

令和4年3月18日

令和4年度横浜市北山田地区センター事業計画書

- 1 収支予算書(様式1)
- 2 自主事業計画書
- 3 施設管理計画表(様式7)
- 4 自己評価表(様式15)

指定管理者
特定非営利活動法人
つづき区民交流協会

令和4年度 「北山田地区センター」 収支予算書兼決算書
(2022. 4. 1~2023. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,273,000		38,273,000		38,273,000	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000		4,200,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	4,321,000		4,321,000		4,321,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	1,340,000	0	1,340,000	0	1,340,000	
印刷代	180,000		180,000		180,000	
自動販売機手数料	830,000		830,000		830,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（遊具、ほか、コピー、寄附金）	330,000		330,000		330,000	
収入合計	48,134,000	0	48,134,000	0	48,134,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,244,000	0	21,244,000	0	21,244,000	
給与・賃金	19,649,000		19,649,000		19,649,000	館長・副館長及び時給職員19名
社会保険料	1,325,000		1,325,000		1,325,000	
通勤手当	251,000		251,000		251,000	常勤職員
健康診断費	19,000		19,000		19,000	常勤職員・時給職員
福利厚生費	0		0		0	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	1,733,000	0	1,733,000	0	1,733,000	
旅費	20,000		20,000		20,000	出張旅費
消耗品費	511,000		511,000		511,000	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000		5,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	190,000		190,000		190,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	108,000	0	108,000	0	108,000	
横浜市への支払分	0		0		0	目的外使用料等
その他	108,000		108,000		108,000	リース経費等
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	22,000		22,000		22,000	
職員等研修費	10,000		10,000		10,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	497,000		497,000		497,000	
手数料	360,000		360,000		360,000	
地域協力費	10,000		10,000		10,000	地域イベントの協力費等
事業費	4,356,000	0	4,356,000	0	4,356,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,356,000		4,356,000		4,356,000	
自主事業費	0		0		0	イベントの実施
管理費	13,057,000	0	13,057,000	0	13,057,000	
光熱水費	6,370,000	0	6,370,000	0	6,370,000	
電気料金	3,470,000		3,470,000		3,470,000	
ガス料金	2,100,000		2,100,000		2,100,000	
水道料金	800,000		800,000		800,000	
清掃費	3,325,000		3,325,000		3,325,000	日常・定期清掃費
修繕費	750,000		750,000		750,000	
機械警備費	127,000		127,000		127,000	
設備保全費	2,485,000	0	2,485,000	0	2,485,000	
空調衛生設備保守	1,606,000		1,606,000		1,606,000	
消防設備保守	92,000		92,000		92,000	
電気設備保守	524,000		524,000		524,000	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000		33,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	230,000		230,000		230,000	
共益費	0		0		0	
公租公課	2,370,000	0	2,370,000	0	2,370,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,100,000		2,100,000		2,100,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税・法人住民税等）	270,000		270,000		270,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,974,000	0	3,974,000	0	3,974,000	
本部分	3,974,000		3,974,000		3,974,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分	0		0		0	
二一ズ対応費	1,400,000	0	1,400,000	0	1,400,000	
支出合計	48,134,000	0	48,134,000	0	48,134,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				0	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				0	

(様式7)

令和4年度 施設管理計画表(北山田地区センター)

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和4年(2022)												令和5年(2023)		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)横浜都市みらい	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)セントラル設備テクニカ	2	4・10月	○						○								
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回)	(有)エネ・マネジメント	7	隔月・10月	○		○		○		○・年次		○		○				
衛生管理	レジオネラ症防止対策	水質検査	ヴェオリアジェネッツ株式会社	運転開始2、3週間後及び8月	5・8月		○			○										
		冷却塔清掃、化学的洗浄等	(株)セントラル設備テクニカ	冷房稼働開始前及び8月	4・8月	○				○										
	飲料水貯水槽管理	貯水槽清掃	(株)明光社	1	3月												○			
		水質検査	一財新日本検定協会														○			
ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	(株)明光社	2	6・12月			○						○							
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)横浜都市みらい	2	8・2月					○(機器)						○(総合)				
	昇降機点検	定期点検	エス・イーシーエレベータ(株)	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	5・11月		○						○							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)都筑支社	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)明光社	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
		全館ガラス清掃	(株)明光社	3	4・8・12月	○				○				○						

