片付け教室	手打ちそば、手作りパンなどの講座
子育て	子どもと参加できるイベント(男の子)		
その他	季節ごとにイベントを開いてほしい		

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
水曜日の体操教室のプログラムを昨年と同様に戻してほしい。（筋トレのプログラムは無しにしてほしい）	体操内容には賛否両論ありますので、先生と相談し改善していきます。
ダンスが好きなので4回やりたい	
健康体操男女分かれるダンスは必要ないと思います。初めて参加の人はペアをこわられたりとまどってつまらない。	
体操は続けて欲しい	
体操教室での名札は一般学習用で四角いもので、体操中にうでがひっかかりあぶない。丸型の名札に新年度から改めて下さい。 名札の安全ピンを変えて欲しい	
高齢者健康体操とても楽しみです。	
高齢者体操 ダンスをするのをとても楽しみにしています。	
ロビコンまた開催していただきたい。また、都筑区のアーティストの場をつつて下さい。	毎月1回土曜日に開催しています。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
エアコンの温度調整を細かくしてほしい。 温度管理をしていただき、空調を時期に応じて入り切りして欲しいです。	現在、不快指数をもとに手動で操作しています。温度調整等が必要な時は受付にお申し出ください。
夏、冷房が強すぎます。汗をかいて、少し休むと寒くて風邪をひきます。風も強すぎ、改善してください。	
太極拳と一緒にの時、少し温度を低くしてほしいと思います。集中にかけますので、お互い様ですが出来ましたらお願いしたいと思います。	
夜のロビーの照明が暗いのもう少し明るくしてほしい。 備品等の補充など相談を受け付けて欲しい。	受付にお申し出ください
防球ネット（体育室）の足が不安定なものが多い。修理をお願いいたします。壊れているものは廃棄して欲しいです。	防球ネットは新しいものに交換します。
備品（ネット e t c）の点検をよろしく、ネット用ボール（両側）の安全カバーが欲しい。 バドミントンのネットに不備があるので直してください。	ネットの古いものは入れ替えるようにします。
体操のマット（スポンジ）を補充してください。一人2枚利用したい。今まで通りで良好。	足らなくなったら受付にお申し出ください。
ダンスの練習でよく2階の小会議室を利用しますが、他の地区センターによくあるような可動式の大きな鏡が2階にも置いてあるとより利用しやすいです。	和室に可動式の鏡（姿見）がありますのでご使用ください。
卓球時、暗幕がありますが、メッシュの為効果1/3です。普通の黒幕になりませんか？（何度かもうしあげているのですが）？ 黒い遮光カーテンをしてもまぶしい。	検討いたします。
卓球台が多くて良いと思います。 きれいな設備を使わせてもらってます。ありがとうございます。	ありがとうございます。
持ち込み道具用ロッカーがほしい	登録団体で貸ロッカーの使用が可能ですので受付にお申し出ください。
トイレの便座を温かくしてほしい。	ウォシュレットの便座は暖かくできますのでご使用ください。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。 安心してます。とても暖かく見守っていただきありがとうございます。	いつもご利用いただき有難うございます。 今まで以上に清掃時のチェックをきちんとするようにいたします。
体育館の掃除のチェックがあまり。朝くると椅子の下などに羽やゴミがよく落ちています。	
ブレイルームは引き続き、清潔にさせていただけると助かります。	
月2回くらい利用させていただいておりますが、現状皆さん大満足です。ありがとうございます。	
年に一度行われる、団体登録向けの説明会について都合で出席できないことが多いのでホームページ内に情報を載せていただければ確認することができると思う	ホームページの利用案内に「施設予約サービス」の施設予約ガイドを載せてありますので参照ください。
電話対応はどの方も丁寧で優しいです。	ありがとうございます。
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
申し込みの時に備品のところでキーボードを計3台お借りしたいのに選択するところがありません。項目として付け加えていただきたいです。よろしくお願ひします。	現在、キーボードを選択できるようになっています。
月2回抽選予約を3回にしてほしい	抽選予約は月2回となっています。また、1ヶ月の予約はマックス4回まで可能です。（抽選で当選したのを含みます。）
特にありませんが、なかなか部屋がとれなくなってしまったので困ります。	
個人、当日利用は3時間に限定せず、1時間、2時間でも使用できるようにしてほしい。その方が利用しやすいです。	6日前からの予約は、団体・個人も枠制限なしに予約が可能です。
中学生の自習室の利用を9時までにしていただけるとありがたいです。	ご両親がセンターを利用されていればOKです。
ネット予約になってから、予約がとりづらくなった。	仲町台地区センター・中川西地区センター・北山田地区センターでそれぞれ1ヶ月に4回利用可能ですので3地区センターの効率の良い運用をお願いします。
パソコン申込の当選確定日が15日。落選者の任意申込が16日と間隔がなく、申込人の手当てが出来ないケースが発生。任意申込をもう少し間隔を置いて欲しい。	16日は窓口のみで、17日（10時）から窓口・インターネット、18日（10時）から電話予約が可能ですのでよろしくお願ひします。

アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

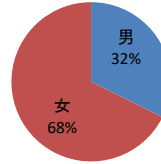
令和2年2月〔調査期間：2年2月1日～2月29日〕

アンケート参加：464名

F1 性別

男	150	32%
女	314	68%
計	464	100%

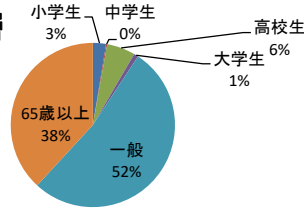
性別



F2 年齢層

小学生	12	3%
中学生	1	0%
高校生	26	6%
大学生	4	1%
一般	244	53%
65歳以上	177	38%
計	464	100%

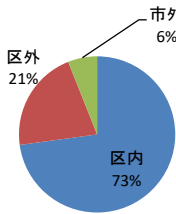
年齢層



F3 居住区

区内	338	73%
区外	98	21%
市外	28	6%
計	464	100%

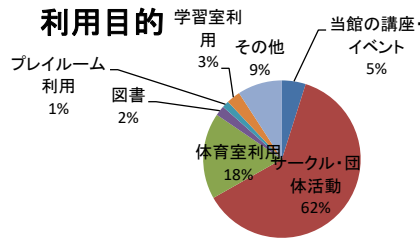
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	24	5%
サークル・団体活動	304	62%
体育室利用	87	18%
図書	10	2%
プレイルーム利用	7	1%
学習室利用	14	3%
その他	45	9%
計	491	100%

利用目的

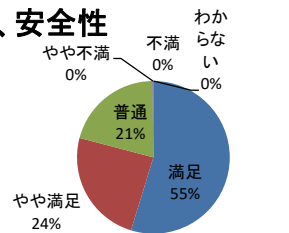


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	254	55%
やや満足	113	24%
普通	96	21%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	464	100%

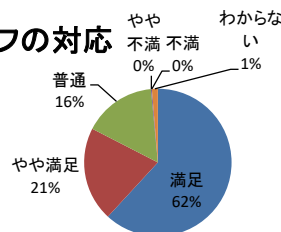
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	287	62%
やや満足	96	21%
普通	74	16%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	6	1%
計	464	100%

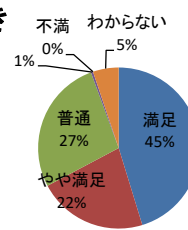
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	210	45%
やや満足	102	22%
普通	126	27%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
わからない	24	5%
計	464	100%

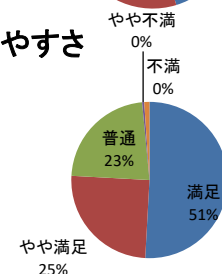
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	236	51%
やや満足	116	25%
普通	105	23%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
わからない	5	1%
計	464	100%

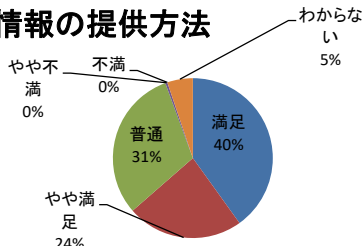
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

満足	186	40%
やや満足	109	23%
普通	143	31%
やや不満	2	0%
不満	0	0%
わからない	24	5%
計	464	100%

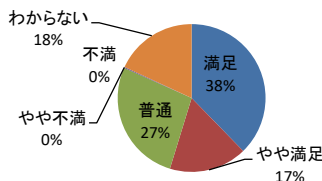
情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	175	38%
やや満足	79	17%
普通	125	27%
やや不満	1	0%
不満	0	0%
わからない	84	18%
計	464	100%

講座やイベント



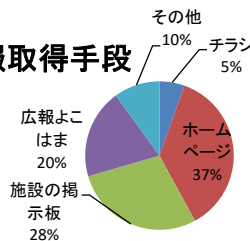
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	エアコンが暑い。 調理室のスポンジなど定期的に交換して欲しい。 2階の水飲み場が暗くて不潔に感じます。
②スタッフの対応	12時や15時など区切りの時間帯は対応がぞんざいでした。 責任者が対応しているのでよく分からない。
③利用手続き	当番になると不安。 予約のキャンセルもネットでできる様になってほしい。
④施設の使いやすさ	駐車場を利用しているのでありがたい。 駐車場がすぐ埋まる。
⑤情報の提供方法	口コミ、とおりがかりに、近所だから、回覧板等
⑥当館が実施している講座やイベント	受けたことなわかりません。

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	30	5%
ホームページ	201	37%
施設の掲示板	156	28%
広報よこはま	107	19%
その他	55	10%
計	549	100%

情報取得手段



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】		
手芸・工芸・園芸	手芸	小学生向け工作教室	
文化系	英会話	「ともしび」たのしみです	スマートフォン講座
	歌（第九・オペラの講座）	ゆかた着付け	絵画教室
	将棋	詩吟（講座・発表会）	麻雀大会を年2回にして欲しい。
スポーツ系	バドミントン（サークルによる交流会）	ヨガ	卓球大会など
	合気道教室	バスケ(教室)	小学生向けバレーボール教室
料理	料理教室等	ワイン講座	
その他	ロビーコンサート	ネイル体験講座	区内外国人が交流できるイベント
	休日のスクール	音楽イベントをもう少し増やしていただければ	人間とは
	体験ウィークを作ってサークル毎に教室内で開いて頂きたい。	おにごっこ大会	花火大会
	都筑区内の街路樹や建物のそばに植えてある大きな木の名前		

