

令和2年度 都筑区運営方針



I 基本目標

「つながり」「活力と魅力」「安心」を実感できるまち、ふるさと都筑
～区民の皆様と一緒に築く、都筑区～

基本目標の実現に向け、区民の皆様が一番身近な行政機関として、「ずっと都筑に住み続けたい」と感じていただけるよう、地域・団体・企業の皆様と共に、ふるさとづくりに取り組んでまいります。

II 目標達成に向けた施策

施策1 つながりと協働を育むまち

人と人とのつながりが実感でき、互いに支え合える地域づくりを多様な主体と協働して進めていくため、団体間の連携促進、人材の確保などの取組を行います。さらに「地域支援の種」事業を開始し、地域支援の取組の充実を図ります。また、第4期都筑区地域福祉保健計画「つづき あい」を策定するほか、共感と信頼の区役所づくりを進め、つながりづくりを支えます。

施策2 いきいきと健やかに暮らせるまち

子育て世帯が住みやすいまちとして、子ども・子育てへの支援を図ります。また、今後早いスピードで進む高齢化を見据え、住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組を進めるとともに、「都筑区健康アクション！」に基づき、各世代に応じた健康づくりを進めます。

施策3 活力とにぎわい、魅力あふれるまち

都筑区ならではの都筑野菜、優れた技術を持つ中小製造業、文化、スポーツや商業団体などの地域資源を積極的に活用した取組を進めるとともに、東京 2020 オリンピック・パラリンピックの開催を見据え、にぎわいづくりに取り組みます。

施策4 安全・安心なまち

住み慣れた地域で誰もが安心して暮らせるまちを目指し、自助・共助による防災の取組や地域の自主防犯組織による防犯活動への支援などを行い、地域や関係機関・団体と連携して震災や風水害に対する更なる取組を進めます。また、新型コロナウイルスに関する区民の皆様からの相談に真摯に応じるとともに、適時適切な情報発信等を行います。

施策5 花と緑にあふれ、豊かな環境を育むまち

「ガーデンシティ横浜」の推進を踏まえ、都筑区においても、花と緑にあふれるまちを目指し、区内の地域資源である公園や緑道などの整備に取り組むとともに、魅力ある豊かな環境資源を広く発信していきます。また、環境にやさしいまちを目指し、地球温暖化対策を進めます。

正確・迅速・丁寧な業務の遂行

区民の視点に立った、きめ細やかなサービスを提供します。また、事務処理ミスを含む不祥事防止と業務の適正・適切な執行確保に区役所全体で引き続き取り組みます。

III 目標達成に向けた組織運営

職員ひとりひとりが意欲と能力を十分に発揮できるよう、長時間労働の是正やワークスタイル改革に取り組み、やりがいをもっていきいきと働ける職場づくりを進めるとともに、重大なリスクから着実にリスク低減を図るリスクマネジメントに引き続き取り組みます。

◆職員力の向上

- ・地域のニーズや課題を敏感に感じ取り、課題解決に向けた取組につなげます。
- ・行政サービスを多様な区民の皆様視点に立って提供できるよう、職員の説明力・コミュニケーション能力を高めます。

◆組織の枠を超えたチーム力の発揮

- ・複雑・多様化している社会課題・地域課題の解決に向けて、組織の枠を超えて専門性やノウハウを共有しながら、チーム一丸となって取り組みます。
- ・風通しがよく、協力しあえる職場づくりを通じて庁内連携を進め、地域や関係機関とも連携・協力しながら区民の皆様への期待に応える行政の推進に取り組みます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組については、次頁をご覧ください。

【参考】主な事業・取組

施策1 つながりと協働を育むまち

① 地域まちづくりの推進

区民文化センター(仮称)の整備に関連した機運醸成等に取り組めます。

また、地域の実情に応じたルールづくりやまちづくりの普及・啓発活動、まちづくり活動団体への支援を行うとともに、まちづくりに関する情報収集と適切な対応を進めます。

② 地域支援の種(たね)

地域運営の持続可能性を高めるため、15地区に個別に向き合う地域資源の見える化や地域資源の共有性の向上、更には個別のニーズに応じた地域支援の活性化などを展開し、地域社会の未来に向けた種(たね)を蒔きます。

③ 都筑区地域福祉保健計画「つづき あい」の推進

福祉保健の取組への住民参加を促進し、地域活動団体や社会福祉施設等と行政が協働して、地域づくり、支えあいの仕組みづくりを進めます。また、第4期都筑区地域福祉保健計画を策定します。