令和4年度 自主事業計画書

わんぱく

団体名 北山田地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額				
	②募集人数	総経費	収入		支出	
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費
それほんと？理科であそぼう 前後期 (各6回)	小学生	143,000	71,000	72,000	60,000	72,000
	12人					
	3000円					
キッズ英語前後期 年齢別3クラス (各14回)	年中～小4	221,000	-199,000	420,000	196,000	0
	各10人					
	7000円					
キッズ体操教室前後期 年齢別2クラス (各8回)	4歳児～小2	185,000	25,000	160,000	160,000	0
	各10人					
	4000円					
夏休み子ども卓球教室 (全5回)	小学生	85,000	23,000	62,000	75,000	0
	25人					
	2,500円					
夏休みキッズパン教室 (1回)	小学生	18,000	6,000	12,000	10,000	6,000
	12人					
	1,000円					
さくさく作文教室 (1回)	小学生親子	12,000	7,000	5,000	10,000	0
	10組					
	500円					
夏休みバスケット教室 (全3回)	小学生	36,000	0	36,000	30,000	0
	20人					
	1,800円					
ダブルタッチ教室 (1回)	小学生	12,000	2,000	10,000	10,000	0
	20人					
	500円					
ちよっぴり怖い夜のお話会 (1回)	幼稚園～小学生親子	6,000	6,000	0	0	3,000
	20人					
	無料					
親子プログラミング講座 (全6回)	小学生親子	66,000	45,000	21,000	60,000	0
	7組					
	3,000円					
スマイルコレクション (1回)	幼稚園～小学生	28,000	18,000	10,000	6,000	20,000
	20人					
	500円					
合計		812,000	4,000	808,000	617,000	101,000
総合計		4,356,000	35,000	4,321,000	3,018,000	701,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

その他
11,000
25,000
25,000
10,000
2,000
2,000
6,000
2,000
3,000
6,000
2,000
94,000
637,000

令和4年度

自主事業別計画書(成人)

団体名

北山田地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
シニア健康体操 (継続・平成23年度)	目的：シニア層の健康維持、運動習慣の定着、地域交流 内容：ストレッチやリズムに合わせた体操	通年 34回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
美姿勢・美ボディⅠⅡⅢ期 (継続・令和3年度)	目的：健康維持、異世代交流、地域交流 内容：筋膜リリースの器具を使い姿勢に注目した体操 子連れ参加可能	Ⅰ期4月-7月 Ⅱ期9月-12月 Ⅲ期1月-3月 各期8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
リラックスヨガⅠⅡⅢ期 (継続・平成30年度)	目的：幅広い層を対象とした健康維持 内容：初心者向け易しいヨガクラス	Ⅰ期4月-7月 Ⅱ期9月-12月 Ⅲ期1月-3月 各期11回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
アクティブヨガⅠⅡⅢ期 (継続・平成30年度)	目的：幅広い層を対象とした健康維持 内容：中級者向けハードなヨガクラス	Ⅰ期4月-7月 Ⅱ期9月-12月 Ⅲ期1月-3月 各期11回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ボイストレーニング前後期 (継続・平成31年度)	目的：趣味、健康増進、生涯学習 内容：早口言葉や発声練習を交えたボイストレーニング講座	前期4月-9月 後期10月-3月 各期10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
初めてのお灸+プチ経絡ヨガ教室 (新規)	目的：健康増進、生涯学習 内容：季節に合わせた身体の座学とお灸体験 温まった身体に経絡ヨガをプラス	4月, 6月, 8月, 10月, 12月, 2月 各1回(計6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
スキルアップ卓球ⅠⅡⅢ期 (継続・平成30年度)	目的：健康増進、参加者間交流、卓球レベルアップ 内容：一人一人が技術アップを目指す講座 (協力：都筑区卓球協会)	Ⅰ期4月-6月 Ⅱ期9月-12月 Ⅲ期1月-3月 各期8回