Q5 当館で、今後やってみたいことはありますか

学んだことを地域に役立てたい	55	13%
日頃の成果を発表したい	33	8%
後進の指導をしたい	23	5%
他のグループと交流したい	17	4%
他の世代の人と交流したい	33	8%
まつりなどのイベントのボランティアをしたい	21	5%
修繕や手入れのボランティアをしたい	6	1%
その他	16	4%
特にない、わからない	217	52%
計	421	100%

その他の内容

イベントにたくさん参加したい。
勉強したい。
また調理室をつかいたいです。
サークルの活動

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
「大人のピアノ」イベント講座4回中3回が終わりましたが、先生の指導時間にかかなりのパラツキがあり、キーボードもまばらで、ピアノを使いたくても使えず不公平感を感じました。	参加者に不公平感等を感じさせないように講座内容の進め方等を改善していきます。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
ロビーが暑い。	1階・2階ロビーは吹き抜け構造になっていて、暖房時はどうしても1階の暖かい空気が2階に移動していきますので、2階が暑くなります。館でも状況により暖房のON/OFFを調整しています。
空調を切ってほしい。	
20:45の放送は早すぎる。	11:45、14:45、17:45の終了時間15分前を知らせる放送と(音楽)同じものです。
2階の水飲み場の灯をつけてください。	受付に相談ください。
マットを使用したい。	
マットを厚くしてください。	
図書館をいつも利用しておりますが、本が古いです。量も少ないです。背にラベルが貼られているのは分類上しかたないと思いますが見づらくてストレスになります。	図書は毎年300冊以上の新規購入をしています。また、古い本は随時チェックし除籍しています。購入希望図書も受け付けていますのでご利用ください。
本が古すぎます。図書コーナーで貸出し可でも、読みたい本が全くありません。改善願います。(十日市場と都筑区役所まで行っています。)	
本の購入に関し、予算を増やして購入する数を増して欲しい。	
前よりも駐車場がスムーズなので感謝しております。	駐車場の早めの入庫は、出庫との混雑を招きますのでご遠慮いただいています。
駐車場のレバーを早めにあげてほしい(たいへんでしょうが)	
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
なし	—
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
土日でもうひと枠団体利用があるといい。	施設予約システムをご利用いただき有難うございます。抽選申込は1か月に2コマまで申込できます。また、1か月に利用できるコマ数は4コマまでとなっています。(抽選申込で当選したコマ数を含みます)抽選予約と一般予約を組み合わせてご利用をお願いします。また、仲町台地区センター、中川西地区センター、北山田地区センターでそれぞれ1か月に4コマ利用できますので3館の効率的利用をお願いします。
抽選月回数がもう少し増えたらありがたいです。(2回->4回)	
サークルなどが多くなり部屋の申し込みにくくなった。	
利用申し込みが不便。	
毎月定期的に予約可になれば	
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
卓球とか利用されている団体がモップや掃除機されていないのか気になります。	体育室の利用団体だけでなく、部屋を利用される団体には部屋利用(清掃等)ルールを守っていただくよう徹底してお願いします。
【その他の要望等】	【要望回答】
とても居心地がよく楽しくつかっています。いつも利用させていただき、ありがとうございます。	仲町台地区センターをいつもご利用いただき有難うございます。これからも、皆様が、楽しく、安心してご利用いただけるよう職員スタッフ一同頑張っています。
いつも利用させていただいてありがとうございます。とても利用しやすいです。	
仲町台地区センターのお陰で私達の活動は成り立っています。いつも本当にありがとうございます。職員の皆様方のご配慮に唯々感謝のみです。メンバーも皆感謝しています。	
家から近いので時々訪れ絵画など楽しんでいます。ロビーコンサートも楽しみです。	
今日はどうもありがとうございました。楽しく演奏させて頂きました。準備も色々ありがとうございました!!	
わかりやすい施設作り	
登録団体は2月で最終となりますが、仲間がおりますのでイベントの時は応援させて頂きます。個人的にも利用したいと思っております。	

アンケートにご協力いただき有難うございました。
仲町台地区センター

令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市仲町台地区センター
対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	令和2年6月30日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検: 毎月 2 管理運営状況ヒアリング: 令和2年6月30日 3 巡視点検(実地調査): 平成31年4月9日、6月14日、9月25日、12月4日、令和2年2月21日
講評	1 利用統計の提出・内容点検: 毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング: 地元プロスポーツチームと協力した健康体操や地元企業による園芸講座など、地域団体と積極的に連携しながら、自主事業を実施している。 3 巡視点検(実地調査): 指定管理者で取り組めるトイレや料理室の水道蛇口などの修繕を進めている。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	良好
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	地元プロスポーツチームと協力した健康体操や地元企業による園芸講座など、地域団体と積極的に連携しながら、自主事業を実施している。		特になし