④ 自治会町内会への支援・加入促進

自治会町内会が実施する活動を支援するとともに、自治会町内会への加入促進に取り組めます。

⑤ 市民活動・生涯学習の支援

市民活動・生涯学習を始めるきっかけづくりやグループ化の支援、団体の活動支援を行います。また、団体・施設同士のネットワークづくりに取り組めます。

⑥ 青少年への支援

青少年の健全育成に取り組む団体を支援・育成するとともに、青少年が地域でいきいきと活躍できる機会を提供します。

⑦ 来庁者の満足度の向上

「あったかハートつづき宣言」に基づく窓口・電話応対を全職場で実施するとともに、来庁者が利用しやすい環境整備を進めます。

⑧ 区民への広報・区民からの広聴の充実

区民生活の充実・利便性の向上に資する区政情報を積極的に提供します。また、広聴事業により多様化するニーズや地域の課題を把握し、区行政に反映します。

施策2 いきいきと健やかに暮らせるまち

① 妊娠期から学齢期までの切れ目のない子育て支援

地域・学校・関係団体と連携し、子育て支援のネットワークの充実、育児不安を抱える養育者への支援、様々な課題を抱えた子どもたちの居場所づくりなどに取り組めます。

② 市立保育所を拠点とした地域子育ての支援

市立保育所において、安全・安心で、一人ひとりを大切にした保育を行い、その環境を整えるほか、施設を開放し、地域の親子に仲間づくりや身近な育児相談ができる居場所を提供します。また、育児講座、ランチ交流、一時保育等を通して、子育てのノウハウや情報を発信します。

③ 保育所待機児童ゼロに向けた取組

4月入所における保育所待機児童ゼロの継続を目指し、説明会や個別相談、電話によるアドバイスなど、きめ細やかな案内を行っていきます。

④ 保育の質の維持・向上

市立保育所を中心に区内保育・教育施設のネットワーク化を推進し、職員向け研修や積木を用いた交流等を実施します。キャリアに応じた保育士等職員のスキルアップの機会を作り、区内の保育・教育施設全体で安全・安心な保育を提供できるよう、質の維持・向上を図ります。

⑤ 女性の活躍支援

都筑区が「女性が住みやすく、活躍できるまち」となるよう、区内・近隣の女性のネットワークづくりを支援します。

また、学齢期の子を持つ保護者が安心して働きながら子育てできるよう、講演会の開催や保護者同士の情報交換の場づくりなどに取り組みます。

⑥ 健康づくりの推進

「都筑区健康アクション！～つづき つづける 健康づくり～」のもと、生活習慣病及びがんの予防、食育の推進を中心とした健康啓発を行うなど、地域の様々な団体、企業等と一丸となって、健康づくりに取り組みやすい環境づくりを推進します。

⑦ 高齢者の暮らしの支援

「横浜型地域包括ケアシステムの構築に向けた都筑区行動指針」に基づき、高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしができるよう、介護予防の推進、多様な主体による生活支援の充実、医療・介護の連携を進めるとともに、認知症にやさしい地域づくりに取り組みます。

⑧ 障害者の交流・自立の支援

障害の有無にかかわらず地域で安心して暮らすことができるよう、地域との交流を深めるイベントの開催と、地域に向け、障害理解の啓発を行います。

⑨ 自立・生活再設計の推進

生活保護世帯・生活困窮世帯の生活基盤の安定に向けた就労支援、困窮者の早期発見・支援の仕組みづくりとしての「地域ネットワーク構築支援事業」の推進、中学生・高校生に対する学習支援等を行います。

⑩ いわゆる「ごみ屋敷」対策の推進

背景にある生活上の諸課題を踏まえ、地域住民や関係機関と連携しながら、当事者に寄り添った福祉的な支援を庁内全体で推し進め、不良な生活環境の解消や発生の防止を図ります。

施策3 活力とにぎわい、魅力あふれるまち

① 「メイドインつづき」の推進

都筑区の製造業の持つ高度なものづくり技術や独創的な製品、区内でとれた新鮮な都筑野菜などの「メイドインつづき」をPRし、販路開拓や地産地消につながる支援を実施します。