(様式4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ミニピアノレッスン (新規)	目的：趣味、生涯学習、参加者間交流 内容：ミニピアノを使用し、指を動かす事で脳トレ	4月-6月 全6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
メアリー先生の英会話前後期 (継続・平成31年度)	目的：実用、趣味、生涯学習、参加者間交流 内容：初級と中級レベルの外国人講師による英会話講座	前期4月-9月 後期10月-3月 各期9回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽々ボールピラティスⅠⅡⅢ期 (継続・平成30年度)	目的：健康維持、生涯学習 内容：ボールを利用した初心者向けピラティス 季節毎の健康アドバイスの時間有り	Ⅰ期4月-6月 Ⅱ期9月-12月 Ⅲ期1月-3月 各期8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ステップUPピラティスⅠⅡⅢ期 (継続・平成30年度)	目的：健康維持、生涯学習 内容：中級ピラティスと季節毎の健康アドバイス時間有り	Ⅰ期4月-6月 Ⅱ期9月-12月 Ⅲ期1月-3月 各期8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハンドメイドカフェ (継続・令和2年度)	目的：地域交流、社会貢献、趣味 内容：ハンドメイドの好きの居場所作りと 講師デビューの少人数ワークショップを開催	通年 12回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
季節のスワッグ&リース作り (継続・平成30年度)	目的：実用、趣味、参加者交流 内容：季節に合わせたスワッグやリース作り	4月, 6月, 8月, 10月, 12月, 2月 各1回 (計6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
歌って元気に前後期 (継続・令和3年度)	目的：趣味、健康増進、生涯学習 内容：誤嚥予防の座学とみんなで懐かしの歌を歌う	前期4月-9月 後期10月-3月 各期9回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
やさしい金継体験 (継続・平成31年度)	目的：趣味、文化伝承 内容：金継の歴史の話と金継体験	5月, 10月, 2月 各1回 (計3回)

(様式4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
簡単パン作り (継続・令和3年度)	目的：実用、趣味、参加者交流 内容：家庭でも作れる簡単パン作り	5月, 11月, 12月 各1回 (計3回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
目的別体操 (継続・令和元年度)	目的：シニア層の健康維持、生涯学習 内容：認知症、転倒予防、骨盤底筋、脳卒中予防と 目的に合わせた座学と体操 (協力：横浜新都市脳神経外科病院)	5月, 6月, 7月, 9月, 10月 各1回 (計5回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お花のおはぎ作り (新規)	目的：実用、趣味、参加者間交流 内容：あんこで季節のお花を作りおはぎに仕上げます	7月, 11月, 2月 各1回 (計3回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<大人ゼミ> 陶器を学ぶ (新規)	目的：生涯学習 内容：全国の焼き物について学ぶ (土、釉薬、焼き方等)	6月, 7月 全4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<大人ゼミ> みんなのマナー講座 (新規)	目的：生涯学習、シニア支援、子育て支援 内容：世代毎のお金に関する学びの講座	9月, 10月 全2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<大人ゼミ> ジャズを楽しむ (新規)	目的：趣味、生涯学習、参加者間交流 内容：ジャズについての座学と 講師によるミニコンサート	10月, 11月 全2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
大人のおはなし会 (継続・平成28年度)	目的：趣味、異世代交流、青少年育成 内容：都筑図書館司書によるストーリーテリングと 読み聞かせに関する座学 (協力：都筑図書館)	10月 1回

(様式4)

事業名		実施時期・回数
北欧の図書館巡り(新規)	目的：趣味、異世代交流 内容：北欧の図書館を動画で見学	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<女性講座>表情筋エクササイズ(継続・令和2年度)	目的：健康維持、生涯学習 内容：表情筋を含めた口腔内健康に関する座学	11月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域でペット防災(新規)	目的：地域交流、異世代交流、社会貢献 内容：ペット防災について学び、地域での備えの意識を高める	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
産後リセットⅠⅡⅢ期(継続・平成31年度)	目的：子育て支援、産後母の心身リフレッシュ、参加者間交流 内容：歩行前の子と母を対象にしたマミーナ体操	Ⅰ期4月-6月 Ⅱ期8月-10月 Ⅲ期1月-3月 各期6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
読書イベント(継続・平成25年度)	目的：子育て支援、読書推進 内容：夏のスタンプラリー、冬の福袋で読書習慣のきっかけ作り	夏7月-8月 冬1月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ロビーでおはなし会(継続・平成31年度)	目的：子育て支援、地域交流、異世代交流 内容：イースター、七夕、ハロウィン、クリスマス行事に合わせた、親子向けのお話し、リトミックと簡単工作	4月, 7月, 10月, 12月 各1回(計4回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ファーストシューズ選び(新規)	目的：子育て支援、地域交流、参加者間交流 内容：ママ達への靴選びのお手伝いと足の健康のお話	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
赤ちゃん絵本であそぼう(継続・平成26年度)	目的：子育て支援、地域交流、参加者間交流 内容：絵本や手遊び歌を使った赤ちゃんとの関わり方	10月 全3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
はあとdeボランティア (継続・平成27年度)	目的：施設連携、青少年育成、社会貢献 内容：夏休みのボランティア体験。オリエンテーション、ボランティア、振り返りの3つのSTEP	7月-8月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハロウィンイベント (新規)	目的：地域交流、青少年育成、子育て支援 内容：地域母親サークルと連携し、地域全体で楽しめるハロウィンイベント	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママフェス (新規)	目的：施設連携、地域交流、社会貢献 内容：子育て支援団体やサークルと連携し、母が楽しめ、学び、交流できるイベント	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地区センターまつり (継続事業・平成23年度)	目的：地域交流、異世代交流、社会貢献 内容：登録団体の発表の場、地域の方が気軽に参加して頂き、当館利用のきっかけ作り	10月 1回

令和4年度

自主事業別計画書(わんぱく)

団体名

北山田地区センター

事業名	目的・内容	実施時期・回数
それホント?理科で遊ぼう!前後期	目的: 青少年育成、参加者間交流 内容: 身の回りの物を観たり、触ったりして図鑑作りと科学工作。毎回テーマに沿った本の紹介も行う	前期4月-7月 後期9月-3月 各期6回
キッズ英語前後期 (継続・平成31)	目的: 青少年育成、参加者間交流 内容: 幼稚園児、小1・2年、小3・4年とクラス分けをし、外国人講師による年齢に応じた指導	前期4月-9月 後期10月-3月 各期14回
キッズ体操教室 前後期 (継続・令和3年)	目的: 青少年育成、健康増進 内容: マット運動、ボール運動等多方面から体を動かすことの楽しさを教える講座	前期4月-7月 後期10月-3月 各期14回
夏休み子ども卓球教室 (継続・平成29)	目的: 青少年育成、健康増進、異年齢交流 内容: 卓球体験と異年齢交流による社会性の学びの場	7月(夏休み) 全5回
夏休みキッズパン教室 (継続・令和3年)	目的: 青少年育成、食育 内容: おのおのがオリジナルパンをすることで、形状と焼き上がりの関係について考察	7月(夏休み) 1回
さくさく作文教室 (継続・令和3年)	目的: 青少年育成、 内容: 放送作家に作文のコツを習い、夏休みの感想文作成の応援	7月(夏休み) 1回
夏休みバスケット教室 (継続・令和3年)	目的: 青少年育成、健康増進、参加者間交流 内容: バスケット未経験者、初心者へのバスケット体験(協力: ビーコルセアーズアカデミー)	7月(夏休み) 全3回
ダブルダッチ教室 (継続・令和3年)	目的: 青少年育成、健康増進、参加者間交流 内容: 縄跳びの練習とダブルダッチに挑戦	7月(夏休み) 1回
ちょっぴりこわい夜のおはなし会	目的: 青少年育成、生涯学習、読書推進 内容: お話と怖いお話の蔵書紹介 (協力: つづき図書館、TDOつづきっ子読書)	7月(夏休み) 1回
親子プログラミング (新規)	目的: 子育て支援、生涯学習、参加者間交流 内容: 親子でプログラミングを学び、プログラミングサークルを目指す	8月-11月 全6回
スマイルコレクション (継続・平成25年度)	目的: 施設連携、青少年育成、子育て支援、地域交流 内容: 各施設にて子ども達が一人一人オリジナルのTシャツを作り、山田富士公園にて展示、交流 (協力: 東山田ケアプラザ、北山田小コミュニティ)	7月 1回