② 魅力資源をいかしたにぎわいづくり

区民の皆様のふるさと意識の醸成や、街のにぎわいの創出を目的に、区民まつりや都筑・ドイツ交流イベントの開催、商店街の魅力発信に取り組みます。

③ 未来につなぐオリンピック・パラリンピック事業

東京 2020 オリンピック・パラリンピックの延期を受け、次年度開催に向けて様々な企画を検討及び実施し、引き続き機運醸成を図ります。

④ 文化活動支援・スポーツ振興

区民の皆様の文化活動を促進し、発表の機会を提供するとともに、スポーツの普及活動を推進します。

また、地域の読書活動を推進します。

⑤ つづきの魅力をいかした国際文化交流

区内在住の外国人の皆さまが安心して暮らし、活動できるまちづくりを推進するとともに、ボツワナ共和国などアフリカとの交流実績を生かして友好関係を発展させていきます。

⑥ 横浜ビー・コルセアーズ応援事業

都筑区をホームタウンとして活躍するプロバスケットボールチーム「横浜ビー・コルセアーズ」のPR活動や「都筑区応援 DAY」等の応援イベントの開催を通じて、スポーツ振興や地域活性化につなげます。

施策4 安全・安心なまち

① 災害にそなえる自助・共助の推進

地域防災拠点運営委員向けの研修会及び防災・減災講演会等を開催するとともに、「災害時要援護者支援事業（つづき そなえ）」を進め、地域における支えあいの取組を支援し、地域防災力の向上を図ります。また、災害時ペット対策の啓発に取り組みます。

② 危機管理対策の推進

水防訓練、災害医療対策訓練等を通じて、関係機関・団体との連携を強化します。区災害対策本部運営訓練を実施するなど、区本部体制の強化を図り、様々な危機に適切に対応します。

③	地域での防犯・交通安全活動の支援
<p>区民の皆様の安全で安心な暮らしを実現するため、地域における防犯活動を支援します。また、交通安全啓発や放置自転車の対策を実施します。</p>	

④	食と暮らしの安全確保の推進
<p>飲食店、薬局等への監視指導や衛生講習会等を実施し、食や暮らしの安全を守ります。大規模イベント時の衛生指導を特に強化し、区民の安全確保を図ります。また、動物の愛護や適正飼育を推進します。</p>	

施策5 花と緑にあふれ、豊かな環境を育むまち

①	ハマロード・サポーター、公園・緑道愛護会等活動の推進
<p>身近な道路や公園を清掃、維持管理するボランティア団体や個人に都筑区の状況に応じた支援を行い、活動の活性化を図ります。</p>	

②	緑道の再整備
<p>区の魅力資源である緑道を次世代に引き継ぐため、都筑区緑道再整備ガイドラインを活用し再整備を進めます。</p>	

③	グリーンマトリックスをいかした自転車・歩行者安全対策
<p>緑道などのグリーンマトリックスをいかしつつ、区内全域において自転車と歩行者の安全対策に取り組むとともに、快適で安心して暮らせるまちづくりを進めます。</p>	

④	つづき水と緑の魅力アップの推進
<p>環境創造局と連携し、区内の貴重な緑地の保全や農地の活用を進めます。また、「都筑区花いっぱい運動」に取り組み、花や緑を大切に作る心を醸成します。</p>	

⑤	環境にやさしいまちづくりの推進
<p>環境にやさしいまちづくりを推進するため、次世代自動車の活用・普及啓発やつづき3R夢週間イベントを開催するなど、「SDGsにつながる取組」、「温暖化対策」及び「3R夢(スリム)プランの推進」を一体的に進めます。</p>	

正確・迅速・丁寧な業務の遂行

①	戸籍・住民登録事務
<p>戸籍や住民基本台帳事務の正確性を高め、信頼性の向上に取り組めます。また、マイナンバーカードの新規申請増、電子証明書の更新に円滑に対応し、さらなる窓口サービスの向上に取り組めます。</p>	

②	課税・収納事務
<p>適正・公平な課税・収納の推進のため、正確な事務処理、現地等の調査及び収納率の向上に取り組めます。</p>	

③	国民年金・健康保険・介護保険事務
<p>生活に密接に係わる国民年金・健康保険・介護保険等の制度を適正に運用するため、正確かつ迅速に事務を進めるとともに、健康保険・介護保険の保険料収納率の向上を目指します。</p>	

④	経理・会計事務
<p>区民や事業者の皆様のご信頼に応えるため、各課へ定期的な情報提供を行い、迅速な支払い、適正な経理事務を推進します。</p>	

⑤	統計・選挙事務
<p>国勢調査を円滑かつ確実に実施するとともに、区民の皆様への各種統計情報の提供を計画的に行います。また、急務を要する選挙においても公正かつ円滑に執行します。</p>	

【参考】令和2年度都筑区個性ある区づくり推進費予算

URL <https://www.city.yokohama.lg.jp/tsuzuki/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/r2yosan.html>