令和4年度北山田地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書(2)イ 地域特性、地域ニーズで、対象年度に行う予定のもの ① 子育て世帯が孤立せずに過ごせる場づくり、情報提供 →ママフェス、地域団体と子育てマップ作成 ② 高齢者の活動の場作りと、情報提供拡充 ③ 地域のつながり、支えあいの場づくり →防災講座、まつり、青少年の活動	①		
	ウ 公の施設としての管理 ① 安心・安全な施設利用のため、基本的な感染症対策と、状況に合わせた対策 ② 高齢者、外国人、障害者など誰もが気軽に利用できるよう、配慮のための研修や施設維持管理を行う。 ③ 災害時の受け入れ体制と訓練	①		
	(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映 声掛け、利用者アンケート、センター委員会、利用者会議、自主事業後の参加者アンケート、部屋利用後の利用報告書へのご意見欄から、ニーズとご意見の把握と共有。 運営への迅速な反映と回答。			
	カ 利用者サービス向上の取組 ① 施設内外の情報を得られる相談しやすい窓口づくり ② 会員募集しているサークルPRの手伝い ③ 青少年の居場所機能充実	①		
業務運営	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 利用者や施設全体の動き把握するため、午前・午後どちらにも勤務するシフト体制をとる。			

(様式 15)

<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>① 緊急時連絡先、緊急時対応マニュアルの整備</p> <p>② 消防・防災訓練（年3回以上）</p>			
<p>(4) ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>①誰もが利用しやすい交流の場作りのため、団体の体験会・展示会をサポート</p> <p>②施設と連携し情報交換・広報紙発行や事業開催により、住民の相互交流や自主活動の場を広げる。</p>			
<p>イ 利用促進策</p> <p>① 部屋稼働率UPのため、和室、料理室使用やロビーの利用法紹介</p> <p>② 利用の少ない夜間の自主事業開催</p> <p>③ 出入り自由なハンドメイドカフェ開催</p>	①	①	
<p>ウ「地域活動拠点」として提供するサービス 地域・関連団体等との連携事業（町内会、商業振興会、ケアプラザ等）</p>			
<p>キ 本市重要施策に対する取組</p> <p>① 人権啓発研修</p> <p>② SDGsへの取組み：省エネ、環境問題パネル展</p> <p>③ 孤立しない子育て応援：地域の子育て団体と連携し子育てマップ作り、イベント開催、子育て世代の地域活動応援</p> <p>④ 青少年支援：居場所としての機能充実</p>			
<p>(5) 自主事業計画</p> <p>① あらゆる世代が参加できる健康づくり講座</p> <p>② 地域活動に参加する橋渡し：団体同士の交流、防災・減災講座、まつり</p> <p>③ 地域との連携講座：防災・減災講座、ボランティアによる花壇作り・維持</p>			
<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>定期点検に加え、修繕・更新・交換が必要なところを発見し</p>			

(様式 15)

	たら、速やかに対応。			
職員育成	事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ①モチベーションアップのため、窓口だけでなく、様々な仕事にチャレンジする体制づくり（図書担当、利用団体紹介担当、広報担当、事業担当、子育て支援担当、環境美化担当など）			
	イ 全体研修・担当別研修 個人情報保護、窓口対応、人権、危機管理、青少年支援、次世代、コンプライアンス、コーディネーター、傾聴研修等			
財務	事業計画書(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） 長期修繕計画に基づき①省エネ型機器への順次更新（施設共有部照明のLED化など）			
	(7)ア 収入計画の考え方			
	イ 増収策 ④ 要望の多い事業増や、ニーズに合った事業の開催 ⑤ 空室検索システム活用や個人利用の促進 ⑥ 料理室の料理以外の利用を推進（ex 楽器練習、体育室の観覧など）			
	ウ 支出計 光熱費・事務費の節減（消耗品等の低価格品購入）			
	(4)ク ニーズ対応費の使途（地区センターのみ） アンケート等利用し、ニーズを確認し公益性のあるものから購入			
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法（計画時） ① 利用者との対話 ②自主事業終了後のアンケート ③センター委員会での意見提案 ④利用者アンケートの実施 ⑤利用者会議（年1回）			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
 B：計画、目標を保持して実施
 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載